



Zorgpaden en sneldiagnostiek: Wat heb je eraan? een introductie

Lezing
op het medical PHIT congres
op 3 oktober

Guus Schrijvers





- Inleiding
- Definitie Zorgpad
- Variantie analyse: evaluatie & patiëntspecifieke afwijkingen
- Het KOOOP – klantenorderontkoppelpunt
- Quiz

Definities Zorgpad (1)



Guus Schrijvers

Een zorgpad is een **gestructureerd proces** dat een patiënt met **een bepaald ziektebeeld** doorloopt in ons ziekenhuis en eventueel bij extramurale partners, vanaf het eerste contact tot en met de laatste behandeling.

In een zorgpad staat beschreven **wat** (activiteiten), **wanneer** (dag), door **wie** (functie) wordt gedaan met welke **verwachte resultaten**.

Bij zorgpadontwikkeling wordt aandacht gegeven aan de **organisatie van zorg**, naast de inhoud (protocollen en richtlijnen).

Onderlinge en multidisciplinaire **afstemming** staat centraal: van elkaar weten wie wat, wanneer doet en waarom.



Zorgpad Implementatie

ZI dat doe je ZO!

Streek Handboeken Spreektoes



IVG
Dutch Healthcare Inspectorate

Definities Zorgpad (2)



Guus Schrijvers

A care pathway is a complex intervention for the mutual decision making and organisation of care processes for a well-defined group of patients during a well-defined period.

Defining characteristics of care pathways include:

- 1. An explicit statement of the goals and key elements of care based on evidence, best practice, and patients' expectations and their characteristics;*
- 2. the facilitation of the communication among the team members and with patients and families;*
- 3. the coordination of the care process by coordinating the roles and sequencing the activities of the multidisciplinary care team, patients and their relatives;*
- 4. the documentation, monitoring, and evaluation of variances and outcomes; and*
- 5. the identification of the appropriate resources.*

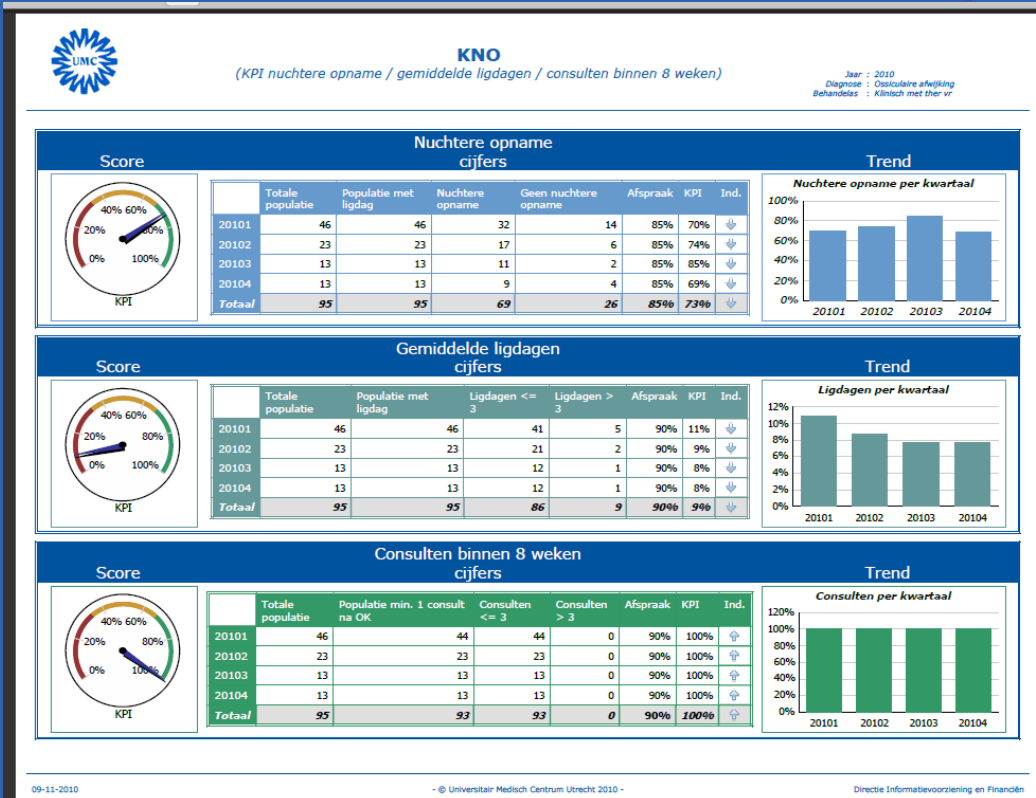
The aim of a care pathway is to enhance the quality of care across the continuum by improving risk-adjusted patient outcomes, promoting patient safety, increasing patient satisfaction, and optimizing the use of resources.

Uit: N. Huiskes en G. Schrijvers, het Zorgpadenboek, Thoeris, 2011

Variantie-analyse



- Periodiek evalueren
- Waar zit de afwijking in het proces?
- Wat zijn hiervoor de oorzaken?



Registratieformulier bij ontslag

Zorgpad KNO

	Patiëntensticker
Uitgevoerde operatie:	Norm ligduur: OK dag + 3 ligdagen
<input type="checkbox"/> Oor	
<input type="checkbox"/> Neus	
Opnamedatum:	<input type="checkbox"/> D5 West <input type="checkbox"/> D5 Oost
Operatiedatum:	
Geplande ontslagdatum:	
Definitieve ontslagdatum:	
<u>Comorbiditeit</u>	<input type="checkbox"/> Diabetes
	<input type="checkbox"/> CARA
	<input type="checkbox"/> Cardiaal belast
	<input type="checkbox"/> Overig,

Is de klinische fase verlopen volgens het zorgpad?

