



UMC Utrecht

Problemen in de toegankelijkheid van de spoedzorg

Dr. Henk van Stel

assistant professor of health services research

Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen
en Eerstelijns geneeskunde

MEDISCH CONTACT

22



TraumaNet AMC

met een
p

OUDEREN overspoelen
de Spoedeisende Hulp



ED patients waiting more than 24 for a bed, national hospital snapshot survey reveals

Frightening emergency wait times revealed



10:15pm, Jun 5, 2016

ROSE DOHERTY Reporter



A snapshot of our emergency departments reveals some patients wait more than 24 hours.



'Access block' results in higher hospital mortality rates. Photo: Getty



Oorzaken

- Meer (kwetsbare) ouderen
- Onvoldoende personeel
- Reacties:
 - Crowding bestaat al lang
 - Systeemprobleem
 - Dagelijks
 - Vaak combinatie van oorzaken
 - Instroom – doorstroom – uitstroom
- LNAZ-onderzoek:
 - Variatie tussen regio's
 - Variatie in wat een stop / bypass is
 - Variatie in maatregelen / oplossingen

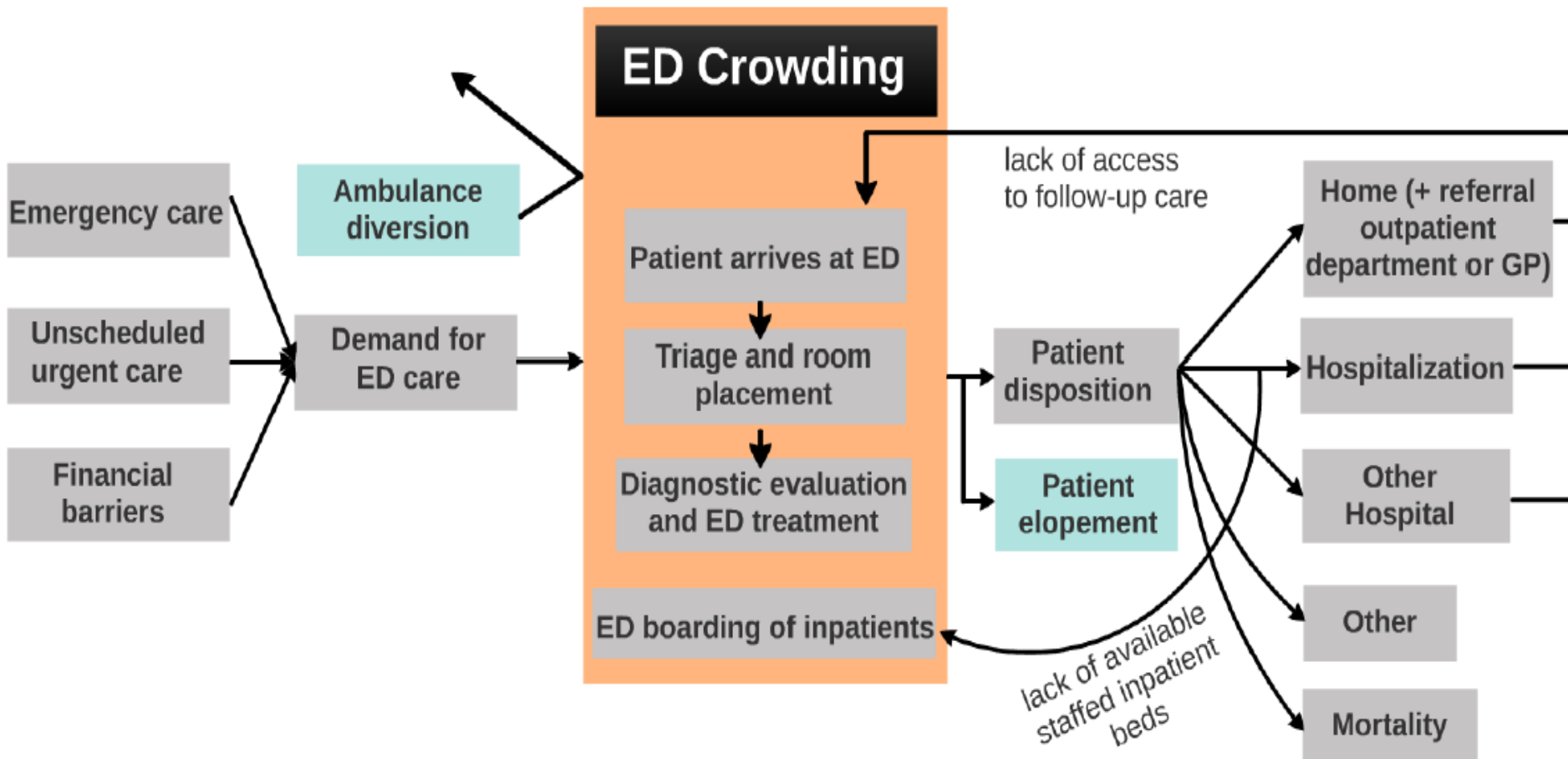


Conceptueel model van Asplin, 2003

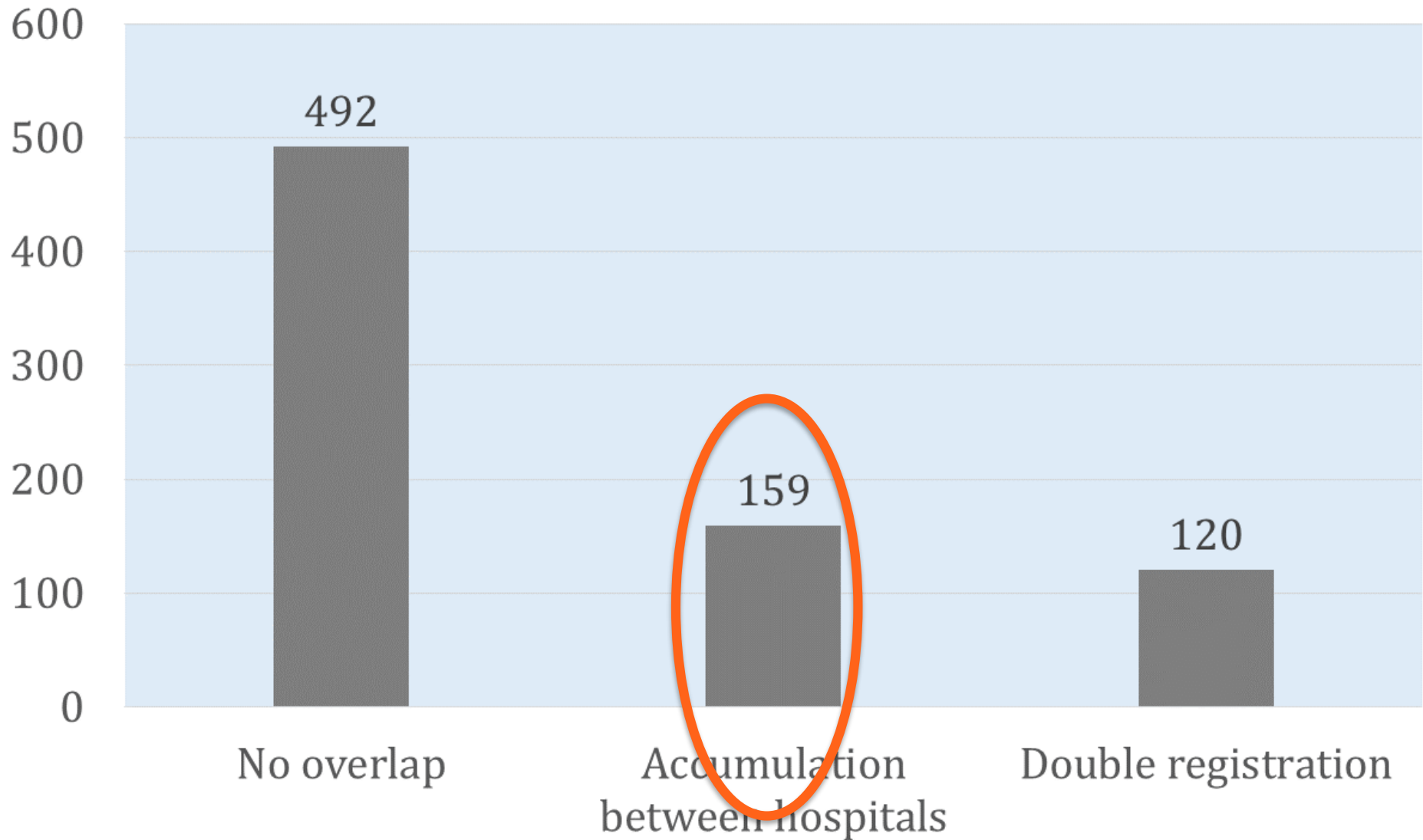
Input

Throughput

