

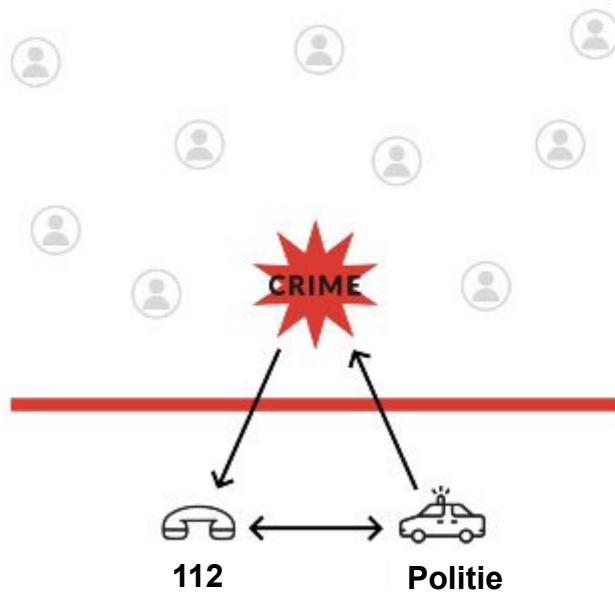
WIE BELT ER NOG?

HET NIEUWE MELDEN
Een toekomstverkenning

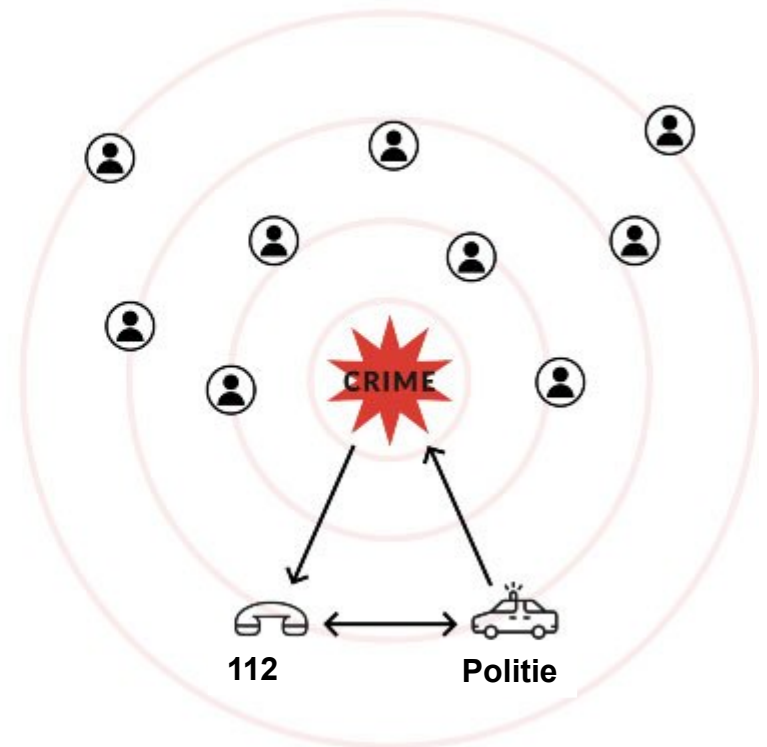
TNO innovation
for life

OPEN 112 NETWERK MET BURGERS?

