

kwaliteit > verdieping

blog

9 jun 2017 1989

## ‘Zijn wachttijden op websites van ziekenhuizen zinvol?’

Een patiënt hoort dat er voor zijn heupoperatie een wachttijd is van zes maanden. Hij zoekt een ziekenhuis met een kortere wachttijd. Een verslag met cursief getypte vragen over de kwaliteit van zorg in deze casus.



Kees (69 jaar) valt. Hij bezoekt met hevige pijn in de heup de Spoedeisende Hulp van een naburig ziekenhuis. De orthopeed stelt de diagnose inwendige kneuzing en bloeding, schrijft pijnmedicatie voor en adviseert fysiotherapie. Kees houdt zich daar aan en keert na vier weken terug op het spreekuur van de orthopeed. De pijn is niet verminderd. Na opnieuw beeldvormende diagnostiek stelt deze laatste vast dat een heupvervanging nodig is. Kees gaat hiermee akkoord. De arts meldt dat in zijn ziekenhuis de wachttijd

voor deze ingreep zes maanden is. Kees wil voor de vervanging naar een ander ziekenhuis met een kortere wachttijd. De orthopeed suggereert dat Kees alle röntgenfoto's plus andere diagnostische data op een CD laat branden.

1. *Als een arts aan de Treeknorm gehouden is (maximale wachttijd 3 maanden), zou deze dan niet uit eigen beweging moeten doorverwijzen naar een collega met kortere wachttijden?*

De orthopeed adviseert Kees ook om zich aan te melden bij de afdeling Zorgbemiddeling van zijn zorgverzekeraar. Deze laatste geeft hem alleen de link naar de **website van Mediquest** en de **RTL vergelijkingssite**.

2. *Had Kees mogen verwachten dat een medewerker van de zorgverzekeraar voor hem contacten zou leggen met ziekenhuizen?*

Kees belt ziekenhuizen met korte wachttijden. De orthopedie-assistenten die hij aan de lijn krijgt, weerleggen dat er betrouwbare gegevens over wachttijden te geven zijn. Alles hangt af van de patiënt en diens conditie. Kees vraagt of hij de CD alvast zal opsturen, want er is geen diagnostiek meer nodig. Dat bespaart één polibezoek. Dat kan niet, er zijn geen specifieke zorgpaden voor patiënten die reeds gediagnosticeerd zijn.

3. *Is het vermelden van wachttijden op ziekenhuiswebsites niet meer dan een verplicht ritueel zonder betekenis voor patiënten die zich aanmelden?*

4. *Kan een zorgpad niet eenvoudig ingekort door de in een ander ziekenhuis gestelde diagnose over te nemen?*

Kees komt uiteindelijk terecht bij een zelfstandig behandelcentrum (zbc). Dat verzoekt hem de CD te overhandigen. Op de poli heeft de orthopeed deze reeds bestudeerd. Hij neemt de diagnostiek over en heeft een gesprek waarbij hij enige gegevens verifieert. Hij maakt een afspraak voor een operatie voor over twee weken.

5. *Heeft dit zbc recht op een volledige dbc-/dot-betaling ook al hoeft het nauwelijks meer aan diagnostiek te doen?*

Mijn conclusie: In deze casus was de informatie op de website van ziekenhuizen niet zinvol. Wat ik niet weet, is of dergelijke casuïstiek vaker voorkomt. Van deze echt gebeurde casus vernam ik onlangs. De naam Kees is gefingeerd.



**Guus Schrijvers**

Oud-hoogleraar Public Health en gezondheidseconoom

[Bekijk profiel](#)

Gerelateerde tags

**WACHTTIJDEN,**



## Abonnement op Zorgvisie



Zorgvisie brengt in het magazine voor managers en bestuurders interviews en artikelen over kwaliteit, beleid en innovatie. Blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg en neem een abonnement op Zorgvisie.

[Bekijk de aanbiedingen](#)

## laatste blogs

‘Computer leest mee in het epd’

**NZa-rapport over wachttijden: grondig en toch vaag** 2

‘Zelforganisatie kan niet half’

**Zeven alternatieven voor het medisch consult** 1

Veilig melden

**Aanmeldzuil van meerwaarde voor patiëntenlogistiek**

Meer leren van heropnames

## PARTNERLINKS



**BDO Branchegroep Zorg**  
Geeft u grip op krimp



**PlanCare - Hét ECD voor de zorgsector**  
Ondersteunt de volledige breedte en diepgang van de processen.



**Zorgvisie Academy i.s.m. Nyenrode**  
Masterclasses en colleges voor managers/specialisten in de zorg



**De Academie**  
Masterclasses over leiderschap, communicatie en strategie



**AAG**  
Hét advies- en shared service center voor zorg en welzijn



**Congres Leiderschap en Verandering bij VBHC | 8 sept**  
Wat kunt u leren van het Karolinska Institute?



**Congres Zorg & Finance | 21 september**  
Leer slimmer declareren in de zorg



**Congres Toekomstbestendig Zorgvastgoed | 10 okt**  
Duurzaamheid, financiering, strategie en de nieuwste trends



**Jouw hulp, op jouw moment, op jouw plek**



**Blijf voorop lopen in de wijkverpleging**  
Met de juiste aanpak en de beste mensen! Meer info >>



**Advante biedt Grip op Bedrijfsvoering**  
Van Zorgzaam naar Zorg-saam



**Deskundig verzekeraar, expert in de sector**  
en uniek in de markt, dat is Loyalis.

## Zorgvisie kopstukken

Een Twitter-lijst door [@Zorgvisie](#)

Involedrijke personen op Twitter, met name bestuurders, managers, inhoudelijk experts en politici.



aad koster heeft geretweet



**OVAL @OVAL\_branche**  
Samenwerking als kans: [#bedrijfsarts](#) [#preventiedw](#) en [#OR/Pvt](#) [#preventie](#) [#basiscontract](#) [ow.ly/3ctK30dqG7U](#)



64



aad koster heeft geretweet



**NED7 @NED7online**  
Zo helpt [@GoudenDagen](#) eenzame ouderen in heel Nederland [bit.ly/2sk1oU6](#)

