

## **TIEN TIPS OM HET KEUKENTAFELGESPREK TE VERBETEREN: WEL OF NIET OVERNEMEN?**

Guus Schrijvers, directeur/bestuurder a.i. ZorgbelangFryslân

29 oktober 2015

# **TIEN TIPS: WELKE BESPREKEN WIJ ALS EERSTE?**

- 1. Wel of niet de term keukentafelgesprek handhaven?**
- 2. De cliënt verzoeken om vooraf de vragenlijst [www.mijnkwaliteitvanleven.nl](http://www.mijnkwaliteitvanleven.nl) in te vullen?**
- 3. Vooraf de cliënt een agenda toezenden over de gespreksonderwerpen die aan bod komen?**
- 4. Cliënten vooraf erop attenderen dat zij recht hebben op een onafhankelijke cliënt ondersteuner (OCO)?**
- 5. De cliënt verzoeken de mantelzorger bij het gesprek uit te nodigen?**
- 6. Wel of niet de vraag stellen aan de mantelzorger: wat heeft u nodig om uw mantelzorg vol te houden?**
- 7. Wel of niet de familierelaties goed uitvragen door middel van gezinstherapeutische en diagnostische instrumenten?**
- 8. Wel of niet actief aanbieden van de Persoons Gebonden Budget – optie?**
- 9. Het gesprek notuleren of alleen gebruiken om de eigen vragenlijst in te vullen?**
- 10. Door workshopdeelnemers zelf in te brengen verbeter suggesties.**

## **KEUKENTAFELGESPREK ALS TERM HANDHAVEN**

**1. Wel of niet de term keukentafelgesprek handhaven?**

**Meer contacten dan alleen aan tafel**

**Ook keukeninspectie?**

**Alternatieven:**

- **Intakegesprek**
- **Vraagverhelderingsgesprek**
- **Eigen krachtgesprek**

**P.S. wat is een cliëntondersteuner?**

# **VOORAF EIGEN KWALITEIT VAN LEVEN METEN?**

**Met de online vragenlijst van Mijinkwaliteitvanleven.nl brengt u twee keer per jaar uw eigen situatie in beeld. U ontvangt na het invullen van de vragenlijst binnen 48 uur uw persoonlijke overzicht, Mijn Kwaliteitsmeter.**

**[www.mijinkwaliteitvanleven.nl](http://www.mijinkwaliteitvanleven.nl)**

**300 per gemeente of zorgaanbieder**

# DIMENSIES VAN DE VRAGENLIJST

1. **Mijn leven:** wat gaat goed en wat kan beter?
2. **Veranderingen in mijn leven:** Er waren in het afgelopen half jaar belangrijke gebeurtenissen, die mijn leven veranderd hebben
3. **Mijn verwachtingen:** Ik verwacht dat mijn gezondheid over een half jaar achteruitgegaan is
4. **Mijn mogelijkheden:** ik heb mensen om mij heen?
5. **Mijn hulp en ondersteuning:** Ik ontvang hulp en ondersteuning van:
6. **Mijn kwaliteit van leven** geef ik in totaal een bv 6.0

**3. Vooraf de cliënt een agenda toezenden over de gespreksonderwerpen die aan bod komen?**

**Verwachtingen managen**

**4. Cliënten vooraf erop attenderen dat zij recht hebben op een onafhankelijke cliënt ondersteuner (OCO)?**

**Altijd iemand meenemen**

**5. De cliënt verzoeken de mantelzorger bij het gesprek uit te nodigen?**



6. Wel of niet de vraag stellen aan de mantelzorger: wat heeft u nodig om mantelzorg langer vol te houden?

[http://  
guusschrijvers.nl/voorkom-overbelasting-mantelzorgers-de  
menterende-mensen](http://guusschrijvers.nl/voorkom-overbelasting-mantelzorgers-de-menterende-mensen)

[http://  
guusschrijvers.nl/wp-content/uploads/2015/03/Samenvatting-  
resultaten-promotie-onderzoek-volhoudtijd-mantelzorgers.pdf](http://guusschrijvers.nl/wp-content/uploads/2015/03/Samenvatting-resultaten-promotie-onderzoek-volhoudtijd-mantelzorgers.pdf)

**7. Wel of niet de familierelaties goed uitvragen door middel van gezinstherapeutische en diagnostische instrumenten?**

**Sociogram maken**

## **8. Wel of niet actief aanbieden van de Persoons Gebonden Budget – optie?**

**Lager percentage dan ZIN**

**Mantelzorger als zzp'er**

**Zorg leefplan**

**Kwaliteitscheck op mantelzorg**

**9. Het gesprek notuleren of alleen gebruiken om de eigen vragenlijst in te vullen?**

**Wie is de baas over het eigen dossier?**

**10. Door workshopdeelnemers zelf in te brengen  
verbetersuggesties.**

# **TE BEHOUDEN KERNWAARDEN VAN ZORGAANBIEDERS**

- 1. Zorg in eigen woonomgeving**
- 2. Gelijke toegang tot de zorg voor iedereen**
- 3. Duurzame relatie met patiënt**
- 4. Herkenbaar samenwerkend team**
- 5. Persoonlijke continuïteit**
- 6. Flexibele openingstijden**
- 7. Structurele samenwerkingsafspraken met andere disciplines**
- 8. Zorggerelateerde preventie en zorginnovatie**

**\*NHG en LHV.** Toekomstvisie huisartsenzorg, modernisering naar menselijke maat, huisartsenzorg in 2022, Utrecht

# **TE BEHOUDEN KERNWAARDEN VAN ZORGBELANG FRYSLÂN**

**A = Adviesrecht bij grote beslissingen van bestuurders**

**B= Beïnvloeding van professionals bij het ontwerpen van richtlijnen, beslisbomen en zorgpaden**

**C= Coproductie van patiënt en professional bij het vaststellen van diagnose, beperkingen en behandeling**

# **TE BEHOUDEN KERNWAARDEN VAN ZORGBELANG FRYSLÂN**

**A = Adviesrecht bij grote beslissingen van bestuurders**

**B= Beïnvloeding van professionals bij het ontwerpen van richtlijnen, beslisbomen en zorgpaden**

**C= Coproductie van patiënt en professional bij het vaststellen van diagnose, beperkingen en behandeling**



## **ANDERE ONTWIKKELINGEN DIE OP FRIESE BURGERS EN PROFESSIONALS AFKOMEN**

- **Krimpene regio's**
- **Afwezigheid economische groei in de zorg**
- **Groeien dankzij snoeien**
- **Substitutiebeleid alom: mobiliteitscentrum**
- **Van verzorgingsstaat naar verzorgingsgemeente**
- **Digitalisering**
- **Triple Aim beleid: 1. meer gezondheid 2. meer samenwerking van professionals en 3. gelijk blijvende kosten**
- **Marktwerving, schaalvergroting, fusies en decentralisatie zijn middel en geen doel**

# TENSLLOTTE

**Hartelijk dank voor de aandacht**

# TENSLOTTE

**Contact?**

**[secretariaat@zorgbelang-fryslan.nl](mailto:secretariaat@zorgbelang-fryslan.nl)**

**of surf naar [www.zorgbelang-fryslân.nl](http://www.zorgbelang-fryslân.nl)**

# **zorg** belang

**Fryslân**

Hebben jullie vragen?