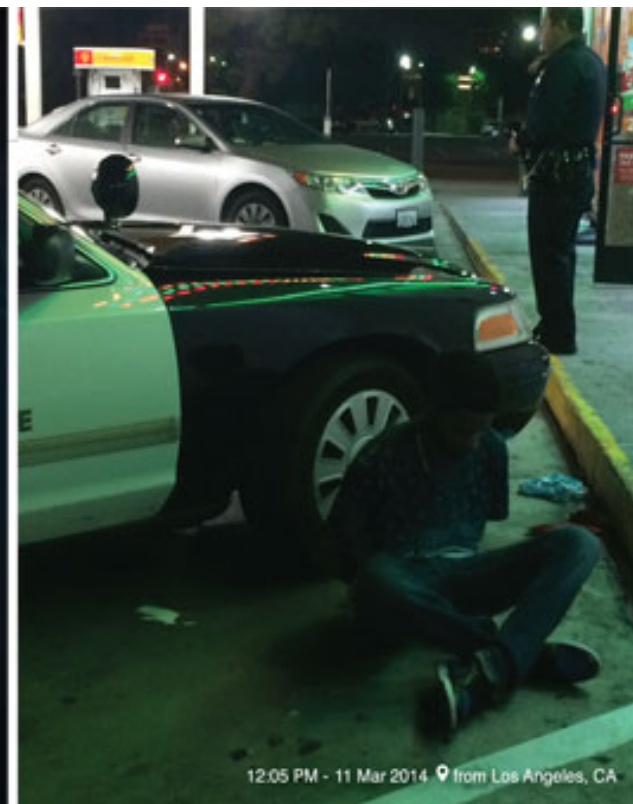
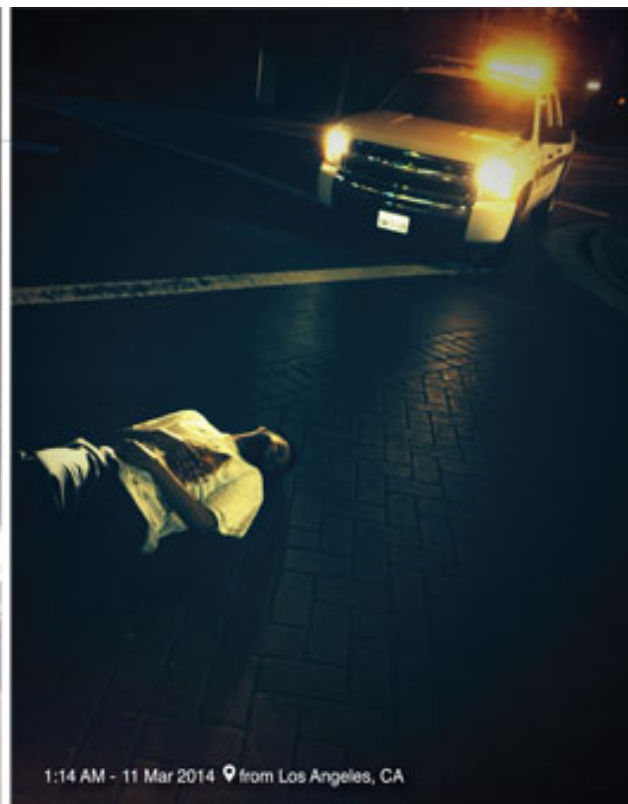
Gesloten 112 systeem



Open 112 systeem



FICTIE VS WERKELIJKHEID? “RT TO KILL”



<https://www.youtube.com/watch?v=TYK7tNCTBTw>

WAAR BEN IK?

FRIESE MEREN
locatiebepaling

TNO innovation
for life



IS DIT AL GEMELD?

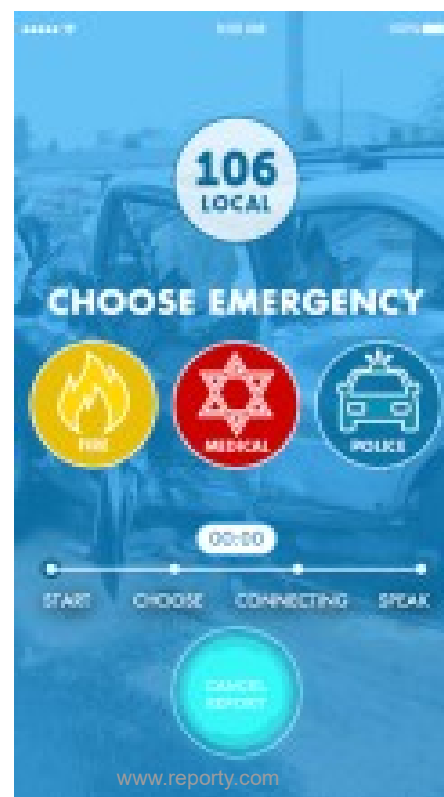
SOCIALE MEDIA
informatie via beeld en tekst

