

MASTERCLASS GEÏNTEGREERD ZORGMANAGEMENT

GEÏNTEGREERD MANAGEMENT VAN
KVALITEIT, DIGITALISERING, FINANCIËN
EN VERANDERINGEN.



10 MIDDAGBIJEENKOMSTEN OVER ACTUELE VRAAGSTUKKEN

VERGROTEN VAN INZICHT, BEGRIP EN (MANAGEMENT)COMPETENTIES

VOOR LEIDINGGEVENDEN EN (AANKOMEND) BESTUURDERS IN DE ZORG

CURSUSLEIDERS: GUUS SCHRIJVERS EN WIM SCHELLEKENS

START: 3 NOVEMBER 2016 IN UTRECHT

Als leidinggevende in de zorg moet u vandaag de dag heel wat borden in de lucht kunnen houden. Zo zijn financiën, kwaliteit en digitalisering sinds de invoering van de marktwerking steeds meer met elkaar verweven geraakt. Als bestuurder, directeur of leidinggevende bent u vaak integraal verantwoordelijk voor deze zaken. Dat vraagt om gedegen kennis hierover. Maar ook tal van actuele vragen eisen uw aandacht op, bijvoorbeeld:

- Hoe gaat u om met een zorgvraag die sneller groeit dan de welvaart?
- Hoe kan uw organisatie zich heroriënteren op haar kernwaarden?
- Hoe implementeert u een integraal kwaliteits- of veiligheidssysteem?
- Hoe gaat u om met telezorg, digitale overdracht van informatie en privacy?
- Hoe kunt u professionals aansturen als manager?
- Hoe kunnen zorginnovaties worden geïmplementeerd?
- Hoe gaat u om met veranderingen, zoals fusies of afstoting van taken?
- Na het volgen van deze masterclass kunt u beter inspelen op de vele uitdagingen die u te wachten staan in deze tijd met ingrijpende veranderingen in de zorg.

LEERDOELEN

In de elfde editie van deze masterclass vergroot u uw inzicht, begrip en competenties in het managen van: kwaliteit van zorg, in- en uitgaande geldstromen, kosten en van digitalisering. Andere leerdoelen:

- U krijgt meer inzicht in actuele zorgonderwerpen die van invloed kunnen zijn op uw organisatie, zoals:
 - de selectieve contractering door zorgverzekeraars;
 - de nieuwe positie van medisch specialisten die betaald worden uit één DOT;
 - de recente ontwikkeling van eerstelijns naar anderhalve lijn;
 - de grote decentralisaties van de Jeugdwet, de Wmo en de Wet Langdurige zorg.
- U kunt afgewogen keuzes maken binnen uw eigen organisatie bij de aanpak van actuele zorgthema's. Daarnaast kunt u beter anticiperen op toekomstige vraagstukken.
- U kunt een integraal jaarplan opstellen en weet hoe er verantwoord kan worden bezuinigd met behoud/verbetering van kwaliteit en veiligheid.

WERKVORM

De masterclass bestaat uit een mix van kennisoverdracht, praktijkvoorbeelden, eigen inbreng van de deelnemers en discussie. De praktische toepasbaarheid staat centraal. In het eerste college wordt (na een uitgebreide kennismaking) verteld wat de rode draad is van de tien bijeenkomsten. Hoofddocenten Guus Schrijvers en Wim Schellekens zorgen dat de colleges en de daarin behandelde theorie goed op elkaar aansluiten.

ACTUELE CASUSSEN

Ieder college start met een actuele casus die deelnemers in kleine groepen in een half uur oplossen. Deze casus is bedoeld om de bestaande kennis over het te behandelen thema te mobiliseren. De casussen zijn afkomstig uit de massamedia, vakpers of uit de rijke adviespraktijk van de (gast) docent. Als deelnemer kunt u ook zelf een casus inbrengen.

