



Reductie van de vraag naar spoedzorg, daar gaat het om

Lezing op donderdag 21 november 2013 op het dertiende spoedzorgcongres van de Julius Academy te Zeist

Vorig jaar: preventie van spoedzorg



Guus Schrijvers

Letselpreventie

- Valpreventie bij ouderen
- Geweldpreventie door anonieme waarschuwing politie
- Verslavingszorg op SEH

Preventie van ernstige symptomen

- Telemonitoring
- Crisisplan voor elke psychiatrische patiënt

Bevordering mantelspoedzorg en lekenhulp

- Reanimatietraining voor partners HVZ patiënten
- Meer EHBO diploma's en per levensfase

Invoering eigen betaling aan de poort

- De literatuur en de vijftig euro

Prognose zorguitgaven



Guus Schrijvers

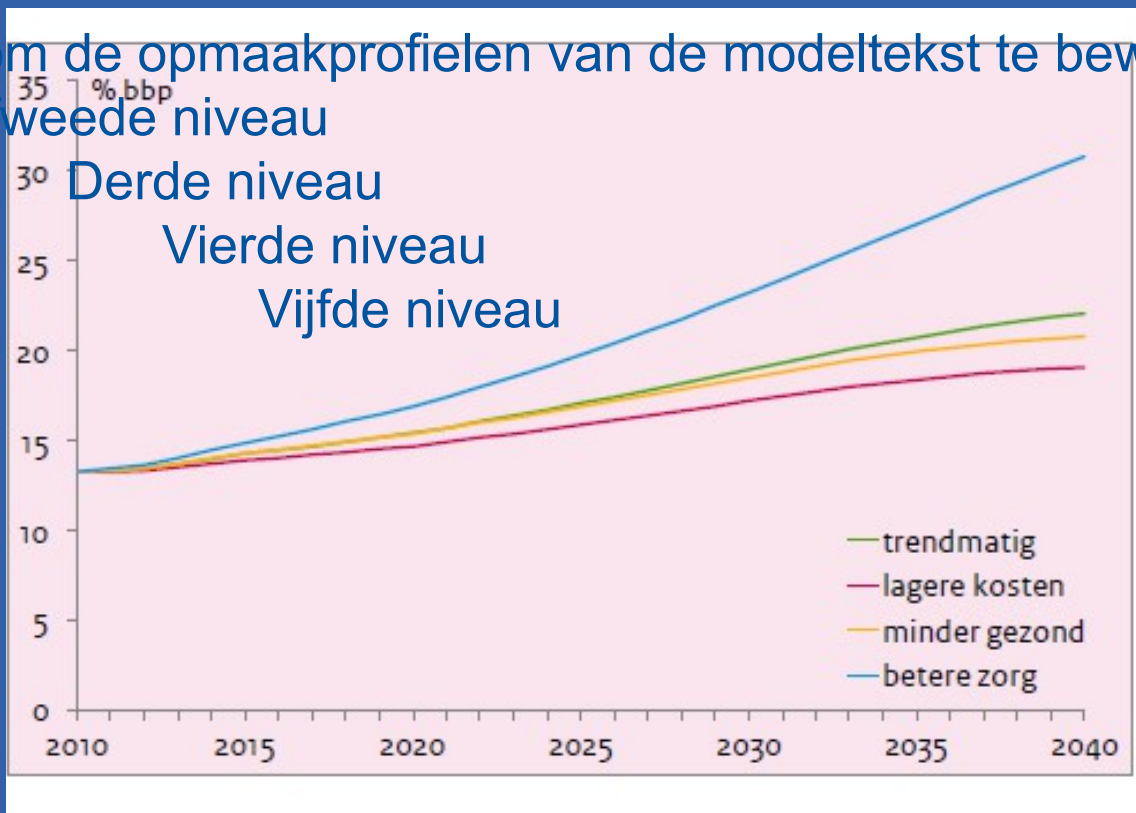
Klik om de opmaakprofielen van de modeltekst te bewerken

Tweede niveau

Derde niveau

Vierde niveau

Vijfde niveau



Mogelijkheden om de vraag naar spoedzorg terug te dringen



Guus Schrijvers

1. Meer Empowerment, Zelfmanagement en telemonitoring van mensen met een chronische aandoening
2. Voorkomen van heropnamen met behulp van case manager voor frequente spoedpatiënten
3. Campagne *Wees zuinig met spoed*
4. Populatie gebonden bekostiging

