

Zorgpaden en verslavingszorg: een introductie



Guus Schrijvers

Lezing bij het Centrum Maliebaan op
dinsdag 6 november 2012 door
prof. dr. Guus Schrijvers



Inleiding

Definitie Zorgpad

Variantie analyse: evaluatie & patiëntspecifieke afwijkingen

Het KOOOP – klantenorderontkoppelpunt

Enkele gedachten over zorgpaden in de verslavingszorg



Definities Zorgpad (1)



Guus Schrijvers

Een zorgpad is een **gestructureerd proces** dat een cliënt met **een bepaald ziektebeeld** doorloopt in de verslavingszorg en eventueel bij extramurale partners, vanaf het eerste contact tot en met de laatste behandeling.

In een zorgpad staat beschreven **wat** (activiteiten), **wanneer** (dag), door **wie** (functie) wordt gedaan met welke **verwachte resultaten**.

Bij zorgpadontwikkeling wordt aandacht gegeven aan de **organisatie van zorg**, naast de inhoud (protocollen en richtlijnen).

Onderlinge en multidisciplinaire **afstemming** staat centraal: van elkaar weten wie wat, wanneer doet en waarom.



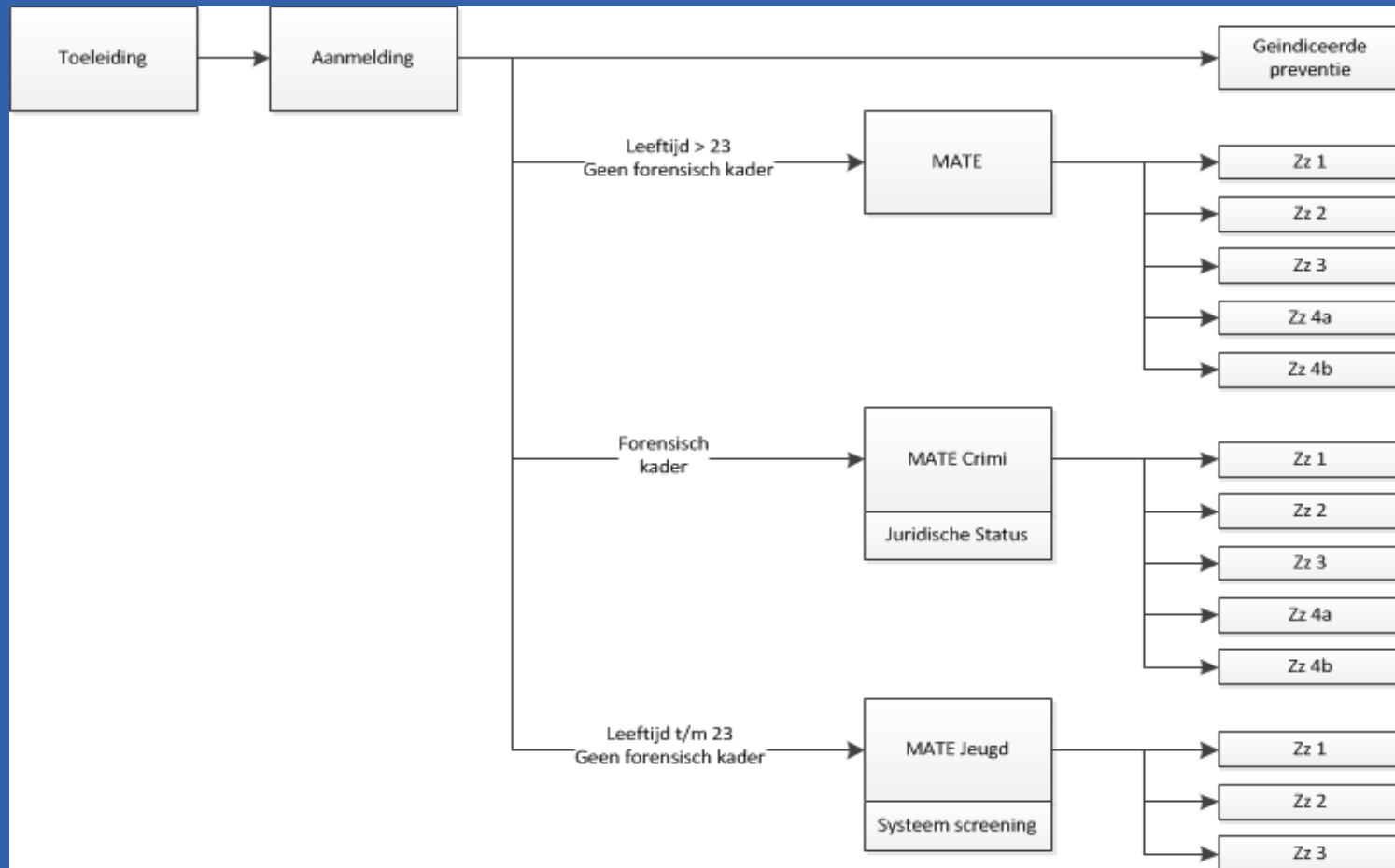
Definities Zorgpad (2)