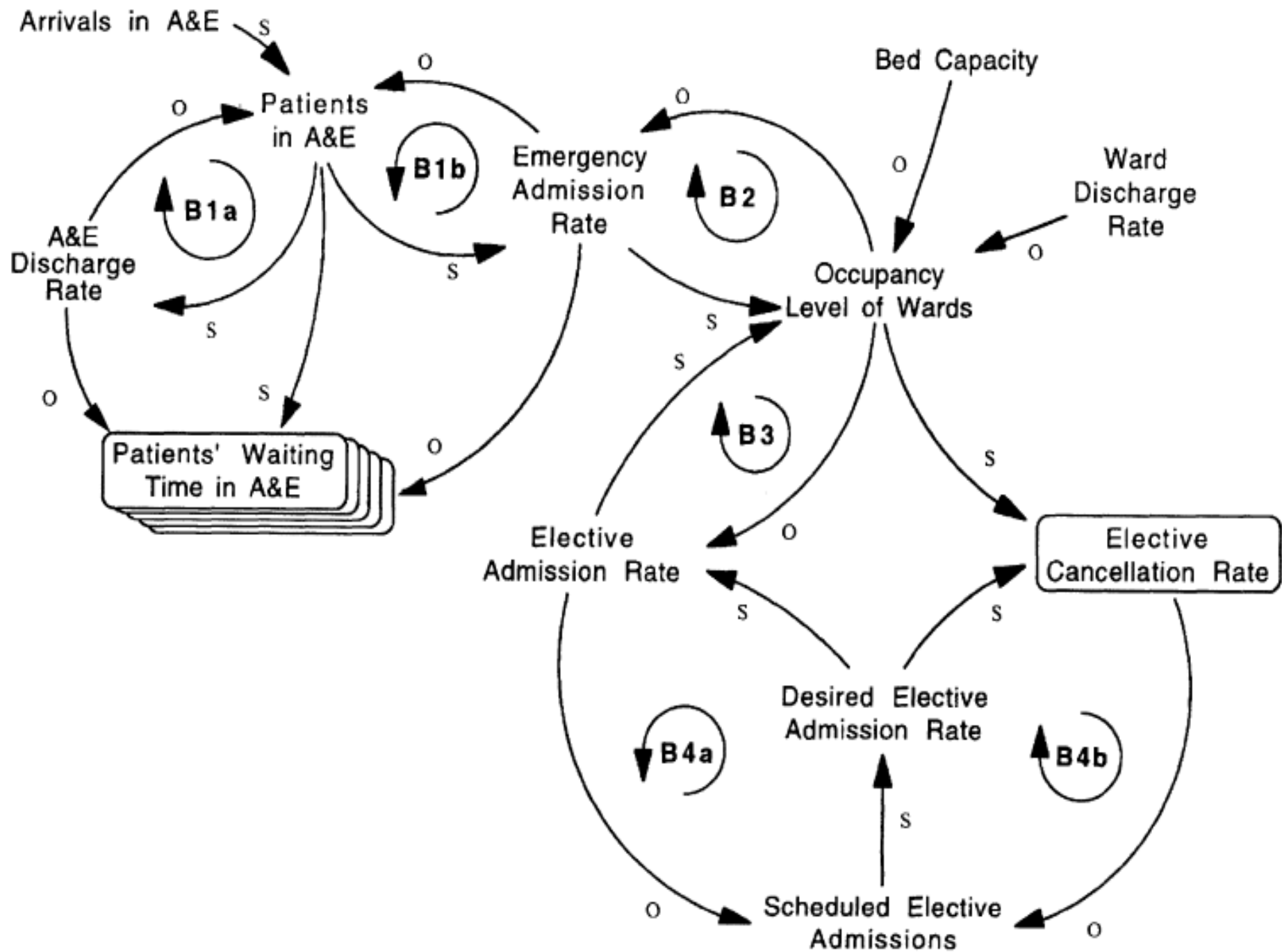
Output



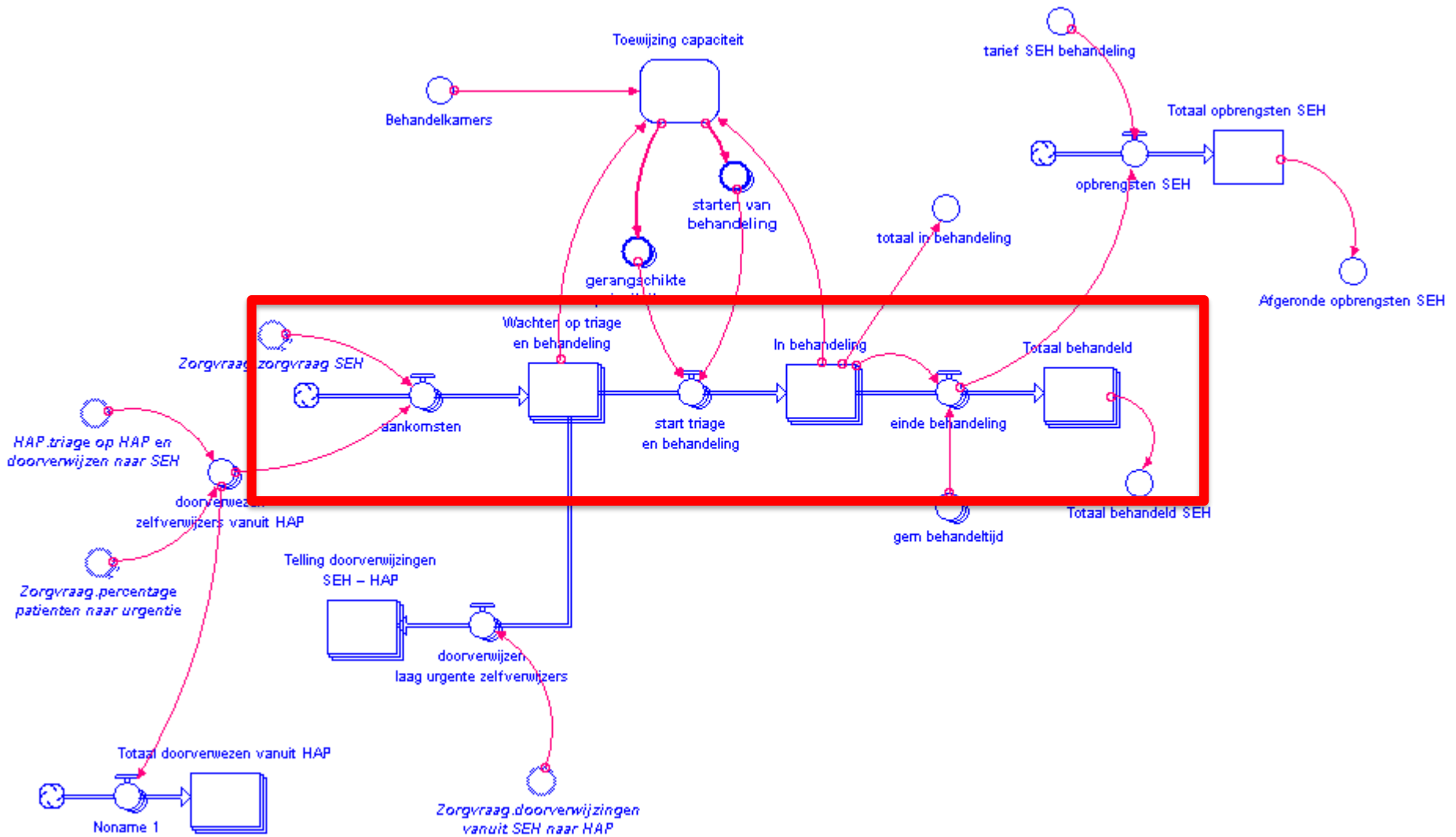
Resultaten regio Utrecht

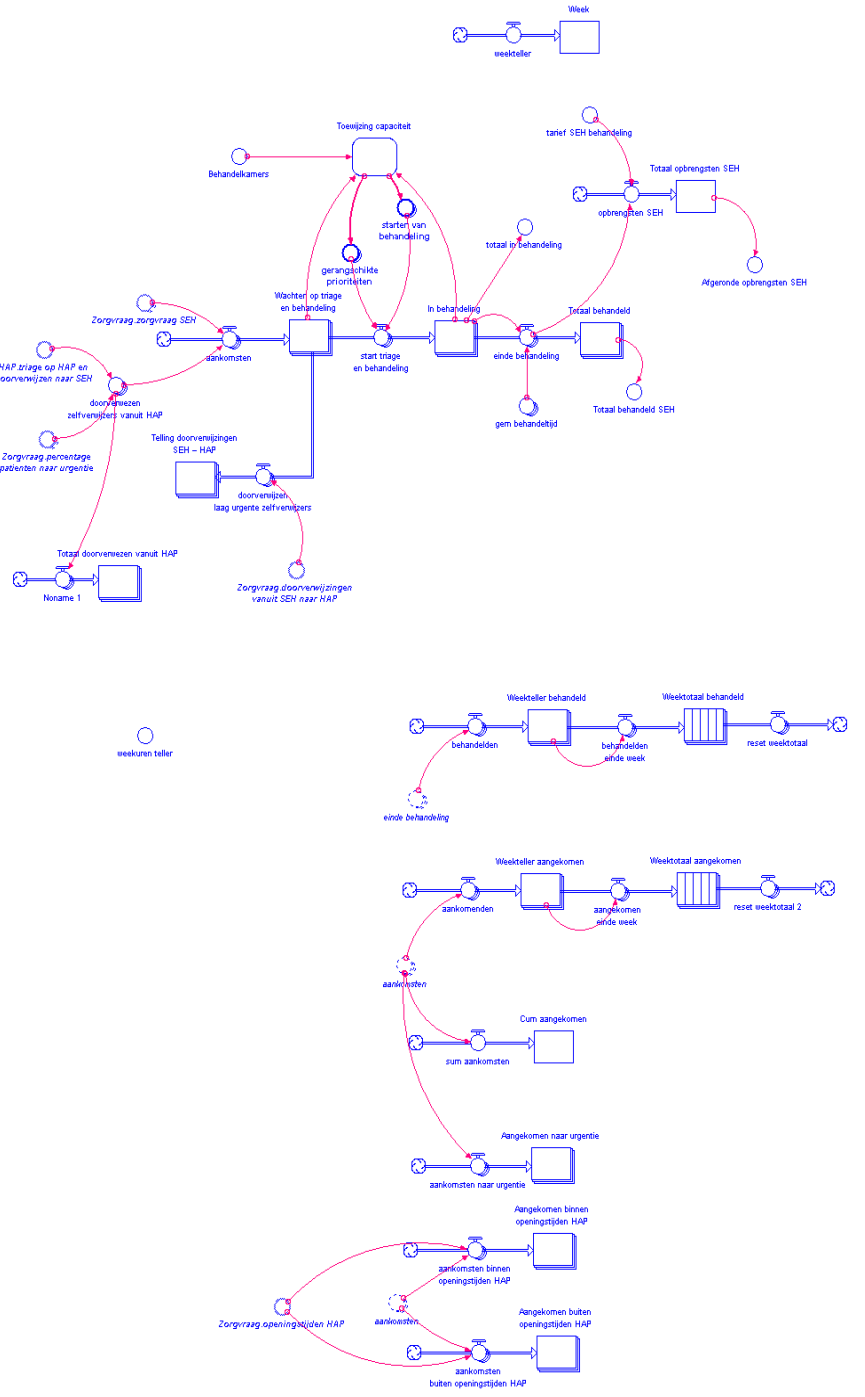
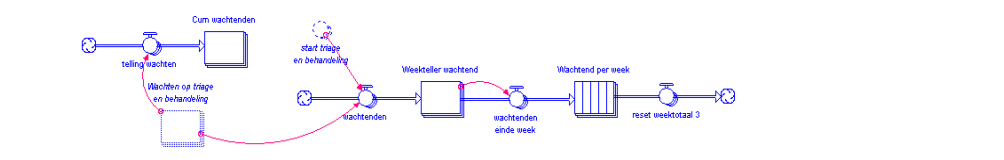
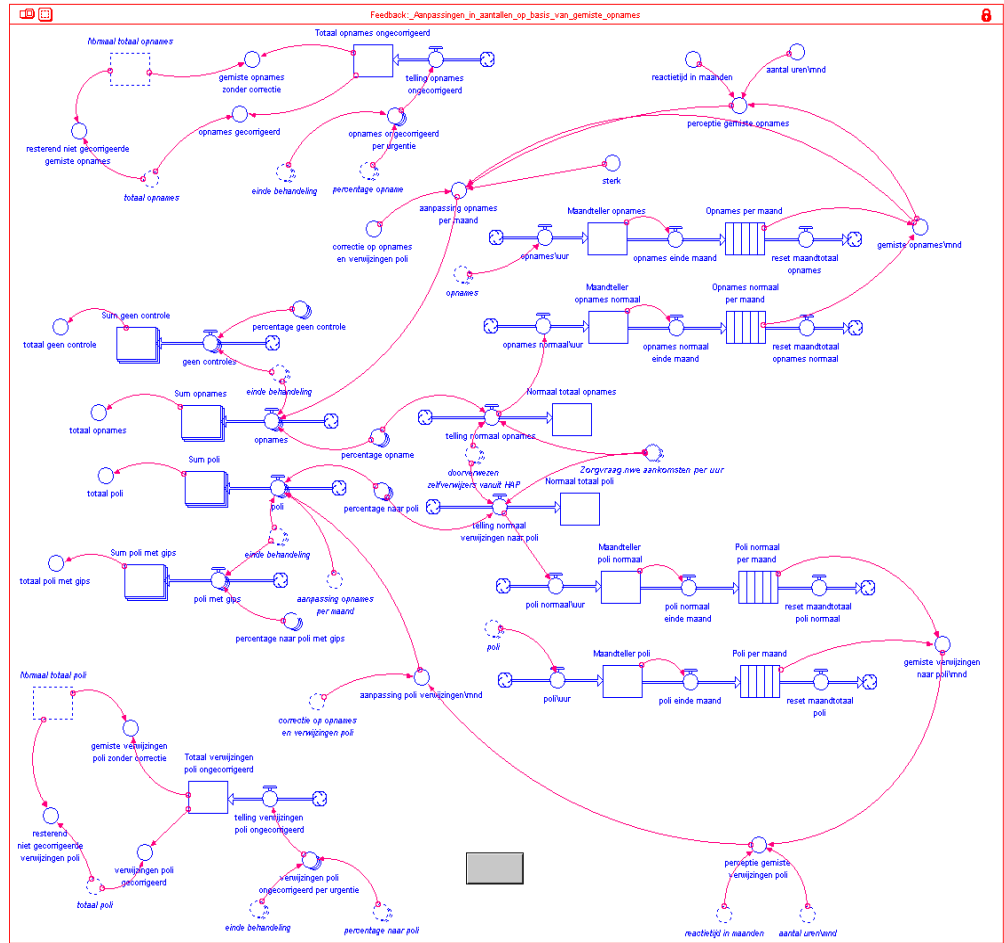






