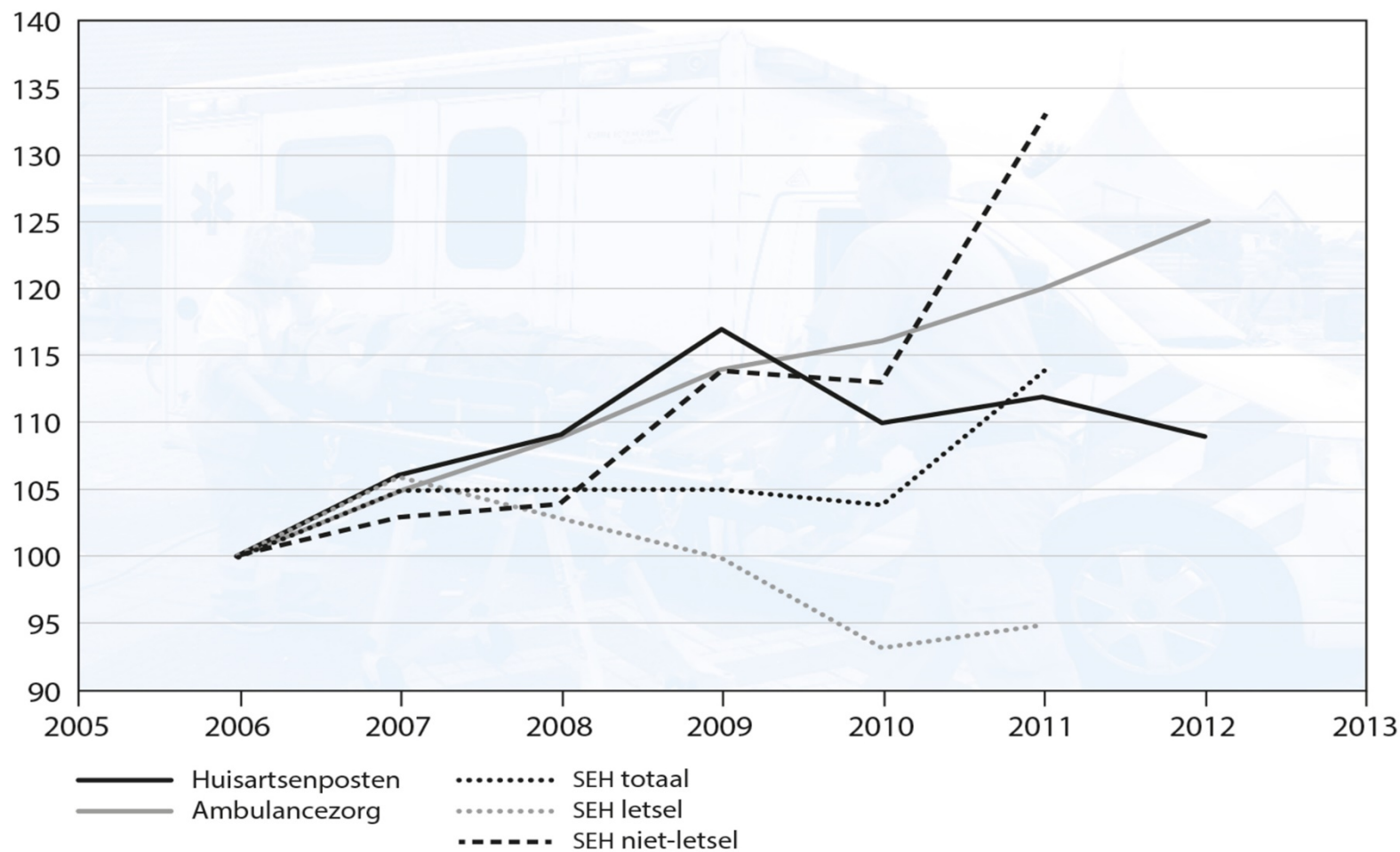




Kwaliteit van SEH zorg in theorie en praktijk

Voordracht van Guus Schrijvers en Pol Stuart tijdens het 18e Spoedzorg congres op 6 oktober 2017 te Utrecht



Afbeelding 14.1. Verrichtingen van huisartsenposten, ambulancezorg en SEH's (2006-2011/2012 per 1.000 inwoners en waarbij geldt 2006=100)




Bron: zie tekst.

