



Masterclass: Geïntegreerd Management van Kwaliteit en Financiën van Patiëntenzorg

Start: september 2013 te Zeist

De vraagstukken binnen zorginstellingen zijn de afgelopen jaren van karakter veranderd. Door de introductie van marktwerking in 2006 zijn financiële en kwaliteitsvraagstukken steeds meer met elkaar verbonden. Leidinggevenden worden integraal verantwoordelijk. Daardoor werken ze intensiever samen met de controlafdeling. Sinds het uitbreken van de financiële crisis in 2008, houdt de economische groei in de zorg geen gelijke tred meer met de groei van de zorgvraag. Schaarstevraagstukken dringen zich op evenals heroriëntatie op kernwaarden, door de economische nood afgedwongen samenwerking en prioriteitenstelling tussen diensten. Daardoor heen speelt de introductie van informatiesystemen die leiden tot andere bescherming van de privacy en telezorg. En door al deze ontwikkelingen te benoemen, raken we de kern van onze masterclass: het verbeteren van inzicht, begrip en competenties in management van kwaliteit van zorg, van kosten en van in- en uitgaande geldstromen. De Masterclass draait nu voor het zevende jaar. In de voorafgaande zes jaar ontwikkelde de cursus zich tot een geheel waarin kennisoverdracht, training van vaardigheden, eigen inbreng van de deelnemers en discussie elkaar in evenwicht houden.

Aan deze zevende versie van de masterclass hebben wij twee thema's toegevoegd. Het eerste betreft het opstellen van een integraal (afdelings)jaarplan met daarin de begroting van inkomsten en uitgaven, de te verwachten scores op kwaliteitsindicatoren, de te ondernemen zorginnovaties, (SMART-geformuleerde) zorgverbeteringen en de veranderingen in de ondersteunende software. Het tweede toegevoegde thema gaat helaas over opgelegde bezuinigingen. Hoe pak je die aan met tegelijkertijd verbetering van kwaliteit en veiligheid, hoe houd je professionals gemotiveerd en hoe wentel je de bezuinigingen niet af op andere instanties of op de cliënt zelf?

Na het volgen van de masterclass bent u in staat om onderwerpen op het gebied van ondernemerschap, kwaliteit, prestaties en control meervoudig te benaderen. U kunt de juiste keuzes maken ten aanzien van relevante zorgthema's. U kunt op basis van een vergroot inzicht in ontwikkelingen in 'zorgland' bepalen welke acties nodig zijn in de eigen organisatie.

U bent straks in staat om uw eigen organisatie te helpen om te gaan met de huidige ontwikkelingen en te anticiperen op toekomstige vraagstukken. U kunt een integraal jaarplan opstellen en weet hoe verantwoord kan worden bezuinigd met behoud/verbetering van kwaliteit en veiligheid.

Na het succesvol afronden van de masterclass ontvangt u een certificaat van het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Tevens bestaat de mogelijkheid tot accreditatie bij diverse beroepsgroepen, indien gewenst graag ruim vantevoren doorgeven.



JULIUS ACADEMY

Programma

De masterclass vindt op donderdagdagen plaats van 15.00 tot 19.00 uur. De colleges worden verzorgd op de locatie Julius Academy in Zeist. De onderwerpen zijn als volgt:

1. **Ontwikkelingen zorg** (12 september 2013)

Het eerste deel van dit college staat in het teken van kennismaking en inventarisatie van de leerdoelen. Het inhoudelijke deel start met de trends in het beleid van de zorg, zoals de groei van de vergrijzing, het aantal chronisch zieken en het mondiger worden van de patiënt. Deze trends worden in een historisch en internationaal perspectief gezet ter versterking van een relativerende visie. Vervolgens komen de demografische en financiële trends aan de orde. Docenten: Wim Schellekens, strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ en Guus Schrijvers, oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

2. **Wetten, financiering en bekostiging** (3 oktober 2013)

De meeste wetten (zorgverzekeringswet, wet op de marktordening en financiële regelingen (DBC's, zorgzwaartepakketten) zijn een paar jaar oud. Nieuwe regelingen (AWBZ, keten DBC's) zijn in aantocht. Aan het einde van deze sessie hebben alle deelnemers een zelfde basisniveau aan kennis over wetten en regelgeving. Docenten: Guus Schrijvers en Henk van Vliet, voormalig raadsadviseur van de NZa en nu werkzaam als zelfstandig adviseur in de zorg