EINDOPDRACHT

De masterclass wordt afgesloten met een eindopdracht. Hierin staat een probleem uit uw eigen praktijk centraal dat dient te worden geanalyseerd en gepresenteerd. Op deze wijze wordt casuïstiek gedeeld en worden de medecursisten deelgenoot gemaakt van de gekozen oplossingen.

DAG 1.
3 NOVEMBER
2016

ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG



De masterclass start op 3 november 2016 en bestaat uit tien bijeenkomsten op donderdag van 15.00 tot 19.00 uur. Nadat we met elkaar kennis hebben gemaakt, worden de leerdoelen van de masterclass geïnventariseerd. Het inhoudelijke deel van dit college staat vooral in het teken van allerlei trends in het huidige zorgbeleid. Deze trends worden in een historisch en internationaal perspectief gezet, ter versterking van een relativerende visie.

RESULTATEN

Naast algemene trends als de vergrijzing, de groei van het aantal chronisch zieken en het

mondiger worden van de patiënt, leert u wat de belangrijke demografische en financiële trends zijn. Ook komt u meer te weten over een aantal actuele onderwerpen:

- De selectieve contractering door zorgverzekeraars;
- De drie decentralisaties binnen de langdurige zorg en de jeugdzorg;
- De positie van medisch specialisten in ziekenhuizen die sinds kort via het ziekenhuis moeten declareren.

DOCENTEN

Wim Schellekens

strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ.

Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

DAG 2.
24 NOVEMBER
2016

FINANCIËLE REGELGEVING



Deze masterclass staat in het teken van recente wetten en regelingen en de decentralisaties die thans volop aan de gang zijn.

RESULTATEN

Aan het eind van deze masterclass bent u goed geïnformeerd over een aantal al langer bestaande wetten zoals de zorgverzekeringswet, wet op de

marktordening en financiële regelingen zoals DBC's en zorgzwaartepakketten. Ook weet u wat de actuele stand van zaken is ronde nieuwe regelingen en decentralisaties zoals de Wmo, de WLZ en keten DBC's.

DOCENT

Wim Schellekens

strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ.

GASTDOCENT

Henk van Vliet

voormalig raadsadviseur van de NZa en nu werkzaam als zelfstandig adviseur in de zorg.

DAG 3.
8 DECEMBER
2016

ZORG- EN WELZIJNSAFSPRAKEN, VERZEKERDE EN GEMEENTELIJKE ZORG, BEKOSTIGINGSVORMEN, PRIJSSTELLING



Onderhandelen over de prijs en kwaliteit van de producten wordt meer en meer realiteit voor zorg- en welzijnsinstellingen. Centrale vraag in het eerste deel van deze bijeenkomst is: vanuit welk perspectief kijken de zorgverzekeraars naar het betalen van zorg?

RESULTATEN

Aan het eind van de masterclass heeft u als deelnemer inzicht in de rol van zorgverzekeraars bij zorginkoop, (de toekomst) van bekostigingsvormen en het belang van kwaliteit en kosten hierbij. In het verlengde hiervan komt het verband tussen kostprijzen en prijsstelling aan bod. De

prijsstelling is immers niet de één op één doorvertaling van de kostprijs. In dit proces ontstaan vragen als: hoe belangrijk is deze product-markt combinatie voor ons, wat is de kwaliteit van het product, wat is de verwachte prijsstelling van andere aanbieders, op welke wijze kunnen wij naar de gewenste prijs toewerken etc.

DOCENT

Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

GASTDOCENT

René Groot Koerkamp,

directie- en bestuursadviseur bij Zorgverzekeraars Nederland.

EXTRA DAG
15 DECEMBER
2016

FACULTATIEF COLLEGE



Deelnemers die onvoldoende financiële scholing hebben gehad, krijgen van Guus Schrijvers responsiecolleges over bedrijfseconomie. Bij een responsiecollege geeft de docent antwoorden op vragen van deelnemers over van te voren bestudeerde literatuur.

