



UMC Utrecht
Julius Center



Julius Academy

Geïntegreerd Management van Kwaliteit & Financiën

Start: November 2015 in Zeist

De vraagstukken binnen zorginstellingen zijn de afgelopen jaren van karakter veranderd. Door de introductie van marktwerking in 2006 zijn financiële en kwaliteitsvraagstukken steeds meer met elkaar verbonden. Leidinggevend worden integraal verantwoordelijk. Daardoor werken ze intensiever samen met de control afdeling. Sinds het uitbreken van de financiële crisis in 2008, houdt de economische groei in de zorg geen gelijke tred meer met de groei van de zorgvraag. Schaarste vraagstukken dringen zich op evenals heroriëntatie op kernwaarden, door de economische nood afgedwongen samenwerking en prioriteitenstelling tussen diensten. Daardoor heen speelt de introductie van informatiesystemen die leiden tot andere bescherming van de privacy en telezorg. Door al deze ontwikkelingen te benoemen, raken we de kern van onze masterclass: het verbeteren van inzicht, begrip en competenties in management van kwaliteit van zorg, van kosten en van in- en uitgaande geldstromen. De Masterclass draait nu voor het tiende jaar. In de voorafgaande jaren ontwikkelde de cursus zich tot een geheel waarin kennisoverdracht, eigen inbreng van de deelnemers en discussie elkaar in evenwicht houden.

In deze tiende versie van de masterclass komen alle grote onderwerpen in de zorg aan de orde: 1. De selectieve contractering door zorgverzekeraar; 2. De nieuwe positie van medisch specialisten, die via het ziekenhuis betaald worden uit één DOT; 3. De recente ontwikkeling van eerstelijns naar anderhalve lijn; 4. De grote decentralisaties van de Jeugdwet, de Wmo en de Wet Langdurige zorg.

Na het volgen van de masterclass bent u in staat om onderwerpen op het gebied van ondernemerschap, kwaliteit, prestaties en control meervoudig te benaderen. U kunt de juiste keuzes maken ten aanzien van relevante zorgthema's. U kunt op basis van een vergroot inzicht in ontwikkelingen in 'zorgland' bepalen welke acties nodig zijn in de eigen organisatie. U bent straks in staat om uw eigen organisatie te helpen om te gaan met de huidige ontwikkelingen en te anticiperen op toekomstige vraagstukken. U kunt een integraal jaarplan opstellen en weet hoe verantwoord kan worden bezuinigd met behoud/verbetering van kwaliteit en veiligheid.

Deze Masterclass heeft een hoog niveau en is bedoeld voor leidinggevenden/bestuurders van kleinere zorginstellingen, voor leidinggevenden van grotere zorginstellingen die aan de Raad van Bestuur rapporteren en voor aankomend bestuurders.

Programma

De masterclass vindt op donderdagen plaats van 15.00 tot 19.00 uur. De colleges worden verzorgd op de locatie Julius Academy in Zeist. De onderwerpen zijn als volgt:

1. Ontwikkelingen zorg (5 november 2015)

Het eerste deel van dit college staat in het teken van kennismaking en inventarisatie van de leerdoelen. Het inhoudelijke deel start met de trends in het beleid van de zorg, zoals de groei van de vergrijzing, het aantal chronisch zieken en het mondiger worden van de patiënt. Deze trends worden in een historisch en internationaal perspectief gezet ter versterking van een relativerende visie. Vervolgens komen de demografische en financiële trends aan de orde. Aparte aandacht krijgen drie actuele onderwerpen: 1. De selectieve contractering door zorgverzekeraars; 2. De drie decentralisaties binnen de langdurige zorg en de jeugdzorg en 3. De positie van medisch specialisten in ziekenhuizen die voortaan via het ziekenhuis moeten declareren.

Docenten: Wim Schellekens, strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ en Guus Schrijvers, oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht, gezondheidseconoom en auteur van het boek *Zorginnovatie volgens het Cappuccinomodel*

2. Financiële regelgeving (26 november 2015)

De meeste wetten (zorgverzekeringswet, wet op de marktordening en financiële regelingen (DBC's, zorgzwaartepakketten) zijn een paar jaar oud. Nieuwe regelingen en decentralisaties (Wmo, WLZ (voorheen AWBZ, keten DBC's) zijn aan de gang. Aan het einde van deze sessie hebben alle deelnemers een zelfde basisniveau aan kennis over wetten en regelgeving.