- *A care pathway is a complex intervention for the mutual decision making and organisation of care processes for a well-defined group of patients during a well-defined period.*
- *Defining characteristics of care pathways include:*
 1. *An explicit statement of the goals and key elements of care based on evidence, best practice, and patients' expectations and their characteristics;*
 2. *the facilitation of the communication among the team members and with patients and families;*
 3. *the coordination of the care process by coordinating the roles and sequencing the activities of the multidisciplinary care team, patients and their relatives;*
 4. *the documentation, monitoring, and evaluation of variances and outcomes; and*
 5. *the identification of the appropriate resources.*
- *The aim of a care pathway is to enhance the quality of care across the continuum by improving risk-adjusted patient outcomes, promoting patient safety, increasing patient satisfaction, and optimizing the use of resources.*

Uit: N. Huiskes en G. Schrijvers, het Zorgpadenboek, Thoeris, 2011

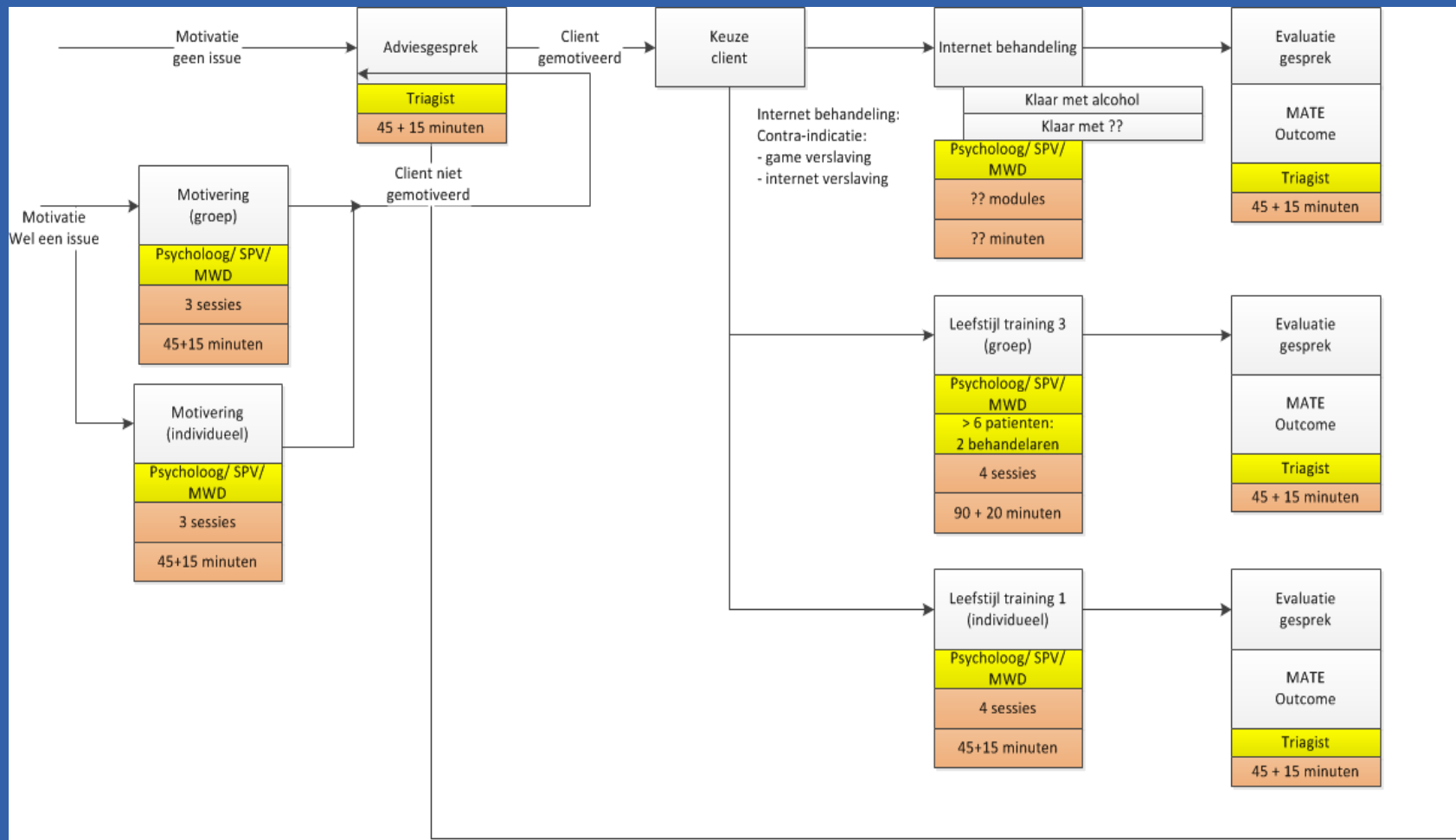
Hoofdlijn (voorbeeld van een diagnostisch zorgpad) bij CMB