TNO innovation
for life

CAMERAAD



REPORTY APP



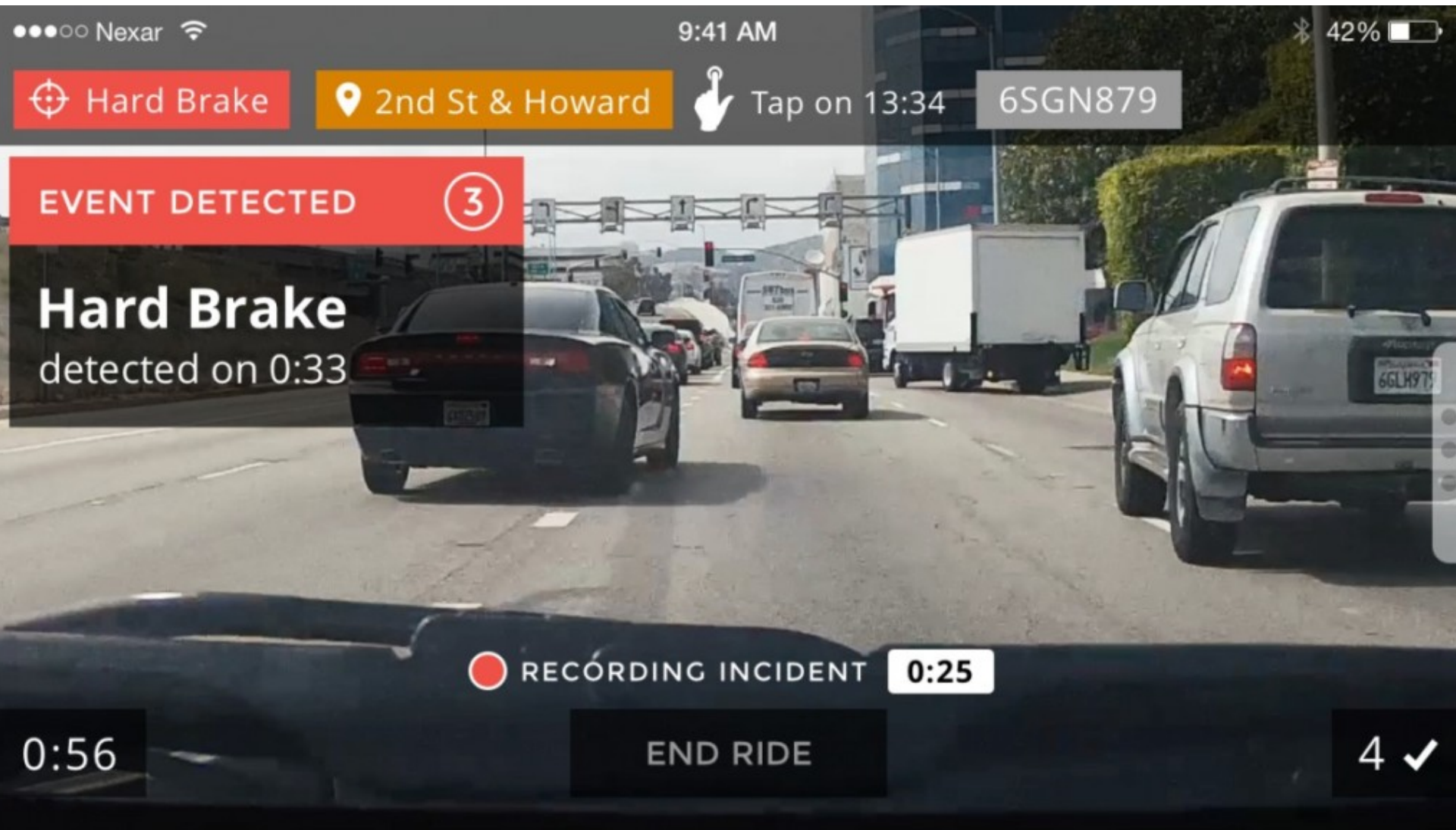
USER INTERFACE?



Internet der dingen

INTERNET OF THINGS
alledaagse voorwerpen verbonden

TNO innovation
for life



●●●○ Nexar

9:41 AM

42%

Hard Brake

2nd St & Howard

Tap on 13:34

6SGN879

EVENT DETECTED

3

Hard Brake
detected on 0:33

RECORDING INCIDENT 0:25

0:56

END RIDE

4 ✓



WIE MELDT ER EIGENLIJK?

KNIGHTSCOPE
90 TB per jaar

TNO innovation
for life

Produceert 90 TERABYTES per jaar per apparaat



KNIGHTSCOPE NETWORK OPERATIONS CENTER

RADIATION: GREEN BIOLOGICAL: GREEN RADIATION: GREEN PATHOGENS: GREEN TIME: 19:06:55
Latitude, Longitude: 37.3860517, -122.0638511

MACHINES IN NETWORK: 6

- SECURE
- HEAVY
- ELEVATED
- GUARDED
- LOW

KEY EVENTS

- 2 stolen cars
- 4 rapid hand gestures
- 2 persons horizontal
- 1 noise levels excessive
- 1 sexual offender
- 3 social feed indicators
- 1 911 call

PA SYSTEM

ALERT: 1 OFFICER DOWN OFFICERS: 3 GUARDS: 2 MOTORCYCLES: 1 VEHICLES: 2

STATUS: ELEVATED Suspect traveling in silver sedan Shoppers asked to evacuate Stolen car carrying victim

Secure

Secure

Ground-Aerial Collaborative
Surveillance System



DIY Detective met een drone






LoRa[®] Alliance
Wide Area Networks for IoT



Medizon: Slimme AED's verhogen de overlevingskans bij acuut hartfalen

Klantcase Medizon



Analyse Hartritme

Grootzakelijk • Zorg • Access & Connectivity

Medizon: Slimme AED's verhogen de overlevingskans bij acuut hartfalen

Samen met KPN en Hartveilig Wonen maakt Medizon AED-kasten slim. Door sensoren op de kasten te verbinden met het LoRa-netwerk monitort Medizon apparatuur 24/7.