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Henk van Vliet, voormalig raadsadviseur van de NZa en nu werkzaam als zelfstandig adviseur in de zorg

3. Verzekerde zorg, bekostigingsvormen, DBC's, costaccounting, prijsstelling (10 december 2015)

De onderhandelingen over de prijs en kwaliteit van de producten worden meer en meer realiteit voor de zorginstellingen. Centrale vraag in het eerste deel van deze bijeenkomst is: vanuit welk perspectief kijken de zorgverzekeraars naar het betalen van zorg? Aan het eind van de sessie hebben de deelnemers inzicht in de rol van zorgverzekeraars bij zorginkoop, (de toekomst) van bekostigingsvormen en het belang van kwaliteit en kosten hierbij. In het verlengde hiervan komt de iteratieve verbinding tussen kostprijzen en prijsstelling aan bod. De prijsstelling is immers niet de één op één doorvertaling van de kostprijs. In dit proces ontstaan vragen als: hoe belangrijk is deze produkt-markt combinatie voor ons, wat is de kwaliteit van het product, wat is de verwachte prijsstelling van andere aanbieders en op welke wijze kunnen wij naar de gewenste prijs toewerken etc.

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocenten: Wil van Erp, docent bedrijfseconomie aan de Hogeschool Utrecht en René Groot Koerkamp, directie- en bestuursadviseur bij Zorgverzekeraars Nederland

4. Algemene principes over kwaliteits normering (7 januari 2016)

Definiëring van kwaliteitsaspecten, definiëring van indicatoren, normering, meting, toetsing en borging van kwaliteit van zorg zijn de centrale begrippen van kwaliteitsmanagement.

Wat houden deze begrippen in? Hoe past het veld die toe? Hoe ontwikkelde de kwaliteit in de zorg zich in de afgelopen tien jaar? Deze middag geeft antwoord op deze vragen.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

5. Governance, organisatievormen en managementparticipatie (21 januari 2016)

Clënten bepalen meer en meer hoe de dienstverlening eruit ziet. De vorm van de instelling bepaalt in essentie hoe de instelling kwaliteit kan leveren en daarin ondernemend kan zijn. Hiermee raken we de dagelijkse aansturing en werkwijze van de organisatie in termen van taakopvatting en verantwoordelijkheden en de verdeling daarvan over Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, professionals, ondernemingsraad en cliëntenraden.

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Peter Smidt, senior adviseur over zorgbrede governance bij Deloitte

6. Het afdelingsjaarplan (28 januari 2016)

Het opstellen van een afdelingsjaarplan met daarin een begroting van inkomsten en uitgaven, van begrote scores op kwaliteitsindicatoren, van uit te voeren innovaties en SMART-geformuleerde verbeterdoelstellingen en in te voeren verbeteringen in de ondersteunende software. De docent schetst in het kort de relatie tussen diverse beleidsstukken. Daarna brengen de deelnemers aan de masterclass eigen visiedocumenten, beleidsnota's en jaarbegrotingen in en beantwoorden onder meer de vragen: Wat ging goed en wat kon beter?

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocenten: Marianne Acampo en Edwin Sinnema

7. Leidinggeven aan professionals, Clinical Leadership (18 februari 2016)

Artsen, verpleegkundigen en andere professionals hebben eigen verantwoordelijkheden en normen. Professionals aansturen als manager is geen sinecure. Een gezonde mate van zelfkennis is daarvoor nodig. Maar ook inzicht in (soorten) interactiepatronen en communicatieregels. Aan het einde van deze sessie heb je kennismaat met een paar aspecten uit de systeemtheorie daarover en tools daarvoor, ben je een aantal tips rijker om "goed te overleven" en heb je hoopvolle ervaringen uitgewisseld. Sessie 10 is een vervolg hierop.

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocent: Jan Tromp, voormalig arts-psychotherapeut en bestuurder van GGz instelling Breburg, momenteel o.a. bestuursadviseur en toezichthouder

8. Strategiebepaling op instellingsniveau (10 maart 2016)

Op basis van de ontwikkelingen en de positie van de zorginstelling dient de strategie bepaald (dan wel bijgesteld) te worden. Vervolgens ligt het bestaande productenpakket onder de loep. Hoe

bepaal je die strategie en vertaal je die in korte termijn beslissingen? Wat gaat er veranderen in de positie van medisch specialisten? Deze vraag beantwoorden de docenten deze middag.

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Rob Dillmann, bestuursvoorzitter Isala Klinieken te Zwolle

9. Verandermanagement (24 maart 2016)

Verandermanagement kan aan de orde zijn om verschillende redenen: 1. Een nieuwe visie van de Raad van Bestuur op structuur en functioneren van de zorgorganisatie; 2. Een fusie; 3. Een grootscheepse en ingrijpende bezuiniging; 4. De implementatie in de gehele organisatie van een zorginnovatie; 5. Een big bang digitalisering van de gehele zorgorganisatie; 6. Sluiting van nevenvestigingen of juist de opening ervan. Wat versnelt en vertraagt een veranderingstraject? Wanneer bereik je wel of niet je doel? Na deze sessie heb je een betere theoretische fundering voor verandermanagement, heb je je handelingsrepertoire vergroot, ervaringen uitgewisseld en wil je verder met veranderingen ondanks de vele beren die je op je weg gaat tegenkomen.