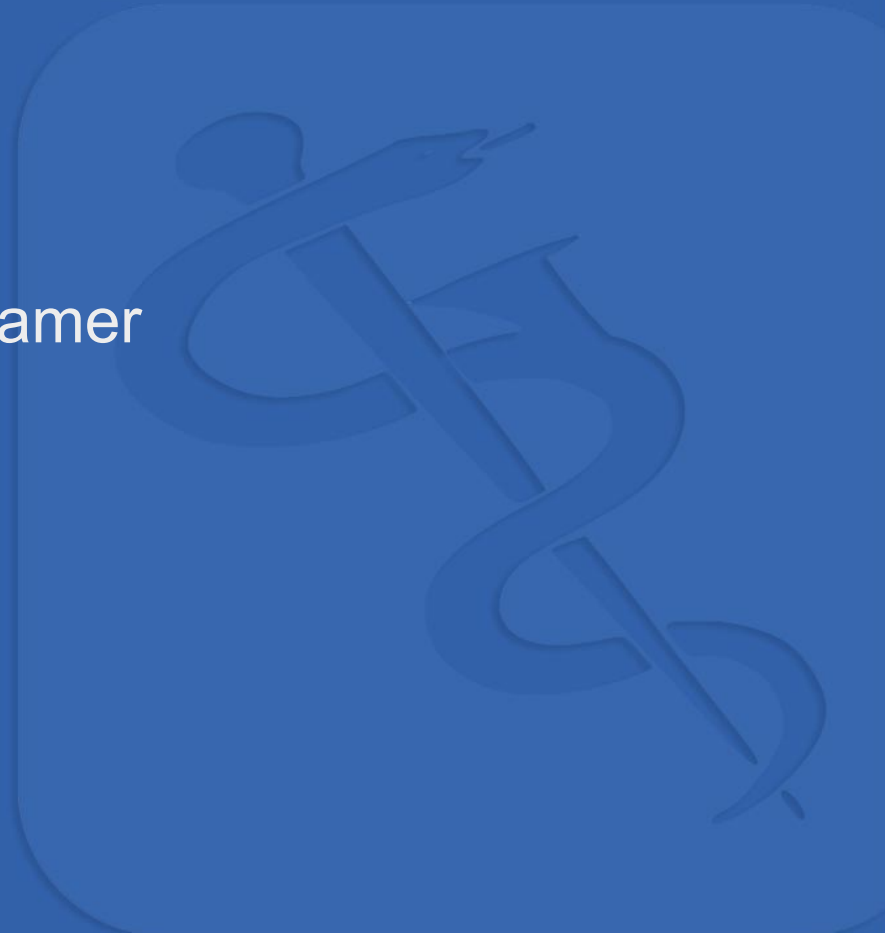


- Aantal SEH's  **128** (1994) **106** (2005) **87**
(2015)
- Ca. 2 miljoen contacten / jaar 7x 24 uur
- Wachtijd gemiddeld 140 min



Herkomst SEH populatie

- 20 % zelfverwijzer (3-60%) 
- 50 % via HA(P) 
- 15 % via Ambulance meldkamer
- 15 % via elders 





Zelfverwijzers SEH >> HAP

- Jonge mannen, laag urgent, 60% trauma
- 78 % kan door HAP (SEH perspectief: 50%)
- Verwijzingen bij rontgen aanvraag HA





Afbeelding 14.2 Enkele voorbeelden van indicatoren voor spoedzorg aan patiënten met multitrauma

Indicatoren voor structuurkwaliteit

- Aanwezigheid traumacentrum en 24-uurs beschikbaarheid behandelteam
- Aanwezigheid mobiel medisch team bij traumacentrum
- CT op de SEH
- Operatiekamer en IC naast de SEH gelegen
- 240 - 480 multitraumapatiënten per centrum per jaar, waarbij optimum waarschijnlijk dichter bij 480 dan bij 240 ligt

Indicatoren voor proceskwaliteit

- Langer dan 20 minuten ter plaatse behandeld
- Laag bewustzijn en geen CT van het hoofd binnen 2 uur
- Comapatiënten zonder gezekerde luchtweg
- Tijd tot spoedlaparotomie
- Ongeplande revisie na initiële chirurgische ingreep

Indicatoren voor uitkomstkwaliteit

- Percentage patiënten dat binnen dertig dagen overlijdt na multitrauma, gecorrigeerd voor relevante casemix variabelen
- Complicaties tijdens opname na multitrauma

Afbeelding 14.2. Enkele voorbeelden van indicatoren voor spoedzorg aan patiënten met multitrauma

Bron: Zorgverzekeraars Nederland, *Kwaliteitsvisie Spoedeisende Zorg*. Onderbouwende bijlage, rapport Zorgverzekeraars Nederland, Zeist, 2013.