Zorgpad bij CMB voor Volwassenen – zz1



Guus Schrijvers



Welk probleem los je op met een zorgpad?



Guus Schrijvers

- Meer inkomsten met DBC's?
- Betere onderbouwing van diagnosestelling?
- Betere therapietrouw van professionals?
- Meer overzicht voor cliënt?
- Kortere doorlooptijd?
- Lagere werkdruk voor professionals?
- Meer cliënten per professional?
- Lagere kosten voor CMB?
- Lagere kosten per maand per cliënt voor maatschappij?

Welk probleem los je op met een zorgpad?

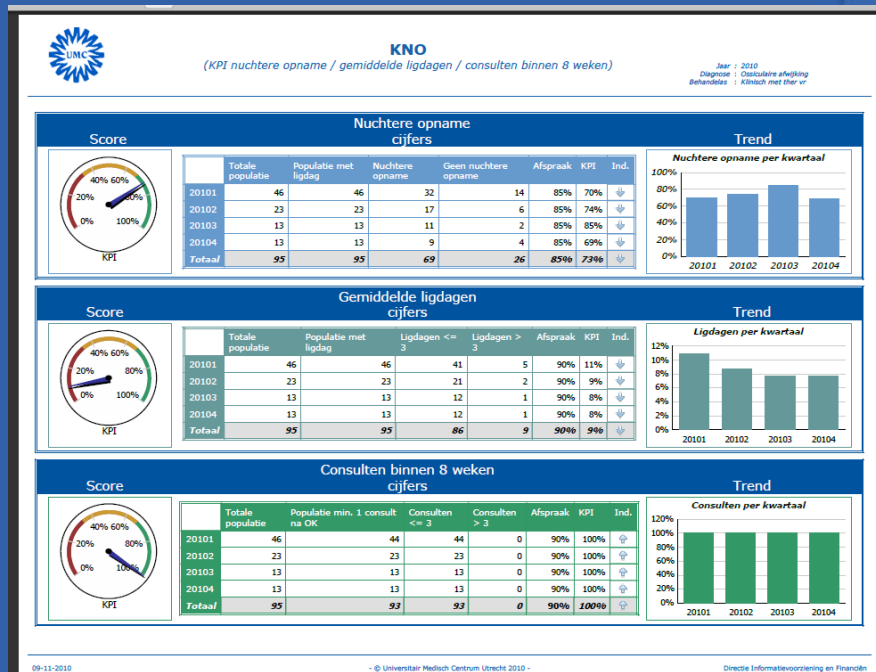


Guus Schrijvers

- Meer inkomsten met DBC's?
- Betere onderbouwing van diagnosestelling?
- Betere therapietrouw van professionals?
- Meer overzicht voor cliënt?
- Kortere doorlooptijd?
- Lagere werkdruk voor professionals?
- Meer cliënten per professional?
- Lagere kosten voor CMB?
- Lagere kosten per maand per cliënt voor maatschappij?