Docenten: Guus Schrijvers en Henk van der Steeg. Laatstgenoemde heeft vroeger deze masterclass geleid. Henk van der Steeg is oud-gynaecoloog en oud-bestuurslid van het Diaconessenhuis te Utrecht.

10. Onderhandelen (7 april 2016)

Als manager onderhandel je eigenlijk continue en met iedereen: met je professionals, je collega's, de Raad van Bestuur, de zorgverzekeraar en de gemeente. Ook hierbij spelen de lessen uit sessie 7 een rol en breng je vandaag een eigen casus in. Maar wat is onderhandelen precies? Ken je je eigen rol daarbij en beheers je ook de nuttige principes van de Harvard Negotiation Rules? En kun je dat goed: hard zijn op de inhoud en zacht op de persoon? Hier gaan we mee oefenen. Aan het eind van deze sessie vind je onderhandelen voortaan een leuk(er) spel, respecteer je nog meer de relatie met je tegenpartij, streef je naar win-win in de context en houd je ook het volksgezondheidsbelang voor ogen.

Docenten: Wim Schellekens en Jan Tromp

11. Bezuinigen (21 april 2016)

De financiële crisis van nu is niet nieuw. Er bestaan ervaringen uit de jaren dertig van de vorige eeuw. Rond 1930 kwam de budgettering op als reactie op het scientific management van Taylor. Het motto werd: economische druk maakt alles vloeibaar. Wetenschappers als Wildawsky en Hofstede ontwikkelden de kaasschaafmethoden. Maar is dat nu de beste vorm van bezuinigen? Moeten we niet meer zoeken naar het toepassen van de theorie van Köbblers-Ross die over stervensbegeleiding gaat. Hoe kunnen verbetering van kwaliteit en veiligheid helpen bij bezuinigingen? Kan de financiële druk ook juist helpen om kwaliteit en veiligheid te verbeteren? Dit is een nieuw thema in deze masterclass. Wim Schellekens en Guus Schrijvers hebben theorieën verzameld over optimale bezuinigings-aanpak en de communicatie daarbij. Deelnemers brengen hun eigen ervaringen in en krijgen van de docenten tips en advies.

Docenten: Guus Schrijvers en Wim Schellekens

12. Business case maken en bepalen van de maatschappelijke impact van je activiteit (19 mei 2016)

Je wilt een nieuwe activiteit op de markt zetten. Hoe zorg je dat je goede idee niet in de kast belandt maar zich gestaag ontwikkelt tot een duurzame activiteit? Hoe zorg je dat je overzicht krijgt en regie houdt op de ontwikkeling, bekostiging en marketing? Hoe overtuig en betrek je vervolgens de juiste partijen en zorg je voor de benodigde middelen? Hoe maak je de meerwaarde van je activiteit zichtbaar voor de instelling waar je werkt en hoe kan je de impact op de zorg in brede zin zichtbaar maken voor alle stakeholders? Aan het einde van deze sessie kun je een business case maken en de social return on investment van je activiteit vaststellen. Daarmee kun je bovenstaande vragen beantwoorden en weet je de waarde ervan te relativiseren. Want zekerheid bestaat niet bij verander- en innovatieprocessen, maar inzicht en overzicht helpen je om er desondanks op een verstandige manier sturing aan te geven.

Docent: Guus Schrijvers

Gastdocent: Michiel van Well, consultant bij Vital Innovators, dat gelinkt is aan Vita Valley

13. Persoonlijke effectiviteit (2 juni 2016)

Hoe vind je balans tussen werk en privéleven? Wat is time-management? Hoe voorkom je dat je voortijdig afbrandt als manager of professional in een zorgorganisatie van tegenwoordig met bezuinigingen, conflicten aan de top, politiek gekonkel en 'rattigheid in en rond de organisatie' en personeelsgebrek op de afdeling?

Docent: Wim Schellekens

Gastdocent: Joep Schrijvers

14. Eindopdracht (16 juni 2016)

Elke deelnemer maakt een eindopdracht die bestaat uit een powerpoint presentatie over een eigen casus. De eindopdracht heeft nauwe verwantschap met de vaardigheidscomponenten van de colleges.

Docenten: Guus Schrijvers, Wim Schellekens, René Groot Koerkamp en Bert Groot Roessink (o.v.)

Werkvorm

In het eerste college krijgt de kennismaking en het neerzetten van de rode draad binnen de colleges ruime aandacht. Deze rode draad zal bewaakt worden door de coördinatoren van de masterclass. Zij dragen zorg voor een goede aansluiting tussen de lessen en de daarin behandelde theorieën.