- Ja
- Nee, patiënt is 1 dag voor OK opgenomen omdat
- Nee, de geplande opnameduur is verlengd metdagen
- Nee, de geplande opnameduur is verkort met dagen

Kruis de hoofdreden voor de verlengde opnameduur aan:

- Complicaties,
- Hematoom
- Nabloeding
- Duizeligheid
- Misselijkheid
- Algehele malaise
- Geen opvang thuis
- Anders, namelijk

Vermeld de hoofdreden voor de verkorte opnameduur:

.....

KOOP: ofwel het voordeel van standaardiseren



Guus Schrijvers

- K.O.O.P.: Klantenorderontkoppelpunt
Hoe ver dringt de klantspecificatie door in het proces?
Hoe lang is de levertijd? Wanneer start de planning?
1. Pak melk Om de hoek: geproduceerd voor lokale voorraad
 2. Koelkast Centrale voorraad, product wordt thuis afgeleverd
 3. Bankstel Assemblage op order: kleur/stof zijn klantspecifiek, ontwerp al bekend, (halffabricaat al op voorraad)
 4. Drukwerk Maken op order: materialen zijn aanwezig, klantspecificatie is nog nodig voor start
 5. Projecten Ontwerp en maken op order. Geen voorraad (duur), geen ontwerp. Huis, cruiseschip.



KOOP: ofwel het voordeel van standaardiseren

K.O.O.P.: Klantenorderontkoppelpunt
Hoe ver dringt de klantspecificatie door in het proces?
Hoe lang is de levertijd? Wanneer start de planning?

1. Pak melk Om de hoek: geproduceerd voor lokale voorraad
2. Koelkast Centrale voorraad, product wordt thuis afgeleverd
3. Bankstel Assemblage op order: kleur/stof zijn klantspecifiek, ontwerp al bekend, (halffabricaat al op voorraad)
4. Drukwerk Maken op order: materialen zijn aanwezig, klantspecificatie is nog nodig voor start
5. Projecten Ontwerp en maken op order. Geen voorraad (duur),geen ontwerp. Huis, cruiseschip.



Welk KOOP-punt heeft uw zorg? En hoe kan dat naar boven?

Zorgpaden in lijn met methoden voor procesverbetering uit de industrie



Guus Schrijvers

± 1950	Critical Path Method - Leger
± 1960	Program Evaluation and Review Technique
± 1980	Six Sigma – Motorola & GE
1950/1990/2000	Lean Manufacturing / production – Toyota / MiT
1972	KOOP – Damen Shipyards
1984	Theory of Constraints – Goldrath (Het Doel)
1990	Business Process Redesign – Ford
Eind '90	Zorgpaden

Quiz!



Guus Schrijvers

LEAN – 6 Sigma – ToC – BPR

Oorsprong in kwaliteitsmanagement	6 Sigma
Oorsprong in automatisering & ICT	Business Proces Reengineering
Een roman als managementboek	ToC
Toyota & Verspilling	Lean production
Geen wachtrijen/tussenvoorraaden	Lean production
Een wachtrij / tussenvoorraad is toegestaan	ToC
Data-analyse	Allen
Hoog volume, veel data & standaardafwijking	6 Sigma
Ford & SAP	BPR
Continue stroom zonder pieken & dalen	Lean
Doorstromingsnelheid totaal boven benutting onderdelen	ToC
Jochem Myjer	Combineer

Evaluatie van structuurkwaliteit



Guus Schrijvers

1. Steun hoogste leiding
2. Zorgpad management
3. Zorgpad beschreven
4. Professionele inhoud zorgpad
5. Multidisciplinaire betrokkenheid
6. Variatiemogelijkheid
7. Evidence based richtlijnen
8. Mogelijkheid zorgpad aan te passen
9. Uitgeschreven
(deel)verantwoordelijkheden
10. Betrokkenheid patiënten
11. Wijze van voorbereiding
12. Implementatie
13. Kwaliteitsborging
14. Veiligheidsmanagement

Sneldiagnostiek bij een oncologische zorgvraag: enkele begrippen



Guus Schrijvers

- Patient delay
- Doctor's delay
- System's delay
- Sneldiagnostiek: sturen op doorlooptijden
- Planbare zorg
- Concentratie van oncologische zorg
- Management rapportages over sneldiagnostiek
- Sneldiagnostiek is een kruispunt van 24 tumor-zorgpaden en evenzovele behandeltrajecten
- Beschouwende vakken zijn poortwachter voor de snijdende vakken

De oncologische case manager



Guus Schrijvers

- Hoe meer standaardisering hoe minder case managers nodig
- Taken case manager: 1. bewaken doorlooptijd 2. uitleg over ingrepen, diagnostiek en prognose 3. psychische begeleiding 4. bevorderen van zelfmanagement 5. bewaken van samenhang 6. zorgpad ontwikkeling en variantie analyse
- Een pitbull voor professionals en een lief hondje voor de patiënt

De organisatie van de oncologische zorg



Guus Schrijvers

- Een divisie oncologie?
- Een Oncologische Afdeling bij een Algemeen Ziekenhuis
- Een oncologische polikliniek met NP's en PA's
- Waar begint de palliatieve zorg?
- Meer shared decision making gewenst?

Tenslotte



Guus Schrijvers



Tenslotte: bedankt voor uw aandacht



Guus Schrijvers



Tenslotte: bedankt voor uw aandacht



Guus Schrijvers

- Contact?
- mail@guusschrijvers.nl
- www.guusschrijvers.nl
- Abonneer je op mijn Nieuwsbrief via www.juliusacademy.nl
/Nieuwsbrieven

