

'Innovatie verlaagt werkdruk huisartsenposten'

Innovatieve oplossingen zijn nodig om de acute huisartsenzorg te ontlasten. Goede voorbeelden uit het land kunnen een aanzet geven.



Op 3 september bracht InEen de **benchmark huisartsenposten 2016** uit. Daaruit blijkt dat meer consulten in dezelfde tijd zijn afgehandeld dan in 2015. Ook de complexiteit van de zorgvragen is toegenomen. Dit leidt tot hogere werkdruk. Extra huisartsen aanstellen om de werkdruk te verlagen is in de meeste regio's niet mogelijk: er zijn nauwelijks huisartsen beschikbaar om extra diensten buiten kantoor tijd te draaien. Innovatieve oplossingen zijn nodig om de werkdruk te verlagen en de doorstroming van patiënten te

bevorderen. Hieronder enkele voorbeelden.

Verpleegkundig specialisten in Eindhoven

Een team met twee verpleegkundig specialisten en twee huisartsen kan overdag in het weekend op de huisartsenpost alle zorgvragen van patiënten behandelen en verlaagt de werkdruk van huisartsen. Bij acute visites thuis bij oudere patiënten doen de verpleegkundigen goed werk. Dit bleek uit een **experiment** op de huisartsenpost in Eindhoven.

Wijkverpleegkundigen in Amsterdam

Op de seh van het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis-Oost in Amsterdam werken wijkverpleegkundigen van thuiszorgorganisaties Cordaan en Evean. Zij zijn op afroep beschikbaar om een intake af te nemen. Als er zorg thuis nodig is, organiseert de wijkverpleegkundige dit ter plekke in overleg met de patiënt en mantelzorgers. Deze geslaagde samenwerking op de seh is eenvoudig uit te breiden naar de HAP's.

Publieksversie van de Nederlandse Triage Standaard (NTS)

Huisartsen, ambulance-centralisten en seh's bepalen de urgentie van een patiënt met behulp van de NTS. Als die openbaar toegankelijk is voor het grote publiek, gaat daarvan een grote educatieve meerwaarde uit. Dat is ook het geval voor de publiekswebsite www.thuisarts.nl waarop alle huisartsenstandaarden staan. Patiënten kunnen dan checken of symptomen ernstig genoeg zijn om direct de huisartsenpost te bellen of uitstelbaar naar de volgende dag.

Crisisplannen voor mensen met hoog risico

Ongeveer een kwart van de HAP-patiënten betreft een kind. Er ligt een taak voor de jeugdgezondheidszorg om groepseducatie aan te reiken over de vraag wanneer ouders met spoed met hun kind naar de HAP moeten gaan. De NTS-publieksversie is hierbij het lesmateriaal voor de te maken crisisafspraken. Praktijkondersteuners van huisartsen (poh-ers) kunnen een crisisplan maken bij mensen met chronische aandoeningen. Zij kunnen bijvoorbeeld met COPD-patiënten afspreken wat zij moeten doen bij een exacerbatie. Dit gebeurt al her en der, en met succes.

Zorgverzekeraars kopen samenhangende acute zorg in

In Schotland kopen financiële instanties doelgroepsgewijs zorg in. Ik schreef **hierover** al eerder. Deze instanties kopen bijvoorbeeld ambulancezorg, acute huisartsenzorg en acute medisch specialistische zorg als één pakket in. Daardoor zijn zij in staat het aantal spoedopnamen in ziekenhuizen jaarlijks te verminderen. Nederlandse zorgverzekeraars zouden ook inkoopteams van acute zorg kunnen formeren per regio.

Opnemen in innovatiebeleid

Bovenstaande innovaties bestaan al. Ze verlagen de werkdruk van huisartsen op de HAP's. Ik zou willen dat elke HAP en elke zorgverzekeraar een of meer van deze opneemt in zijn innovatiebeleid.

**Guus Schrijvers**

Oud-hoogleraar Public Health en gezondheidseconoom

[Bekijk profiel](#)

Abonnement op Zorgvisie



Zorgvisie brengt in het magazine voor managers en bestuurders interviews en artikelen over kwaliteit, beleid en innovatie. Blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg en neem een abonnement op Zorgvisie.

[Bekijk de aanbiedingen](#)

laatste blogs

[Wijkcontract Gezondheid rekent af met versnippering](#)[Het evangelie van Porter](#)[Hoe je ransomware voorkomt](#)['Innovatie verlaagt werkdruk huisartsenposten'](#)['Goede zorgwoning ondenkbaar zonder kennis over de huurder'](#)[Meer geld, meer kwaliteit?](#)

2

['Onderscheid disfunctioneren en arbeidsconflict mist in FMS-reglement'](#)

PARTNERLINKS



Zorgvisie Academy i.s.m. Nyenrode
Masterclasses en colleges voor managers/specialisten in de zorg



De Academie
Masterclasses over leiderschap, communicatie en strategie



AAG
Hét advies- en shared service center voor zorg en welzijn



Congres Leiderschap en Verandering bij VBHC | 8 sept
Wat kunt u leren van het Karolinska Institute?



Congres Zorg & Finance | 21 september
Leer slimmer declareren in de zorg



Congres Toekomstbestendig Zorgvastgoed | 10 okt
Duurzaamheid, financiering, strategie en de nieuwste trends



Jouw hulp, op jouw moment, op jouw plek



Blijf voorop lopen in de wijkverpleging
Met de juiste aanpak en de beste mensen! Meer info >>



Advante biedt Grip op Bedrijfsvoering
Van Zorgzaam naar Zorg-saam



Deskundig verzekeraar, expert in de sector
en uniek in de markt, dat is Loyalis.



BDO Branchegroep Zorg
Geeft u grip op krimp



PlanCare - Hét ECD voor de zorgsector
Ondersteunt de volledige breedte en diepgang van de processen.

Zorgvisie kopstukken

Een Twitter-lijst door [@Zorgvisie](#)

Invloedrijke personen op Twitter, met name bestuurders, managers, inhoudelijk experts en politici.

Lilian Marijnissen heeft geretweet

**Arjen H. Lubach** [@arjenlubach](#)Zondag met Lubach over bio-industrie:
bit.ly/zml-bioindustr...
[#zml](#) [YouTube @YouTube](#)

134

**Otwin van Dijk** [@Pilotwin](#)Vanochtend openingsshot koningschieten en...
van de laatste koning. Oitwin...
M...
...
...