Todd WE & D.Nash (ed), Disease management: A systems Approach to improving Patient Outcomes. Jossey-Bass 1996

Mogelijkheden om de vraag naar spoedzorg terug te dringen



Guus Schrijvers

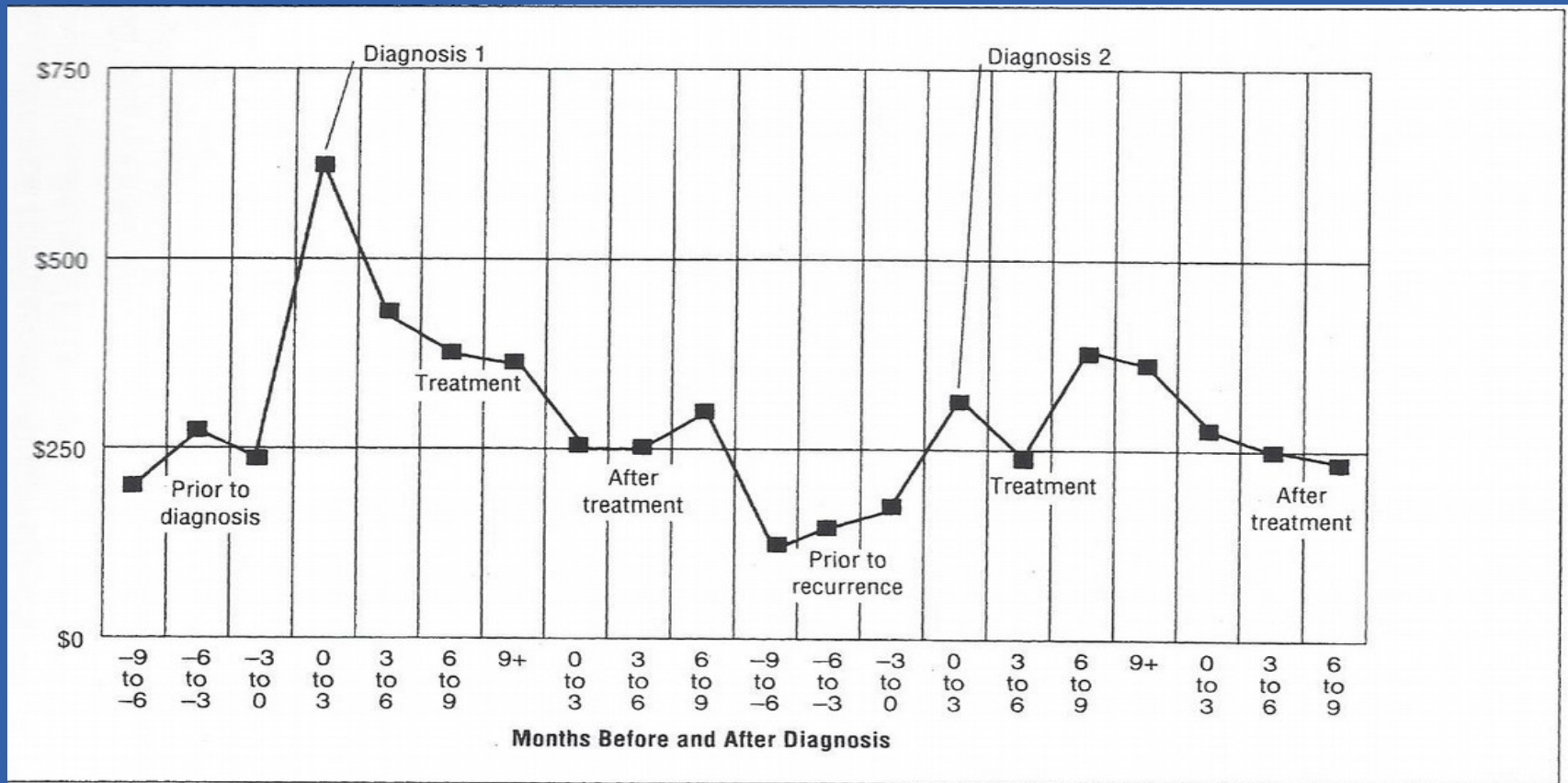
1. Meer Empowerment, Zelfmanagement en telemonitoring van mensen met een chronische aandoening
2. Voorkomen van heropnamen met behulp van case manager voor frequente spoedpatiënten
3. Campagne *Wees zuinig met spoed*
4. Populatie gebonden bekostiging

Todd WE & D.Nash (ed), Disease management: A systems Approach to improving Patient Outcomes. Jossey-Bass 1996

