



# Implementatie van Zorgpaden in Ziekenhuizen

Recente ontwikkelingen in zorgpaden in Nederland, in  
Nederlands en internationaal onderzoek, in ziekenhuizen  
en bij overheidsinstanties

Vrijdag 8 februari 2013

*Roze College Zaal UMC Utrecht*

Met als sprekers:

- Jan Swinkels over kwaliteitstoetsing van zorgpaden, dagvoorzitter
- Guus Schrijvers over zorgpadenfamilies en de indeling van ziekenhuizen
- Nicolette Huiskes, het belang van zorgpaden voor de verzekeraar
- Vele presentaties over software en zorgpaden
- Vele presentaties van de nieuwe zorgpaden van 2013
- Bekendmaking van "Het Zorgpad van het jaar 2013"



## **WAAROM DIT CONGRES?**

Dit congres is na zeven jaar uitgegroeid tot dé nationale jaarmarkt en tentoonstelling van nieuwe zorgpaden. Het succes blijkt zeker ook uit de evaluatie van het afgelopen Zorgpaden Congres. Maar liefst 83% van de deelnemers vond dat het congres van belang was voor hun dagelijks werk en zou een collega adviseren naar dit congres te gaan! Het aankomende congres lijkt op dat in vorige jaren, alleen de zorgpaden zijn alle gloednieuw en pas in 2012 aangelegd of nog in aanleg! Je treft vele primeurs aan tijdens dit congres. Nieuw is ook dat wij dit jaar ruim baan geven aan de bespreking en vergelijken van boeken over zorgpaden. Bovendien signaleren wij een nieuwe trend: vele zorgpaden worden thans ondersteund met adequate digitale informatie systemen. Een aantal inleiders presenteert goede voorbeelden daarover.

Het congres start met drie inleidingen over actuele onderwerpen. Prof. Jan Swinkels (tevens dagvoorzitter) legt een Amerikaanse methode uit om zorgpaden te toetsen: het is de methode van de Joint Commission International (JCI) die op het AMC en het UMC Utrecht wordt gebruikt. Daarna spreekt prof. Guus Schrijvers over divisies of clusters van ziekenhuizen die gemeenschappelijke zorgpaden bundelen. Er ontstaan dan divisies oncologie, acute opnamen, planbare zorg, moeder en kind en 'ondersteuning chronische patiënten'. Daarna spreekt de arts Nicolette Huiskes over het belang van zorgpaden bij het contracteren van ziekenhuiszorg. Zij is medisch adviseur bij zorgverzekeraar CZ.

### **DOELGROEP**

Het congres is bedoeld voor zorgmanagers, leidinggevende professionals, RvB leden, beleidsmedewerkers van ziekenhuizen, zorgverzekeraars, provinciebesturen, onderzoekers, innovatoren, projectleiders en organisatieadviseurs bij al dan niet gestarte zorgpaden, vertegenwoordigers van nationale instanties, wetenschappelijke verenigingen en brancheorganisaties, leden van patiëntengroeperingen en hun regionale platforms, vakbladredacteurs en alle anderen die werkzaam zijn op of interesse hebben in zorgstraten en zorgpaden in ziekenhuizen.

### **LEERDOELEN VAN HET CONGRES**

- Vergroten van de theoretische kennis over de ontwikkelingen op het gebied van zorgpaden
- Kennisnemen van goede recente voorbeelden van zorgpaden
- Kennisnemen van en leren omgaan met externe ontwikkelingen rond zorgpaden
- Gezamenlijk evalueren van de wenselijkheid van de nieuwe ontwikkelingen zorgpaden en het vormen van een opinie daarover
- Het leggen van contacten en het uitwisselen van ervaringen met collega leidinggevendenden die ook werken met zorgpaden in ziekenhuizen

### **UITREIKING VAN DE PRIJS 'ZORGPAD VAN HET JAAR 2013'**

Aan het einde van de ochtend reikt Guus Schrijvers een prijs voor het beste zorgpad van het jaar 2013 uit. De prijs gaat naar het pad dat de meeste punten scoort op de veertien kwaliteitseisen voor een zorgpad, genoemd in Het Zorgpadenboek onder redactie van Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers. De jury bestaat uit deze twee personen plus prof. Jan Swinkels en dr. Wynand Ros, senior onderzoeker bij het Julius Centrum. Wie zijn eigen zorgpad of dat van een ander wil kandideren, stuurt een mail naar congres organisator Liane van Schaik op [L.vanSchaik@umcutrecht.nl](mailto:L.vanSchaik@umcutrecht.nl) Vervolgens ontvang je een lijstje punten waaraan de kandidaatstelling moet voldoen.

### **ACCREDITATIE AANGEVRAAGD VOOR**

- Artsen Maatschappij en Gezondheid
- Geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie van het Kwaliteitsregister V&V

U kunt tot tien weken voor aanvang van het congres informatie bij ons inwinnen over mogelijke accreditatie bij andere verenigingen.