RESULTATEN

Als u deze masterclass heeft gevolgd, weet

u meer over zaken als vaste- en variabele kosten, directe- en overhead kosten, het lezen van een resultatenrekening en een balans, het maken van een business case en de planning- en controlcyclus.

Deelnemers met voldoende financiële kennis, kiezen gezamenlijk voor een ander onderwerp waarover ze bijscholing willen.

Guus Schrijvers en Wim Schellekens geven hier vorm en inhoud aan.

DAG 4.
5 JANUARI
2017

DE ALGEMENE PRINCIPES VAN EEN KWALITEITSBELEID



QUALITY
MANAGEMENT

Deze masterclass gaat over het definiëren van kwaliteitsaspecten en een kwaliteitssysteem, normering, meting, verbetering en borging van zorgkwaliteit, verantwoording afleggen hierover en de rol van indicatoren hierbij. Dit zijn de centrale begrippen van kwaliteitsmanagement.

RESULTATEN

Na het volgen van deze masterclass weet u

wat bovenstaande begrippen inhouden en hoe het zorgveld deze zaken in de praktijk toepast. Daarnaast bent u op de hoogte hoe de kwaliteit in de zorg zich de afgelopen tien jaar heeft ontwikkeld.

DOCENTEN

Wim Schellekens

*strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur
curatieve gezondheidszorg IGZ.*

Guus Schrijvers

*oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht
en gezondheidseconoom.*

DAG 5.
19 JANUARI
2017

GOVERNANCE, ORGANISATIE EN MANAGEMENTPARTICIPATIE



Cliënten bepalen meer en meer hoe de dienstverlening eruit ziet. De organisatievorm van een zorginstelling bepaalt in belangrijke mate hoe de instelling kwaliteit kan leveren en daarin ondernemend kan zijn.

RESULTATEN

Aan het eind van deze masterclass weet u meer over de wijze van besturen en de

werkwijze van organisaties in de zorg. Wat voor taakopvattingen en verantwoordelijkheden zijn er? Hoe worden deze verdeeld over de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, professionals, ondernemingsraad en cliëntenraden.

DOCENTEN

Wim Schellekens

strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ.

GASTDOCENT

Peter Smidt

senior adviseur over zorgbrede governance bij Deloitte.

DAG 6.
16 FEBRUARI
2017

CLINICAL LEADERSHIP



Artsen, verpleegkundigen en andere professionals hebben eigen verantwoordelijkheden, normen en waarden. Professionals aansturen als manager is geen sinecure. Een gezonde mate van zelfkennis is onontbeerlijk. Maar ook inzicht in (soorten) interactiepatronen en communicatieregels.

RESULTATEN

Aan het einde van deze sessie heeft u kennigemaakt met een aantal aspecten uit

de systeemtheorie over leidinggeven aan professionals en tools daarvoor. Ook bent u een aantal tips rijker om "goed te overleven" en heeft u leerzame ervaringen uitgewisseld.

DOCENT

Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

GASTDOCENT

Henk van der Steeg

oud-gynaecoloog en oud-bestuurslid van het Diaconessenhuis te Utrecht.

DAG 7.
23 MAART
2017

DIGITALE INNOVATIES IN DE ZORG



Digitalisering leidt tot een elektronisch patiëntendossier, big data, telemedicine en decision support systems voor professionals en voor patiënten.

RESULTATEN

Aan het einde van de middag heet u uw eigen ervaringskennis getoetst aan

ontwikkelingsmodellen voor zorg-ict en aan wetenschappelijke evaluaties van diverse vormen van e-health en m-health.

DOCENT

Rube van Poelgeest

promovendus Health IT-systemen in de zorg en kwaliteit en programmamanager regionale samenwerking bij SpinDok.