Mensen met chronische aandoeningen melden zich vaker op HAP of SEH



Guus Schrijvers



Mogelijkheden tot kostenreductie



Guus Schrijvers

- Crisisplan
- Actieplan
- cursussen
- Telemonitoring
- Training van patiënten en mantelzorg
- Case manager

Todd WE & D. Nah, Disease Management, a systems approach to improving Patient Outcomes, Jossey-Bass, 1996

Trappenburg J., Self-management and early detection of exacerbations in patients with COPD, PhD thesis, Utrecht |University

Mogelijkheden om de vraag naar spoedzorg terug te dringen



Guus Schrijvers

1. Meer Empowerment, Zelfmanagement en telemonitoring van mensen met een chronische aandoening
2. **Voorkomen van heropnamen met behulp van case manager voor frequente spoedpatiënten**
3. Campagne *Wees zuinig met spoed*
4. Populatie gebonden bekostiging

Todd WE & D.Nash (ed), Disease management: A systems Approach to improving Patient Outcomes. Jossey-Bass 1996

Acute heropname voor mensen met chronische aandoeningen



Guus Schrijvers

- Geen indicator in Nederland
- Niet alleen voor dezelfde opname
- Binnen 30 dagen
- Belangrijke indicator in USA, UK en Zweden
- Selecteer patiënten met heropnamen
- Analyseer hun terugkeer patroon
- Een case manager bespreekt dit patroon met de patiënt
- Een spoed-heropname binnen 30 dagen valt altijd binnen de eerste DBC

Wetenschappelijke bronnen:



Guus Schrijvers

Heropname-percentages na hartaanval in USA in 2009: 26,3% - 15,2%

Chirurgie: mediaan 13,1%. Samenhang met volumen en mortaliteit

Press MJ e.a., Limits Of Readmission Rates In Measuring Hospital Quality Suggest The Need For Added Metrics, Health Affairs, 32, no.6 (2013):1083-1091

Tsai TC e.a., Variation in Surgical-Readmission Rates and Quality of Hospital Care, New Eng J of Med, 2013;369:1134-42.

Mogelijkheden om de vraag naar spoedzorg terug te dringen



Guus Schrijvers

1. Meer Empowerment, Zelfmanagement en telemonitoring van mensen met een chronische aandoening
2. Voorkomen van heropnamen met behulp van case manager voor frequente spoedpatiënten
3. **Campagne *Wees zuinig met spoed***
4. Populatie gebonden bekostiging

Todd WE & D.Nash (ed), Disease management: A systems Approach to improving Patient Outcomes. Jossey-Bass 1996

Wees zuinig met spoed



Guus Schrijvers

- Vergelijk energiebedrijven: wees zuinig met energie
- Eerst een campagne: wanneer ben je spoedpatiënt?
- Dan wijs op alternatieven: naar reguliere huisarts
- Tenslotte: campagne: wees zuinig met spoed
- Ervaring Nieuw Zeeland (2005): tien procent minder vraag na campagne

Mogelijkheden om de vraag naar spoedzorg terug te dringen



Guus Schrijvers

1. Meer Empowerment, Zelfmanagement en telemonitoring van mensen met een chronische aandoening
2. Voorkomen van heropnamen met behulp van case manager voor frequente spoedpatiënten
3. Campagne *Wees zuinig met spoed*
4. **Populatie gebonden bekostiging**

Todd WE & D.Nash (ed), Disease management: A systems Approach to improving Patient Outcomes. Jossey-Bass 1996

Populatiegebonden bekostiging



Guus Schrijvers

- Betaling van HAP, SEH, Am, bulance en Crisisdiensten met een gezamenlijke lump sum per jaar (=bundled payment)
- Ontvlechten van ziekenhuisbudget
- Betaling op basis van 1. adherentie ofwel omvang en samenstelling bevolking (80%) 2. volumen (10%) en outcome (10%).

Drie Take home messages



Guus Schrijvers

1. Meer onderzoek en advisering nodig over reductie van spoedzorggebruik
2. Anders incidentenbeleid en lagere kwaliteit in de planbare en chronische zorg
3. Simultane aanpak nodig: niet wedden op één paard



Ik dank u voor de aandacht

Contact?



Guus Schrijvers

- mail@guusschrijvers.nl
- www.guusschrijvers.nl
- Twitter: @GuusSchrijvers

Volg de cursus Economie voor zorgprofessionals die in januari start op de Hogeschool Utrecht. Zie mijn website