# Programma

Programma Congres Recente ontwikkelingen in zorgpaden in 2012 en 2013

Dagvoorzitter: prof. dr. Jan Swinkels, hoogleraar richtlijnontwikkeling in de gezondheidszorg, AMC

8.15 *Congresbalie geopend. Koffie en thee staan voor u klaar*

9.00 **Woord van welkom door prof. dr. Jan Swinkels**

## **Sessie 1. wetenschappelijke ontwikkelingen in zorgpadenland**

9.05 **Een Amerikaanse methode om zorgpaden te evalueren: de JCI ofwel de Joint Commission International-methode toegepast op het AMC en het UMC Utrecht**  
prof. dr. Jan Swinkels, hoogleraar richtlijnontwikkeling in de gezondheidszorg, AMC

9.25 **De indeling van het ziekenhuis-zorgaanbod niet naar specialisme maar naar families van zorgpaden voor dezelfde patiëntengroep**  
Prof. Dr. Guus Schrijvers, em. hoogleraar public health bij het Julius Centrum van het UMC Utrecht

9.45 vragen stellen en discussie

## **Sessie 2. maatschappelijke ontwikkelingen in zorgpadenland**

10.05 **Het belang van zorgpaden bij het contracteren van ziekenhuiszorg door de zorgverzekeraar**  
Nicolette Huiskes, medisch adviseur van zorgverzekeraar CZ, en auteur van 'Het Zorgpadenboek'

10.25 **Het ZorgPad model: theorie en praktijk bij elkaar gebracht**  
Nicole van Loy, auteur van het boek 'Het Zorg Pad Model'

10.45 Vragen stellen en discussie

11.00 *Koffiepauze en gelegenheid om stands te bezoeken*

## **Sessie 3. De ondersteuning van zorgpaden door ICT: enkele praktijkvoorbeelden**

11.30 **Digitale zorgpaden voor multimorbide en kwetsbare patiënten; van registratie naar informatie**  
Waldemar Hogerwaard, Manager bij Fastguide en adviseur bij software toepassingen

11.45 **Kansen in digitaliseren van Oncologische paden in het NKI-AVL**  
Annet Homan, Oncologieverpleegkundige en functioneel beheerder EPD, Nederlands Kanker Instituut

12.00 **Een zorgpad voor oogpatiënten met natte macula degeneratie: ondersteund door een EPD**  
Andrea van der Ploeg, adviseur van het oogzorgnetwerk

12.15 Vragen stellen en discussie

12.30 **Verkiezing van het 'zorgpad van het jaar 2013'** (Zie elders in deze brochure)

12.45 *Lunch en gelegenheid om stands te bezoeken*

## **Sessie 4 Groepen samenhangende zorgpaden tegelijk: het geheel is meer dan de som der delen**

### **13.30 Evaluatie resultaten van het model Integrale Oncologische Zorg Paden**

Jolanda van Hoeve, adviseur en onderzoeker IKNL

### **13.45 Transmurale zorgpaden voor en na een acuut hartinfarct: regionale verschillen en overeenkomsten**

Victor Umans, Cardioloog Medisch Centrum Alkmaar, spreker namens "Het connect initiatief van de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie(NVVC)

### **14.00 Zorgpad! Bestemming bereikt? De toegevoegde waarde van Lean-werken!**

José Hopman-Meijer, projectmanager zorglogistiek en Joyce Kruijff, stafmedewerker projecten. MGG

### **14.15 Vragen stellen en discussie**

## **Sessie 5 Zorgpaden voor patiënten met zeldzame en vaak voorkomende aandoeningen: zijn er verschillen in methodiek?**

### **14.30 Ontwikkeling vanuit de praktijk: een klinisch fase pad voor oncologische buikchirurgie**

Patricia Bottenberg, Verpleegkundig Specialist Chirurgische gastro-enterologie, NKI – AVL

### **14.45 Ervaringen met het zorgpad neurotrauma**

Henriëtte van Woudenberg, verpleegkundig beleidsmedewerker bij het UMC Utrecht

### **15.00 Het nieuwe zorgpad epilepsie chirurgie: een zorgpad werkt ook voor kleinere patiëntengroepen?**

Eveline Goldhoorn, Stafadviseur zorg bij het VUmc

### **15.15 Vragen stellen en discussie**

### **15.30 *Theepauze en gelegenheid om stands te bezoeken***

### **16.00 Nabespreking: Wat gaan we doen met de vandaag aangereikte kennis?**

Plenaire discussie onder leiding van dr. Wynand Ros, leiding gevend onderzoeker Julius Centrum UMCUtrecht met op het podium: Jan Swinkels, Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers

### **16.30 *Einde congres, hapje en drankje bij het afscheid nemen***

## **Praktische informatie**

- Plaats: UMC Utrecht, Roze College Zaal  
Heidelberglaan 100  
3584 CX, Utrecht
- Prijs: € 220,- / € 225,-
- Aanmelding: Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst. Inschrijving verplicht tot betaling. U schrijft zich in door het inschrijfformulier volledig ingevuld te retourneren of digitaal via onze website: [www.juliusacademy.nl](http://www.juliusacademy.nl)  
Ongeveer twee weken voor het congres ontvangt u de bevestiging en routebeschrijving.
- Annulering: Bij schriftelijke annulering vóór 8 januari 2012 berekenen wij € 50,- administratiekosten. Na deze termijn wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Indien u onverhoopt verhinderd bent, dan is één van uw collega's - in het bezit van uw bevestigingsbrief - welkom op het congres.
- Informatie: Liane van Schaik, coördinator nascholing Public Health  
Telefoon: 088 – 7569258, e-mail: [l.vanschaik@umcutrecht.nl](mailto:l.vanschaik@umcutrecht.nl)
- Organisatie: Julius Academy , Pand Zeist  
Liane van Schaik  
Antwoordnummer 8858  
3500 ZK Utrecht