Model: SEH





Simuleren

Model Spoedzorg

Interface

Zorgvraag HAP opening - 24 uur

ANW uren

Zorgvraag deel consulten op totaal verlichtingen

Zorgvraag deel tel consulten op totaal verlichtingen

Zorgvraag deel visites op totaal verlichtingen

Allocated: 100
Unallocated: 0

extra capaciteit artsen HAP - %

extra capaciteit ehv HAP - %

extra capaciteit assistenten HAP - %

1: HAP Wachtend op consult per week

Zorgvraag...e contacten 74.226

HAP.Cum tel advies 32.427

HAP.Artsuren 20.476

HAP.ehv-uren 2.600

HAP.Assistent-uren 18.484

SEH 0

HAP 35.137

del 26.137

es 6.768

oord 629

iten 2.840

rtzen 3.680

HAP totale opbrengsten 4.470.795

HAP.Total...l consulten

HAP.Total...n consulten 2.839.070

HAP.Total...ten visites 821.051

HAP totale opbrengsten 4.470.795

HAP.Total...ten artsen 1.330.875

HAP.Total...egkundigen 137.500

HAP.Total...assistenten 821.700

HAP.Total...bele kosten 2.300.155

Model Spoedzorg

Interface

Zorgvraag aangepaste openingstijden SEH

percentage laag urgente zelfverwijzers SEH nr HAP

Zorgvraag openingstijden SEH - 24 uur

aangepaste openingstijden SEH -->

Behandelkamers

SEH.Behandelkamers	16
--------------------	----

Zelfverwijzers

Zorgvraag...laag urgent	8.702
Zorgvraag...ddel urgent	3.735
Zorgvraag...hoog urgent	1.205

Aantal wachtenden

SEH.Cum...nden[Laag]	8.732
SEH.Cum...en[Midden]	6.629
SEH.Cum...nden[Hoog]	2.856

SEH.Totaa...ndeld[Laag] 14.822

SEH.Totaa...eld[Midden] 13.101

SEH.Totaa...deld[Hoog] 5.705

SEH.Tota...andeld SEH 33.629

Opbrengsten SEH (afgerond op €1000) 5.044.000

SEH correctie op opnames en verwijzingen poli

	geen controle	poli niet gins	poli	opname
laag urgent	5.751	1.882	4.002	1.008
middel urgent	2.122	603	3.472	5.175
hoog urgent	730	11	1.552	2.950
totaal	8.604	2.496	9.026	9.133

Normaal aantal doorverwijzingen (indien geen patiënten van SEH naar HAP)

Aantal doorverwijzingen poli en opnames indien geen correctie doorgevoerd	9.026	9.133
---	-------	-------

Aantal gemiste doorverwijzingen per jaar indien geen correctie

	0
--	---

Aantal doorverwijzingen gecorrigeerd

	0
--	---

Aantal doorverwijzingen niet gecorrigeerd

	0
--	---

Zorgvraag percentage patiënten naar urgentie[Laag] 44

Zorgvraag percentage patiënten naar urgentie[Midden] 39

Zorgvraag percentage patiënten naar urgentie[Hoog] 17

Allocated: 100
Unallocated: 0

1: SEH.Wachtend per week[Laag]

1: SEH.Weekstotaal aangekomen[Midden]

2: SEH.Weekstotaal behandeld[Midden]



Aanbevelingen

- Eenheid van taal
- Uniforme prospectieve registratie van
 - Doorstroomtijden
 - Aanleidingen van bypass
 - Zorgzwaarte
- Modelleren en simuleren van
 - Instroom – doorstroom – uitstroom SEH
 - Gebaseerd op accurate data
 - Doorrekenen effecten van verbeterplannen
- Leren van best practices
- Transparantie m.b.t. data