“De Masterclass Geïntegreerd Zorgmanagement biedt een mooie mix van theorie en praktijk. Ik kreeg daardoor beter inzicht in hoe processen kunnen worden geoptimaliseerd en wat de denkwijze daarachter is. Binnen mijn eigen organisatie en functie zag ik al snel waar mogelijke verbeteringen konden plaatsvinden. Het is ook nuttige bagage gebleken voor mijn gesprekken met allerlei inhoudelijke deskundigen binnen en buiten onze organisatie.”

DAG 8.
20 APRIL
2017

STRATEGIEBEPALING OP INSTELLINGSNIVEAU



Op basis van de ontwikkelingen en de positie van de zorginstelling dient de strategie bepaald (dan wel bijgesteld) te worden. Vervolgens dient het bestaande productenpakket onder de loep genomen te worden.

RESULTATEN

Aan het eind van deze masterclass weet u hoe u een strategie voor een zorginstelling

kunt bepalen en vervolgens vertalen in korte termijnbeslissingen. Ook weet u wat er gaat veranderen in de positie van medisch specialisten.

DOCENT

Wim Schellekens

strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ.

GASTDOCENT

Rob Dillmann

RvB voorzitter Isala Klinieken te Zwolle en zorgmanager van het jaar 2012.

DAG 9.
18 MEI
2017

VERANDERMAGEMENT EN HET IMPLEMENTEREN VAN ZORGINNOVATIES



Verandermanagement kan aan de orde zijn om verschillende redenen:

- Een nieuwe visie van de Raad van Bestuur op structuur en functioneren van de zorgorganisatie;
- Een fusie;
- Een grootscheepse en ingrijpende bezuiniging;
- De implementatie in de gehele organisatie van een zorginnovatie;
- Een big bang digitalisering van de gehele zorgorganisatie;
- Sluiting (of opening) van nevenvestigingen.

Wat versnelt en vertraagt een veranderingstraject? Wanneer bereik je wel of niet je doel?

RESULTATEN

Na deze sessie heeft u een betere theoretische fundering voor verandermanagement. Ook heeft u uw handelingsrepertoire vergroot, ervaringen uitgewisseld en wilt u verder met veranderingen, ondanks de vele beren die u op uw weg zal tegenkomen.

DOCENTEN

Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

Henk van der Steeg

oud-gynaecoloog en oud-bestuurslid van het Diakonessenhuis te Utrecht.

DAG 10.
1 JUNI
2017

EINDOPDRACHT



De masterclass wordt afgesloten met een eindopdracht in de vorm van een PowerPointpresentatie. Hierin staat een probleem uit uw eigen praktijk centraal, dat moet worden geanalyseerd en gepresenteerd. De eindopdracht heeft nauwe verwantschap met de vaardigheidscomponenten uit de colleges.

DOCENTEN

Wim Schellekens

strategisch adviseur en oud hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ.

Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Public Health bij het UMC Utrecht en gezondheidseconoom.

Marianne Acampo

manager diverse stafafdelingen Bedrijfsvoering bij Careyn.

René Groot Koerkamp

directie- en bestuursadviseur bij Zorgverzekeraars Nederland.

DOCENTEN

De docenten hebben ruime ervaring en kennis opgedaan binnen de gezondheidszorg. Zowel op het gebied van recente ontwikkelingen als in management control. In de colleges staat de praktijk centraal, maar de noodzakelijke theoretische achtergrond wordt zeker niet uit het oog verloren. De meeste docenten traden ook op in de vorige jaargangen van deze masterclass.

HOOFDDOCENTEN EN COÖRDINATOREN



Guus Schrijvers
*Gezondheidseconoom,
Oud-hoogleraar Public
Health aan het UMC en
schrijver van het boek
'Zorginnovatie volgens
het Cappuccinomodel'.*



Wim Schellekens
*Strategisch adviseur,
oud-hoofdinspecteur
curatieve gezondheids-
zorg IGZ, oud-zieken-
huisbestuurder, oud-
huisarts.*