### **Check regelmatig onze website voor:**

relevante achtergrondinformatie

\*

de deelnemerslijst (kort voor het congres)

\*

de presentaties van de vermelde sprekers  
en workshops (kort na het congres)

\*

[www.juliusacademy.nl](http://www.juliusacademy.nl)

## Het zorgpadenboek

Voorbeelden van goede ziekenhuiszorg

Door Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers

In de praktijk is het vaak lastig om te zorgen dat patiënten de juiste zorg ontvangen op het voor hen optimale tijdstip. Er bestaan nog steeds grote verschillen tussen ziekenhuizen. En lang niet altijd wordt er gewerkt volgens de geldende richtlijnen of *evidence*. Daartoe zijn 'zorgpaden' in het leven geroepen: voorbeelden van *good practices* in de zorg. Zorgpaden hebben als doel om de zorg volgens de wetenschappelijke inzichten aan te bieden en die rondom de patiënt te organiseren. De patiënt en de verantwoorde zorg die hij nodig heeft, zijn het vertrekpunt. Duidelijk is wie verantwoordelijk is voor het proces en voor de inhoud.

Het zorgpadenboek is bedoeld voor professionals in de zorg. Zorgpaden komen tot stand op basis van *evidence* en op basis van *best practices*. Er zijn nu nog te weinig zorgpaden. Er worden vijftien zorgpaden beschreven, met het ziektebeeld en de behandeldoelen. Deze dienen als voorbeeld voor andere klinieken en zorgprofessionals.

[citaat uit boek]

Voor wie is het zorgpad 'Pijn op de borst' bedoeld?

Voor mensen die acuut pijn op de borst hebben, zonder dat daar een directe aanleiding voor is zoals inspanning, is snelle diagnostiek van levensbelang. Er is dan pijn in rust, beklemmend of benauwend, die kan uitstralen naar kaak, arm of rug. Is er sprake van een hartinfarct? De patiënt moet naar het ziekenhuis. Patiënten met een hartinfarct worden intensief bewaakt op een speciale afdeling, de cc of coronary care unit. Maar wanneer uit het hartfilmpje (ECG) blijkt dat er geen zuurstofgebrek van de hartspier lijkt te zijn, dus geen hartinfarct, kan er van alles aan de hand zijn.

[biografie auteurs]

Nicolette Huiskes werkt als arts bij cz. Zij onderhandelt namens de verzekerden over kwaliteit en maakt daarover met ziekenhuizen concrete verbeterafspraken. Elk jaar werkt zij mee aan de ZN inkoopgids die verzekeraars gebruiken om de zorg uit het vrije-prijzensegment te kunnen specificeren. Prof. Guus Schrijvers is hoogleraar Algemene Gezondheidszorg aan het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Hij publiceerde tal van artikelen over zorginnovatie, en is co-auteur het boek *Moderne patiëntenzorg*.

## Het zorgpadenboek

Voorbeelden van goede ziekenhuiszorg

Nicolette Huiskes en Guus Schrijvers

Paperback met illustraties

17 x 23 cm

Prijs € 29,95

ISBN 978 90 72219 633

NUR 882

Verschijningsdatum 20 januari 2011

## Zorgpaden Congres

Via [www.juliusacademy.nl](http://www.juliusacademy.nl) (nascholing) kan ook online ingeschreven worden!

Voor- en achternaam:.....m/v

Functie:.....

Instelling:.....

Adres:.....

Postcode en plaats:.....

E-mail:.....Tel.nr.....

BIG-nummer\*:.....

*\* in te vullen door Artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde*

- Ondergetekende schrijft zich in voor bovengenoemd congres dat plaatsvindt op vrijdag 8 februari 2013 én verklaart akkoord te gaan met de inschrijvingsvoorwaarden

Betaling inschrijfgeld (aankruisen wat van toepassing is)

- Hierbij machtig ik de administratie van het UMC Utrecht om éénmalig de deelnemersbijdrage van € 220,- af te schrijven van:

giro/bankrekeningnummer.....

ten name van.....

te:.....

- Stuurt u mij een factuur ten bedrage van € 225,- (incl. € 5,- administratiekosten)

Datum:

Handtekening:

### Retourneren aan:

Julius Academy, huispost: Pand Zeist  
T.a.v. Liane van Schaik  
Antwoordnummer 8858 - 3500 ZK Utrecht  
Fax: 088 – 756 8060  
E-Mail: [l.vanschaik@umcutrecht.nl](mailto:l.vanschaik@umcutrecht.nl)