3. **Strategiebepaling op instellingsniveau** (31 oktober 2013)

Op basis van de ontwikkelingen en de positie van de zorginstelling dient de strategie bepaald (danwel bijgesteld) te worden. Vervolgens ligt het bestaande productenpakket onder de loep. Hoe bepaal je die strategie en vertaal je die in korte termijn beslissingen? Deze vraag beantwoorden de docenten in de eerste helft van de middag. Daarna brengen de deelnemers aan de masterclass eigen visiedocumenten, beleidsnota's en jaarbegrotingen in en beantwoorden onder meer de vraag: "Wat gaat goed en wat kan beter in de inhoudelijke en procedurele samenhang tussen deze documenten?" Docenten geven feedback op hun antwoorden.

Docenten: Wim Schellekens of Guus Schrijvers

Gastdocent: Maarten Rook

4. **Governance, organisatievormen en managementparticipatie** (21 november 2013)

Cliënten bepalen meer en meer hoe de dienstverlening eruit ziet. De vorm van de instelling bepaalt in essentie hoe de instelling kwaliteit kan leveren en daarin ondernemend kan zijn. Hiermee raken we de dagelijkse aansturing en werkwijze van de organisatie in termen van taakopvatting en verantwoordelijkheden en de verdeling daarvan over Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, professionals, ondernemingsraad en cliëntenraden.

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Peter Smidt, senior adviseur over zorgbrede governance bij Deloitte

5. **Zorgafspraken, verzekerde zorg, DBC's, ZZP's, costaccounting, prijsstelling**

(12 december 2013)

De onderhandelingen over de prijs en kwaliteit van de producten worden meer en meer realiteit voor de zorginstellingen. In de aanloop hiertoe is de iteratieve verbinding tussen kostprijzen en prijsstelling relevant. De prijsstelling is immers niet de één op één doorvertaling van de kostprijs. In dit proces ontstaan vragen als: hoe belangrijk is deze produkt-markt combinatie voor ons, wat is de kwaliteit van het product, wat is de verwachte prijsstelling van andere aanbieders en op

welke wijze kunnen wij naar de gewenste prijs toewerken etc.

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocent: Wil van Erp, docent bedrijfseconomie aan de Hogeschool Utrecht

Gastdocent: Martien Bouwman, senior adviseur van Zorgverzekeraars Nederland

6. Prestatie indicatoren en verankering in P&C cyclus, kwaliteitsmanagement, VMS

(9 januari 2014)

Bij het expliciteren van de verantwoordelijkheden worden de indicatoren bepaald waarop het zorgmanagement verantwoording aflegt aan de Raad van Bestuur. De keuze van deze indicatoren is zeer essentieel, aangezien hiermee keuzes worden gemaakt waarop wel en niet gedragsbeïnvloeding plaatsvindt.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

7. Het afdelingsjaarplan (23 januari 2014)

Het opstellen van een afdelingsjaarplan met daarin een begroting van inkomsten en uitgaven, van begrote scores op kwaliteitsindicatoren, van uit te voeren innovaties en SMART-geformuleerde verbeterdoelstellingen en in te voeren verbeteringen in de ondersteunende software.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

Gastdocent: naam docent volgt

8. Leidinggeven aan professionals, Clinical Leadership (13 februari 2014)

Artsen, verpleegkundigen en andere professionals hebben eigen verantwoordelijkheden en normen, vaak in wetten vastgelegd. Hoe ga je daarmee om als manager? Hoe voorkom je twisten tussen professionals? Hoe maak je professionals meer verantwoordelijk voor kwaliteitsbeleid en financieel beleid. Aan het einde van deze sessie heb je overzicht van de theorie, ben je een aantal tips rijker en heb je hoopvolle en troostende ervaringen uitgewisseld.

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Jan Tromp

9. Leidinggeven aan bezuinigingsoperaties (6 maart 2014)

De financiële crisis van nu is niet nieuw. Er bestaan ervaringen uit de jaren dertig en de jaren tachtig van de vorige eeuw. Rond 1930 kwam de budgettering op als reactie op het scientific management van Taylor. Het motto werd: economische druk maakt alles vloeibaar.

Wetenschappers als Wildawsky en Hofstede ontwikkelden de kaasschaafmethoden. Maar is dat nu de beste vorm van bezuinigen? Moeten we niet meer zoeken naar het toepassen van de theorie van Köbblers-Ross die over stervensbegeleiding gaat. Hoe kunnen verbetering van kwaliteit en veiligheid helpen bij bezuinigingen? Kan de financiële druk ook juist helpen om kwaliteit en veiligheid te verbeteren? Dit is een nieuw thema in deze masterclass.

