

kwaliteit > verdieping

Tien programmapunten voor betere ziekenhuiszorg

8 jan 2016 3013



Guus Schrijvers

Oud-hoogleraar Public Health en gezondheidseconoom

[Bekijk profiel](#)

Uniforme bijsluiters bij operaties, chemokuren en radiotherapeutische interventies: de eerste van tien programmapunten voor betere ziekenhuiszorg.



Ziekenhuizen brengen tegenwoordig folders uit voor patiënten om zich voor te bereiden op een grote interventie. Onderzoek naar folders over bestelingen (radium-223-behandeling) leert dat de kwaliteit van die folders beter kan. Slechts één folder benoemde dat deze behandeling palliatief van aard is en niet leidt tot genezing. Tal van folders beloven pijnstilling, hoewel hiervoor geen wetenschappelijk bewijs bestaat. Verder waren er belangrijke verschillen in het signaleren van bijwerkingen, het staken van

medicatie en de leefregels na de bestraling. Al met al haalden de folders niet de kwaliteit van de bijsluiters bij geneesmiddelen die wel precieze informatie bevatten over effectiviteit, bijwerkingen en de kans op calamiteiten. Om deze reden pleit ondergetekende ervoor dat zorgparagrafen van verkiezingsprogramma's de zinsnede bevatten: er komen uniforme bijsluiters bij operaties, chemokuren en radiotherapeutische interventies. Dit is een nieuw punt in mijn serie columns met tips aan politieke partijen. Die schrijven deze maanden programma's voor de verkiezingen. **De eerste column ging over huisartsen en de eerste lijn.** Dit stuk gaat over medisch specialisten en ziekenhuizen. Naast bovengenoemde punt geef ik hieronder nog negen andere tips. Ik doe dat zonder toelichting: deze punten komen in Zorgvisie vaker aan de orde.

1. Ziekenhuizen, medisch specialistische bedrijven en zorgverzekeraars sluiten overeenkomsten voor de lange termijn. Hierdoor wordt het jaarlijkse onderhandelen minder belangrijk.
2. De dbc/dot-bekostiging blijft bestaan voor electieve ingrepen. Voor chronische aandoeningen komen keten-dbc's. Spoedeisende zorg wordt betaald op basis van kenmerken van de populatie van het verzorgingsgebied. Hierdoor stimuleren financiële prikkels de na te streven continuïteit en beschikbaarheid van zorg.
3. Een eerste stap wordt gezet om specialisten in dienstverband te brengen bij de ziekenhuizen en te laten vallen onder de Wet normering topinkomens.
4. Medisch-specialistische bedrijven krijgen het recht een of meer bestuursleden te benoemen in het ziekenhuisbestuur.
5. Arbeidstijdverkorting van medisch specialisten wordt gefaciliteerd met experimenten. Te denken is aan de invoering van drie in plaats van twee diensten per dag zoals bij verpleegkundigen.
6. Ziekenhuizen worden financieel geprikkeld om hun digitalisering met kracht voort te zetten zoals gebeurt in de Verenigde Staten dankzij het programma Meaningfull Use.
7. Zorgverzekeraars en inspectie uniformeren de gegevensuitdraag over de kwaliteit en verrichtingen van ziekenhuizen.
8. Vele ziekenhuizen gebruiken de Net Promotor Score als eenvoudig instrument om ervaringen van hun patiënten te meten. Zij maken deze score voortaan openbaar.
9. Er komen per ziekenhuisdivisie aparte cliëntenraden met leden benoemd uit de kring van de patiëntendoelgroep van die divisie.

Tot zover mijn suggesties voor die zorgparagrafen. Bent u het met mij (on)eens? Wilt u punten toevoegen of nuanceren? **Reageer dan hier.**

Zorgvisie nieuwsbrief



Mis geen zorgnieuws. Meld u nu aan voor de Zorgvisie nieuwsbrief.

Registreren kan hier
Of pas uw voorkeuren aan

laatste blogs

[Van oud naar nieuw](#)

[E-health: alles kan maar er gebeurt niets](#)

[Tien programmapunten voor betere ziekenhuiszorg](#)

[AWBZ-ballon doorgeprikt?](#)

[Politici overgewaardeerd](#)

[Vergeet Windows 10: kies een persoonlijk dashboard](#)

[Verkiezingsprogramma's in de maak over gezondheidszorg](#)

PARTNERLINKS

	BDO Branchegroep Zorg Geeft u grip op krimp
	Mini MBA Zorgmanagement Up to date in 9 dagen 26 jan t/m 26 mei 2016
	Dag van de Zorginkoop – 30 maart 2016 Het dilemma van kwaliteit versus prijs in de onderhandelingen met de zorgverzekeraar.
	Advante biedt Grip op Bedrijfsvoering Van Zorgzaam naar Zorg-saam
	Deskundig verzekeraar, expert in de sector en uniek in de markt, dat is Loyalys.
	Verpleeghuiszorg vernieuwen? Te weinig niveau 4 en 5? Bekijk ons aanbod!
	Zorgvisie Executive Seminar – 8 maart 2016 Mayo Clinic: Excellent Leiderschap
	Samenwerken voor betere zorg: Eurofiber Lees meer..

Zorgvisie kopstukken

Tweets uit een lijst van Redactie Zorgvisie

Invloedrijke personen op Twitter, met name bestuurders, managers, inhoudelijk experts en politici.



aad van der werf @aadinterim 10m
@Wim_Schellekens @diakhuis @Zorgvisie Nestorkring, vrijwilligers met open, frisse blik, zonder eigenbelang, met veel ervaring!

Geretweet door Wim Schellekens

[Openen](#)



aad van der werf @aadinterim 8m
@Wim_Schellekens @diakhuis @Zorgvisie, Nestorkring? Advies en ondersteuning aan leidinggevenden in zorg en onderwijs

Geretweet door Wim Schellekens

[Openen](#)



Trouw @trouw 1u
Het probleem is dat seksueel misbruik zo doodnormaal is, schrijft **@looovetinkebell** trouw.nl/tr/nl/4328/Opi... pic.twitter.com/ys9rg15rzx

Geretweet door Wim Schellekens