Wat mis je in de vorige dia aan kwaliteitskenmerken?





Wat mis je in de vorige dia aan kwaliteitskenmerken?

- Patiëntervaringen
- De governance en kwaliteitsborging
- Indicatoren voor diagnostiek
- Indicatoren voor eenvoudige ingrepen

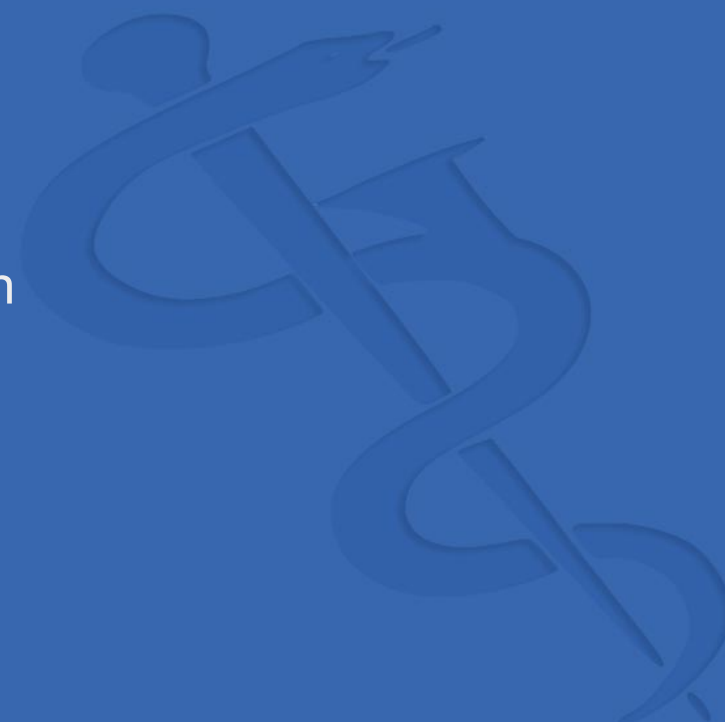




Wat mis je in de vorige dia aan kwaliteitskenmerken?

- Patiëntervaringen
- De governance en kwaliteitsborging
- Indicatoren voor diagnostiek
- Indicatoren voor eenvoudige ingrepen

- En wat mis je nog meer?



Het dienende leiderschap:



Guus Schrijvers

- Strategische visie berust bij professionals
- ROAZ en Traumacentra zetten strategische lijnen uit
- Sturen op randvoorwaarden
- En met financiële prikkels
- Stevige management participatie van professionals

Bron: M. Weggeman, Leiding Geven aan Professional? Niet doen!, Scriptum, 2008, 300 pp derde druk, 2008
Aanbevolen: S. Covey, De zeven eigenschappen van effectief leiderschap, Business Contact, latere drukken

Continuïteit van zorg: vier aspecten



Guus Schrijvers

- Persoonlijke continuïteit
- Continuïteit in informatie
- Continuïteit in beleid
- Continuïteit in logistiek



Continuïteit van zorg: vier aspecten



Guus Schrijvers

- Persoonlijke continuïteit
Hoofdbehandelaar?
- Continuïteit in informatie
EPD toegankelijk? Hergebruik HA informatie? LSP gebruikt?
- Continuïteit in beleid;
Diagnostische correctie? Adviezen meegegeven voor nazorg?
- Continuïteit in logistiek
4 uur wachttijd? Wachttijd tot opname? Door-to-needle time?

Doelen van acute zorg



Guus Schrijvers

1. Bevorderen van de gezondheid van de populatie: **bereikbaarheid**
2. Verhoging van de kwaliteit van zorg van het individu: **tijdig en deskundig**
3. Verlaging van de zorgkosten per lid van de populatie: **het gaat om het totaal van de kosten van HAP, SEH, Ambu en crisisdienst GGz**

Kwaliteitsborging



Guus Schrijvers

- Koester wat is verworven
- Meer multidisciplinaire scholing?
- Doe meer met je eigen statistieken
- Patient shadowing
- Onderscheid incidentele en systematische oorzaken van incidenten
- Comply or explain
- Nood breekt wet



Contact?



Guus Schrijvers

- mail@guusschrijvers.nl
- www.guusschrijvers.nl
- www.twitter.com/GuusSchrijvers