Wim Schellekens en Guus Schrijvers hebben theorieën verzameld over optimale bezuinigingsaanpak en de communicatie daarbij. Deelnemers brengen hun eigen ervaringen in en krijgen van de docenten tips en troost.

10. Verandermanagement (20 maart 2014)

Hoe krijg ik draagvlak voor een zorginnovatie bijvoorbeeld voor preventie op recept, taakherschikking, internetzorg of patiënteneducatie? Wat is het nut van een projectleider? Wat versnelt en vertraagt een implementatietraject? Na deze sessie heb je een betere theoretische fundering voor verandermanagement, heb je je handelingsrepertoire vergroot, ervaringen uitgewisseld en wil je verder met innovaties ondanks de vele beren die je op je weg gaat tegenkomen.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

11. Onderhandelen (3 april 2014)

Als manager onderhandel je met iedereen: met je professionals, je collega's, de Raad van Bestuur, de zorgverzekeraar en de gemeente. Maar wat is onderhandelen precies? Wat is een package deal en wat een compromis? Wat is het verschil met overleggen en koerszoekend brainstormen? En kun je dat goed: hard zijn op de inhoud en zacht op de persoon? Beheers je alle principes van de Harvard Negotiation Rules? Aan het eind van deze sessie vind je onderhandelen voortaan een leuk spel, schaad je de relatie met je tegenpartij niet meer en houd je ook het volksgezondheidsbelang voor ogen.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

12. Businesscase maken (17 april 2014)

Je wilt een nieuwe activiteit op de markt zetten. Wat verandert er dan aan in- en uitgaande geldstromen op korte termijn (met aanloop verliezen) en op de lange termijn (in een steady state). Hoe maak je risico's van een financiële flop en reputatieschade zichtbaar? En hoe gaat dit allemaal als een nieuwe activiteit een bestaand product wegdrukt ofwel substitueert? Aan het einde van deze sessie kun je een businesscase maken die op al deze vragen antwoord geeft en weet je de waarde ervan te relativiseren. Want zekerheid over de toekomst bieden is moeilijk, zelfs bij gebruik van een businesscase.

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocent: Michiel van Well, consultant bij Vital Innovators, dat gelinkt is aan Vita Valley

13. Persoonlijke effectiviteit (22 mei 2014)

Hoe vind je balans tussen werk en privéleven? Wat is time-management? Hoe voorkom je dat je voortijdig afbrandt als manager of professional in een zorgorganisatie in een dure omgeving: bezuinigingen, conflicten aan de top, personeelsgebrek op de afdeling?

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocent: Maurice de Valk, bedrijfsarts en algemeen directeur Intermedic, en trainer van professionals die een burnout willen vermijden of uitstellen.

14. Eindopdracht (5 juni 2014)

Elke deelnemer maakt een eindopdracht die bestaat uit een powerpoint presentatie over een eigen casus. De eindopdracht heeft nauwe verwantschap met de vaardigheidscomponenten van de colleges.

Docenten: Guus Schrijvers, Wim Schellekens, Marianne Acampo en Leo Kliphuis

Werkvorm

In het eerste college krijgt de kennismaking en het neerzetten van de rode draad binnen de colleges ruime aandacht. Deze rode draad zal bewaakt worden door de coördinatoren van de masterclass. Zij dragen zorg voor een goede aansluiting tussen de lessen en de daarin behandelde theorieën.

Ieder college kent als vaste start een actuele casus die deelnemers in kleine groepen van soms twee personen in een half uur oplossen. Deze casus is bedoeld om de bestaande kennis over het thema van de middag te mobiliseren. De casussen zijn afkomstig uit de actualiteit van massamedia en vakpers of uit de adviespraktijk van Wim Schellekens, Guus Schrijvers of gastdocent. Deelnemers kunnen voorstellen doen om zelf een casus in te brengen,

De masterclass wordt afgesloten met een eindopdracht in de vorm van een bestaand probleem uit de eigen praktijk dat moet worden geanalyseerd en gepresenteerd. In deze eindopdracht is het eigen handelen in het betreffende vraagstuk een belangrijk onderdeel.

