

# Ziekenhuizen, specialisten en patiëntenorganisaties

*de casus van het borstkankercentrum*

## Esther de Vrij

directeur van Zorgbelang Fryslân

presentatie bij een workshop op 19 mei 2017 te Ede

In samenwerking met



**GUUS SCHRIJVERS**

oud-hoogleraar Public Health & Gezondheidseconoom



# De casus

Vier Friese ziekenhuizen willen gezamenlijk een borstkankercentrum. Want per ziekenhuis halen drie de volumennorm van de inspectie niet. Een breed samengestelde stuurgroep bereidt het centrum voor.

Daarin zit ook één vertegenwoordiger namens Borstkanker Vereniging Nederland. Zorgbelang Fryslân wordt regelmatig om advies gevraagd.

**Benoem samen met je buurman of buurvrouw collectieve belangen van patiënten bij dit centrum.**



# Mijn punten voor collectieve belangenbehartiging

1. Geen centrum maar programma met oog voor continuïteit van en naar zorg elders. Het gaat niet alleen om operaties.
2. Gezamenlijke besluitvorming ofwel shared decision making.
3. Veilige communicatie via internet: één EPD
4. Revalidatie en ondersteuning van zelf management
5. Reistijd naar locatie
6. Wijze van kwaliteitsborging: CQ-index? Patient Shadowing? Focusgroepen? Eigen cliëntenraad?



# Minder interessante punten voor collectieve belangenbehartiging

- Juridische vormgeving van het centrum
- Organisatorische inbedding in MSB's en ziekenhuizen
- Interne verdeling van taken
- Wijze van betaling
- Kostenopbouw van het centrum



# Minder interessante punten voor collectieve belangenbehartiging

- Juridische vormgeving van het centrum
- Organisatorische inbedding in MSB's en ziekenhuizen
- Interne verdeling van taken
- Wijze van betaling
- Kostenopbouw van het centrum

Kwaliteit en toegang zijn voor ons belangrijker dan de vormgeving van de organisatie



# Even een intermezzo over andere taken dan collectieve belangenbehartiging

Andere taken zijn:

1. Individuele belangbehartiging (ZBF: adviespunt en BVN: patients' advocates)
2. Ontmoeting (voorheen: lotgenotencontact, op vrijdagen in de Skulp bij ZBF en BVN)
3. Educatie (via groepen, Zorgbelang Academie en websites)



# Collectieve belangenbehartiging

## Benoem instrumenten:

1. Deelnemen in de Stuurgroep voor het Borstkankercentrum
2. ?
3. ?
4. ?



# Collectieve belangenbehartiging

## Mijn antwoorden:

1. Deelnemen in de Stuurgroep voor het Borstkankercentrum
2. Via cliëntenraden oude stijl
3. Als achterban van cliëntenraden nieuwe stijl
4. Als achterban van Raden van Toezicht nieuwe stijl
5. Via Raad van verzekerden van zorgverzekeraar
6. Stille diplomatie
7. Publiciteit zoeken
8. Brief naar NZA, ACM , VWS of Tweede Kamer





# Wat te doen bij slecht weer (1)?

- Er is nu een mooi-weerregeling:  
*De stuurgroep komt tijdig met een unaniem voorstel voor het borstkankercentrum, dat partijen daarna in harmonie uitvoeren.*
- Maar als dat niet zo is, ... ?



# Wat te doen bij slecht weer (2)?

Stel, er bestaat onenigheid tussen:

1. Ziekenhuizen en Coöperatie Heelkunde Friesland
2. Chirurgen, oncologen, radiologen en anesthesisten
3. Ziekenhuizen onderling
4. Alle zorgaanbieders en zorgverzekeraar
5. Patiëntenorganisaties en andere partijen
6. Alle partijen zijn boos op elkaar

**Benoem scenario's om partijen weer bijeen te brengen**



# Mijn scenario's bij slecht weer:

- Conflictbemiddelaars inroepen zoals bijvoorbeeld gedeputeerde, oud-gedienden met reputatie, ervaren consultants
- Tijd winnen door het centrum op de lange baan te schuiven
- Inbedden in een bredere package deal over tal van centra bijvoorbeeld voor oogheelkunde en heupoperatie.
- Stuurgroep opsluiten in conferentie-oord en wachten op witte rook



# Mijn onderwijsdoelen met deze workshop

- Samenwerking tussen MSB en RVB is niet alleen van belang voor deze 2 partijen
- Kwaliteit en toegang zijn voor patiënten wel een collectief belang en structurering minder
- Concrete problemen zoals zo'n centrum zijn urgenter dan potentiële problemen
- Bedenk vooraf een slecht-weerregeling



# Tenslotte

Dank voor de deelname aan deze workshop

Contact?

Esther de Vrij, Zorgbelang Fryslân,  
Thialfweg 43, 8441 PW Heerenveen

Tel: 085-483 2433

Website: [www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl)