Ieder college kent als vaste start een actuele casus die deelnemers in kleine groepen van soms twee personen in een half uur oplossen. Deze casus is bedoeld om de bestaande kennis over het thema van de middag te mobiliseren. De casussen zijn afkomstig uit de actualiteit van massamedia en vakpers of uit de adviespraktijk van Wim Schellekens, Guus Schrijvers of gastdocent. Deelnemers kunnen voorstellen doen om zelf een casus in te brengen,

De masterclass wordt afgesloten met een eindopdracht in de vorm van een bestaand probleem uit de eigen praktijk dat moet worden geanalyseerd en gepresenteerd. In deze eindopdracht is het eigen handelen in het betreffende vraagstuk een belangrijk onderdeel.

Aanwezigheidsplicht

Deelnemers volgen minimaal twaalf van de veertien bijeenkomsten en houden ten minste twee presentaties (één tijdens een van de middagen en één eindopdracht). Wie hieraan voldoet, ontvangt een certificaat van deelname.

Docenten

De docenten hebben allen ruime ervaring en kennis opgedaan binnen de zorg. Zowel op het gebied van recente ontwikkelingen binnen de zorg als ook op het gebied van management control. De insteek die de docenten kiezen zal zoveel mogelijk een praktische zijn waarbij de noodzakelijke theoretische achtergrond natuurlijk niet uit het oog zal worden verloren. De meeste van genoemde docenten traden ook op in de jaargang 2014-2015 en zijn inmiddels uitgenodigd voor deze editie.

Lesmateriaal

Ter ondersteuning van de opleiding zal de volgende informatie ter beschikking van de deelnemers worden gesteld:

- inhoudelijk kader (zoals inhoud colleges: presentaties, te behandelen literatuur e.d.);
- achtergrond informatie (zoals artikelen);
- informatie over de locatie waar de opleiding wordt gegeven;
- informatie over de docenten en aanspreekpunten;
- data en tijdstippen (kalender);
- informatie over het Universitair Medisch Centrum Utrecht;
- het boek van Guus Schrijvers: Zorginnovatie volgens het Cappuccino model.

Deelnemers ontvangen vooraf ter lezing enige achtergrondliteratuur. Deze wordt niet op het college behandeld, tenzij dat nadrukkelijk vooraf is aangegeven.

Aanmelding & inschrijving

Indien u zich wilt inschrijven voor deelname aan de masterclass dan kan dat door middel van het opsturen dan wel faxen van bijgevoegd inschrijfformulier. Na ontvangst van uw inschrijving zullen wij uw deelname binnen twee weken bevestigen. De kosten per deelnemer zullen € 3.500,-- bedragen.

Tot **vier weken** voor aanvang van de masterclass is het voor nieuwe inschrijvingen mogelijk kosteloos te annuleren. Dit dient u schriftelijk te doen. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de opleiding bent u het volledige bedrag aan inschrijfgeld verschuldigd.

Indien u nog vragen heeft die een mogelijke inschrijving in de weg staan dan zijn wij graag bereid daarover met u van gedachten te wisselen. Daarvoor kunt u contact opnemen met de organisatie:

Julius Academy, UMC Utrecht, Julius Centrum
Petra Schimmel, Coördinator Nascholing
Telefoon: 088-75 69256
E-mail: p.j.schimmel@umcutrecht.nl

Inschrijfformulier Masterclass

“Geïntegreerd Management van Kwaliteit en Financiën van Patiëntenzorg” 2015-2016

Gegevens deelnemer:

Naam:

Functie:

E-mail:

Bedrijfsgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon:

Ondergetekende meldt zich hierbij aan voor deelname aan de masterclass en verplicht zich tot betaling van het verschuldigde bedrag van € 3.500,-- voor 1 oktober 2015 (u ontvangt een factuur op bovengenoemd adres).

Datum en plaats:.....

Handtekening:.....

U kunt het inschrijfformulier opsturen aan onderstaand adres:

Julius Academy, UMC Utrecht, Julius Centrum

Petra Schimmel, coördinator nascholing

Broederplein 39-43

3703 CD Zeist

088-7569256

Of inscannen en per e-mail: p.j.schimmel@umcutrecht.nl

Tot **vier weken** voor aanvang van de masterclass is het mogelijk kosteloos te annuleren. Dit dient u schriftelijk te doen. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de opleiding bent u het volledige bedrag aan inschrijfgeld verschuldigd.

Bezoekadres
Julius Academy, Pand Zeist Unit 1
Broederplein 39, 3703 CD Zeist

Postadres
Broederplein 43
3703 CD Zeist

Tel 088 75 692 55
juliusacademy@umcutrecht.nl
www.juliusacademy.nl