



# Problemen en oplossingen voor de huisartsenposten in Rijnmond

Voordracht van Guus Schrijvers bij de  
bijeenkomst *Wagro meets Hagro* op  
woensdag 2 november 2016

# Belangrijke ontwikkelingen in de spoedzorg



Guus Schrijvers

1. Vergrijzing en meer mensen met chronische aandoeningen
2. Toenemende schaarste
3. Digitalisering
4. Substitutie naar eerste lijn
5. *Van zorg voor naar zorgen dat*
6. Meer nadruk op preventie
7. Mondiger burger



# Goede acute zorg bestaat uit zes componenten



Guus Schrijvers

1. Goed ontworpen zorg
2. Patiënt is partner
3. Kwaliteitsborging
4. Digitale innovatie
5. Cappuccino financiering
6. Dienend leiderschap



# Doelen van acute zorg



Guus Schrijvers

1. Bevorderen van de gezondheid van de populatie: **bereikbaarheid**
2. Verhoging van de kwaliteit van zorg van het individu: **tijdig en deskundig**
3. Verlaging van de zorgkosten per lid van de populatie: **het gaat om het totaal van de kosten van HAP, SEH, Ambu en crisisdienst GGz**



- Beleidsvolle prikkels?
- Nudging en libertair paternalisme
- Denk langzaam en snel: Kahneman
- Ook zichtbare prikkels voor patiënten
- **Is de vraag naar spoedzorg te beïnvloeden met een financiële prikkel?**
- **Een voucher voor innovatie in de spoedzorg?**
- **SEH, HAP en AMBU samen betalen via populatie gebonden bekostiging?**

# Component 1. Goed ontworpen zorg:



Guus Schrijvers

## Verticale integratie

1. Ambulancezorg, HAP, SEH, ROAZ,

## Horizontale integratie

2. Patiëntengebonden AOA's, IC en spoed-OK's, traumacentra

**Zijn nachtdiensten van HAP, SEH en Ambu verder te integreren?**



Guus Schrijvers



## Component 2. Patiënt is partner



Guus Schrijvers

- Preventieve interventies (helm, valpreventie, alcoholgerelateerde onderzoeken, kindermishandeling)
- Self management support in acute situaties
- Cursussen EHBO die zijn toegespitst op doelgroepen
- Publieksversie van NTS
- Iedere individu met chronische aandoeningen heeft een crisisplan nodig

**Patiënt informeren dat HAP buiten het eigen risico valt?**  
**Patiënt belonen die cursus heeft gevolgd?**  
**Vouchers voor innovatie?**



# Component 3. Kwaliteitsborging



Guus Schrijvers

- Koester de kwaliteit
- Doe meer met je eigen statistieken
- Comply or explain
- Nood breekt wet



# Component 4. Digitale innovaties in de spoedzorg



Guus Schrijvers

- Patiënt heeft toegang tot alle zorgaanbieders aangesloten bij het LSP
- De HAP kan het reguliere HA-dossier inzien
- Hergebruik van informatie van HAP na doorverwijzing naar SEH
- Snelle verbinding van SEH naar dienstapothek
- Patiënt wordt geacht vòòr HAP-raadpleging zelf [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) te hebben geraadpleegd.

# Component 5. populatie gebonden bekostiging



Guus Schrijvers

Betaling van HAP, SEH en AMBU op basis van:

- Populatie kenmerken
- Productie ( bv 9 euro per consult)
- Innovatietarief (vouchers op basis van innovatie-agenda)



# De Zorgbrede Governance Code 2017 als grondwet voor de zorg



Guus Schrijvers

- Raad van Toezicht benoemt Raad van Bestuur
- RvT wordt gekozen op basis van deskundigheden
- Vier expertise gebieden: 1 Bestuurlijk 2. zorginhoud 3. financieel en 4. personeelsbeleid
- Eventueel: juridisch; bouwkundig en digitalisering
- Raad van belanghebbenden benoemt (en zet af) de RvT en niet de Raad van Bestuur
- Wie zijn belanghebbenden?
- RvT recruteren uit: 1. oud-gedienden 2. vrouwen die tijdelijk parttime werken 3. Patiënten die niet meer volledig kunnen werken



1. **Goed ontworpen zorg** nachtdienst
2. **Patient is partner** cursussen en crisisplan
3. **Kwaliteitsborging** tel je zegeningen
4. **Digitale innovatie** patiënt op LSP
5. **Populatie gebonden bekostiging** HAP, SEH en Ambu één betaling
6. **Dienend leiderschap** professionals aan het roer
7. **Conclusie** Zes componenten hangen samen



Ik dank jullie voor de  
aandacht





Ik dank jullie voor de  
Aandacht

Ook voor de aftiteling .....

**Bij mij te bestellen voor 15 euro en  
elders voor 24,95 euro; geef  
visitekaartje**



Guus Schrijvers

GUUS SCHRIJVERS



**ZORGINNOVATIE  
VOLGENS HET  
CAPPUCCINOMODEL**

VOOR HETZELFDE GELD EEN BETERE GEZONDHEIDSZORG

Thoeris 



# Het dienende leiderschap:



Guus Schrijvers

- Strategische visie berust bij professionals
- ROAZ en Traumacentra zetten strategische lijnen uit
- Sturen op randvoorwaarden
- En met financiële prikkels
- Stevige management participatie van professionals

Bron: M. Weggeman, Leiding Geven aan Professional? Niet doen!, Scriptum, 2008, 300 pp derde druk, 2008  
Aanbevolen: S. Covey, De zeven eigenschappen van effectief leiderschap, Business Contact, latere drukken

# Een reclamespotje:



Guus Schrijvers

Komen jullie naar het congres *Kwaliteit en (On)betaalbaarheid van chronische zorg* dat collega's en ik organiseren op 14 december 2016 te Utrecht?

Zie [www.guusschrijvers.nl](http://www.guusschrijvers.nl)

# Contact?



Guus Schrijvers

- [mail@guusschrijvers.nl](mailto:mail@guusschrijvers.nl)
- [www.guusschrijvers.nl](http://www.guusschrijvers.nl)
- [www.twitter.com/GuusSchrijvers](https://www.twitter.com/GuusSchrijvers)