(GAST)DOCENTEN



Marianne Acampo
*Manager diverse
stafafdelingen
Bedrijfsvoering bij
Careyn.*



Rob Dillmann
*CEO Isala Ziekenhuis en
zorgmanager van het
jaar 2012.*



**René Groot
Koerkamp**
*Directie- en
bestuursadviseur bij
Zorgverzekeraars
Nederland.*



Rube van Poelgeest
*Promovendus Health IT-
systemen in de zorg en
kwaliteit en programma-
manager regionale
samenwerking bij
SpinDok.*



Henk van der Steeg
*Consultant gezondheids-
zorg, auditor integrale
veiligheid zorginstel-
lingen, oud-gynaecoloog,
oud-bestuurslid
Diakonessenhuis.*



Peter Smidt
*Senior Manager
Bedrijfsvoering, Finance
en Control bij Deloitte.*



Henk van Vliet
*Voormalig raadsadviseur
van de NZA en adviseur,
consultant en toezicht-
houder in de Zorg.*

PRAKTISCHE INFORMATIE

DOELGROEP

Deze Masterclass heeft een hoog niveau en is bestemd voor leidinggevend/bestuurders van kleinere zorginstellingen, voor leidinggevend van grotere zorginstellingen die aan de Raad van Bestuur rapporteren en voor aankomend bestuurders in de zorg.

GROEPSGROOTTE

Om voor u een zo goed mogelijk leerrendement te behalen, bestaat de groep uit maximaal achttien deelnemers.

LESMATERIAAL

Ter ondersteuning van de opleiding ontvangen de deelnemers de volgende informatie:

- Inhoudelijke informatie zoals inhoud colleges, presentaties, te behandelen literatuur e.d.;
- Achtergrond informatie zoals artikelen. Deelnemers ontvangen regelmatig achtergrondliteratuur. Deze wordt (meestal) niet tijdens het college behandeld;
- Praktische informatie over locatie, docenten, data e.d.;
- Het boek 'Zorginnovatie volgens het Cappuccino model' van Guus Schrijvers.

DATA EN LOCATIE

De masterclass bestaat uit tien bijeenkomsten op donderdag van 15.00 tot 19.00 uur. Cursusdata zijn: 3 november 2016, 24 november 2016, 8 december 2016, 15 december 2016 (facultatief), 5 januari 2017, 19 januari 2017, 16 februari 2017, 23 maart 2017, 20 april 2017, 18 mei 2017, 1 juni 2017. De locatie is Utrecht.

KOSTEN

De investering voor deze masterclass (10 middagen) bedraagt € 2.500,- (exclusief 21% btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief lesmaterialen en catering.

DEELNEMERSCERTIFICAAT

Om het optimale leereffect te bereiken, is een grote mate van betrokkenheid vereist. Deelnemers volgen minimaal acht van de tien bijeenkomsten en houden ten minste twee presentaties (één tijdens een van de middagen en één eindopdracht). Cursisten die hieraan voldoen, ontvangen een certificaat als bewijs van deelname.

CURSUSLEIDING

De cursusleiding is in handen van Guus Schrijvers (Gezondheidseconoom en Oud-hoogleraar Public Health aan het UMC) en Wim Schellekens (Strategisch adviseur en oud-hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ).

INSCHRIJVEN

Als u zich wilt aanmelden voor de masterclass Geïntegreerd Zorgmanagement 2016-2017, dan kunt u het inschrijfformulier invullen op: www.guusschrijvers.nl/academy.

Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u van ons een bevestiging.

CONTACT

Heeft u vragen? Wilt u persoonlijk advies? Heeft u meer informatie nodig? Neem dan contact op met hoofddocent Guus Schrijvers: mail@guusschrijvers.nl, telefoon: 06-30074477.

Voor organisatorische vragen kunt u contact opnemen met Annet Esser: annet.esser@guusschrijvers.nl, telefoon: 06-48921061.

**SCHRIJF U IN VOOR DEZE MASTERCLASS OP:
WWW.GUSSCHRIJVERS.NL/ACADEMY**