Deze doelen betrekken in een nulmeting
Triple Aim: meer gezondheid, betere kwaliteit en lagere kosten

- Periodiek evalueren
- Waar zit de afwijking in het proces?
- Wat zijn hiervoor de oorzaken?



Registratieformulier bij ontslag

Zorgpad KNO

<input type="checkbox"/> Oor <input type="checkbox"/> Neus	
Opmatedatum:	<input type="checkbox"/> D5 West <input type="checkbox"/> D5 Oost
Operatiedatum:	
Geplande ontslagdatum:	
Definitieve ontslagdatum:	
Co-morbiditeit:	<input type="checkbox"/> Diabetes <input type="checkbox"/> CARA <input type="checkbox"/> Cardiaal belast <input type="checkbox"/> Overig,

Is de klinische fase verlopen volgens het zorgpad?

- Ja
- Nee, patiënt is 1 dag voor OK opgenomen omdat
- Nee, de geplande opnameduur is verlengd met dagen
- Nee, de geplande opnameduur is verkort met dagen

Kruis de hoofreden voor de verlengde opnameduur aan:

- Complicaties,
- Hematoom
- Nabloeding
- Duizeligheid
- Misselijkheid
- Algehele malaise
- Geen opvang thuis
- Anders, namelijk

Vermeld de hoofreden voor de verkorte opnameduur:

.....

KOOP: ofwel het voordeel van standaardiseren



Guus Schrijvers

K.O.O.P.:

Klantenorderontkoppelpunt

Hoe ver dringt de klantspecificatie door in het proces?

Hoe lang is de levertijd? Wanneer start de planning?

1. Pak melk Om de hoek: geproduceerd voor lokale voorraad
2. Koelkast Centrale voorraad, product wordt thuis afgeleverd
3. Bankstel Assemblage op order: kleur/stof zijn klantspecifiek, ontwerp al bekend, (halffabricaat al op voorraad)
4. Drukwerk Maken op order: materialen zijn aanwezig, klantspecificatie is nog nodig voor start
5. Projecten Ontwerp en maken op order. Geen voorraad (duur), geen ontwerp. Huis, cruiseschip.



Zorgpaden in lijn met methoden voor procesverbetering uit de industrie



Guus Schrijvers

- ± 1950 Critical Path Method - Leger
- ± 1960 Program Evaluation and Review Technique
- ± 1980 Six Sigma – Motorola & GE
- 1950/1990/2000 Lean Manufacturing / production – Toyota / MiT
- 1972 KOOP – Damen Shipyards
- 1984 Theory of Constraints – Goldrath (Het Doel)
- 1990 Business Process Redesign – Ford

- Eind '90 Zorgpaden

Evaluatie van structuurkwaliteit



Guus Schrijvers

1. Steun hoogste leiding
2. Zorgpad management
3. Zorgpad beschreven
4. Professionele inhoud zorgpad
5. Multidisciplinaire betrokkenheid
6. Variatiemogelijkheid
7. Evidence based richtlijnen
8. Mogelijkheid zorgpad aan te passen
9. Uitgeschreven (deel) verantwoordelijkheden
10. Betrokken patiënten
11. Wijze van voorbereiding
12. Implementatie
13. Kwaliteitsborging
14. Veiligheidsmanagement
15. Zorg op maat wie niet past in zorgpad

Zorgpaden voor diagnostiek en indicatiestelling



Guus Schrijvers

- Patient delay
- Doctor's delay
- System's delay
- Breed of smal?
- Diep of ondiep/
- Sneldiagnostiek: sturen op doorlooptijden
- Concentratie van intake
- Management rapportages