Aanwezigheidsplicht

Deelnemers volgen minimaal twaalf van de veertien bijeenkomsten en houden ten minste twee presentaties (één tijdens een van de middagen en één eindopdracht). Wie hieraan voldoet, ontvangt een certificaat van deelname.

Docenten

De docenten zijn afkomstig uit de kring van het Julius Centrum van het Universitair Medisch Centrum Utrecht en uit hun professionele netwerk. Zij hebben allen ruime ervaring en kennis opgedaan binnen de zorg. Zowel op het gebied van recente ontwikkelingen binnen de zorg als ook op het gebied van management control. De insteek die de docenten kiezen zal zoveel mogelijk een praktische zijn waarbij de noodzakelijke theoretische achtergrond natuurlijk niet uit het oog zal worden verloren.

Lesmateriaal

Ter ondersteuning van de opleiding zal de volgende informatie ter beschikking van de deelnemers worden gesteld:

- inhoudelijk kader (zoals inhoud colleges: presentaties, te behandelen literatuur e.d.);
- achtergrond informatie (zoals artikelen);
- informatie over de locatie waar de opleiding wordt gegeven;
- informatie over de docenten en aanspreekpunten;
- data en tijdstippen (kalender);
- informatie over het Universitair Medisch Centrum Utrecht.

Deelnemers ontvangen vooraf ter lezing enige achtergrondliteratuur. Deze wordt niet op het college behandeld, tenzij dat nadrukkelijk vooraf is aangegeven.

Aanmelding & inschrijving

Indien u zich wilt inschrijven voor deelname aan de masterclass dan kan dat door middel van het opsturen dan wel faxen van bijgevoegd inschrijfformulier. Uw inschrijving dient bij voorkeur voor *eind juli 2013* bij ons binnen te zijn. Na ontvangst van uw inschrijving zullen wij uw deelname binnen twee weken bevestigen. De kosten per deelnemer zullen € 3.250,-- bedragen.

Indien u nog vragen heeft die een mogelijke inschrijving in de weg staan dan zijn wij graag bereid daarover met u van gedachten te wisselen. Daarvoor kunt u contact opnemen met de organisatie:

Julius Academy
Divisie Julius Centrum, UMC Utrecht
Petra Schimmel, Coördinator Nascholing
Telefoon: 088-75 69256
E-mail: p.j.schimmel@umcutrecht.nl

Tot **vier weken** voor aanvang van de masterclass is het mogelijk kosteloos te annuleren. Dit dient u schriftelijk te doen. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de opleiding bent u het volledige bedrag aan inschrijfgeld verschuldigd.



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

**Inschrijfformulier Masterclass
"Geïntegreerd Management van Kwaliteit en Financiën van Patiëntenzorg" 2013-2014**

Gegevens deelnemer:

Naam:

Functie:

E-mail:

Bedrijfsgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon:

Ondergetekende meldt zich hierbij aan voor deelname aan de masterclass en verplicht zich tot betaling van het verschuldigde bedrag van € 3.250,-- voor 1 september 2013 (u ontvangt een factuur op bovengenoemd adres).

Datum en plaats:.....

Handtekening:.....

U kunt het inschrijfformulier opsturen of faxen aan onderstaand adres:

Julius Academy, divisie Julius Centrum, UMC Utrecht
Petra Schimmel, coördinator nascholing
Huispostnummer Str. 6.131
Antwoordnummer 8419
3500 VW Utrecht
Fax: 088 – 75 68060
Of gescand per e-mail: p.j.schimmel@umcutrecht.nl

Julius Centrum

Het Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde is een van de twaalf divisies van het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMC Utrecht).

Het Centrum streeft naar een leidende rol in het verkrijgen en verspreiden van kennis op het gebied van gezondheidswetenschappen en de eerstelijns gezondheidszorg. Het Centrum vervult een voortrekkersrol op het gebied van onderzoek naar vier ziektegerelateerde thema's en methodologisch onderzoek. Het biedt hoog gekwalificeerde onderwijsprogramma's voor (bio) medische studenten, onderzoekers, artsen en andere professionals in de gezondheidszorg en verzorgt academische eerstelijns zorg.

De Unit Innovaties in de Zorg (v/h Public Health) is onderdeel van de divisie Julius Centrum. De Unit richt zich op onderzoek en evaluatie van innovaties op het gebied van geïntegreerde zorg, disease management en spoedeisende zorg. Ook is de Unit een kenniscentrum voor professionals in de zorg, managers en beleidsmakers.



JULIUS ACADEMY