De case manager



Guus Schrijvers

- Hoe meer standaardisering hoe minder case managers nodig
- Taken case manager: 1. bewaken doorlooptijd 2. uitleg over ingrepen, diagnostiek en prognose 3. psychische begeleiding 4. bevorderen van zelfmanagement 5. bewaken van samenhang 6. zorgpad ontwikkeling en variantie analyse
- Een pitbull voor professionals en een lief hondje voor de cliënt

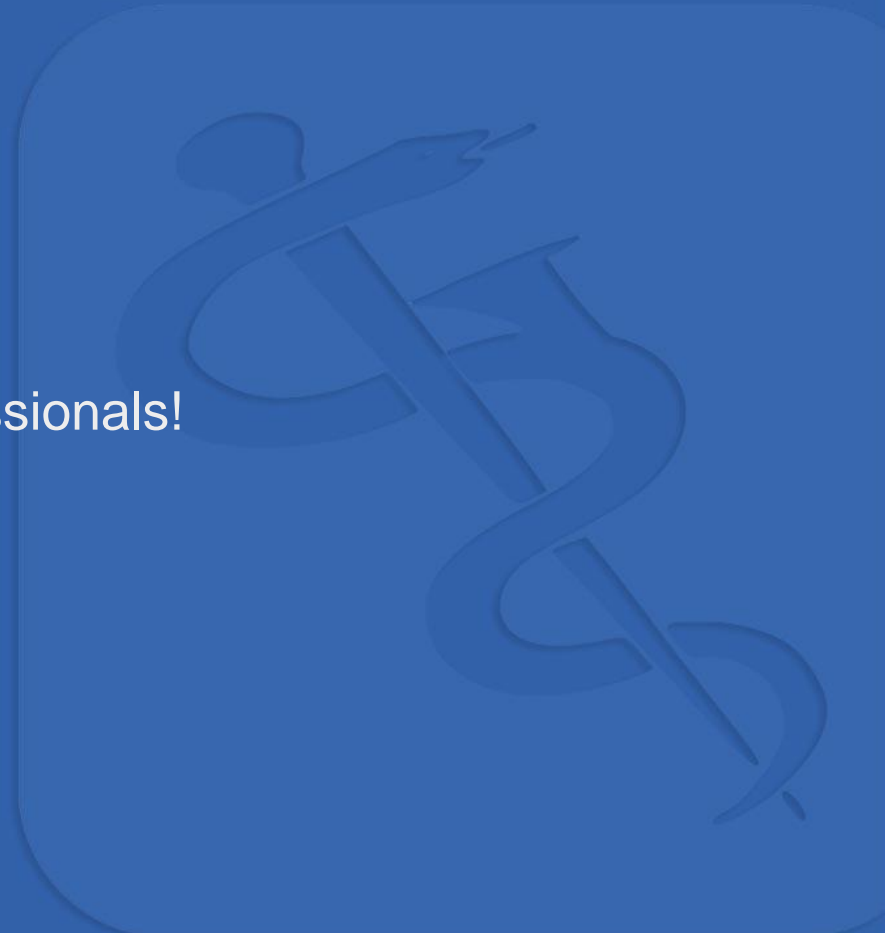


- Van zorgpad naar achtbaans snelweg?
- Waar begint de herstelzorg?
- Meer shared decision making gewenst?





- Online mogelijk?
- Digitaal berichtenverkeer?
- Elektronisch cliënten dossier?
- Belangstelling bij professional?
- Lerende organisatie?
- Ook ervaringen meten van professionals!



Tenslotte: Lezen!!!



Guus Schrijvers



Lezen!!!



Guus Schrijvers

Research and theory

Vol. 12, Special Edition Integrated Care Pathways

The care pathway: concepts and theories: an introduction

*Guus Schrijvers, PhD, Professor, Julius Centre for Patient
Oriented Research, The University Medical Centre Utrecht,
The Netherlands*

See www.ijic.org

International Journal of Integrated Care

Tenslotte: bedankt voor uw aandacht



Guus Schrijvers

- Contact?
- mail@guusschrijvers.nl
- www.guusschrijvers.nl