Het is van levensbelang dat AED's altijd werken. Medizon ging op zoek naar digitale mogelijkheden om AED-kasten online en realtime te monitoren. Doordat er altijd een werkende AED aanwezig is, zijn burgerhulpverleners van Hartveilig Wonen sneller ter plaatse en worden er steeds meer levens gered.



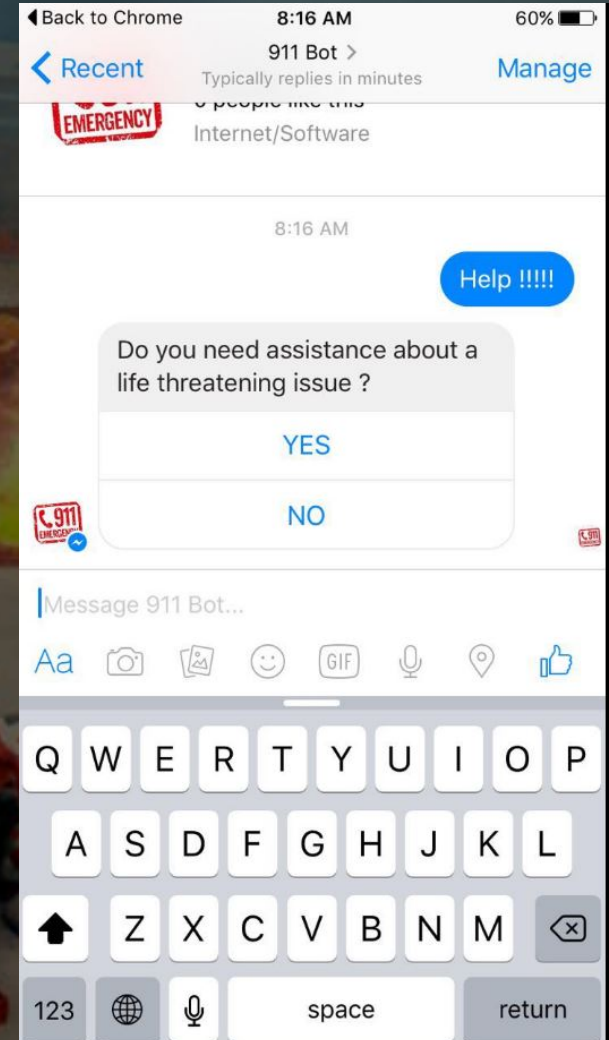
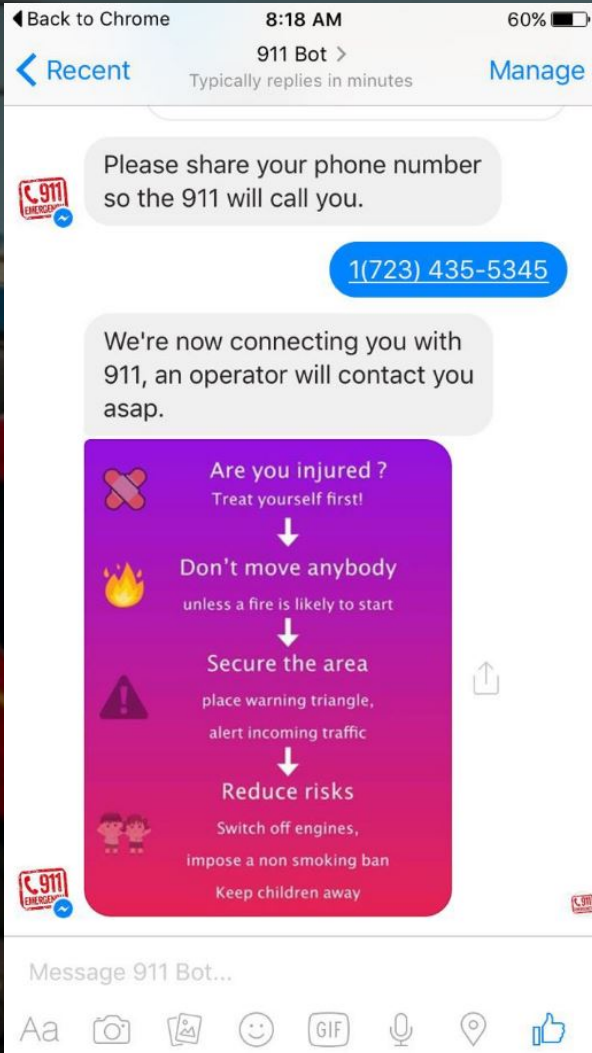


**WAT
DOET
HIJ
IN
2025?**

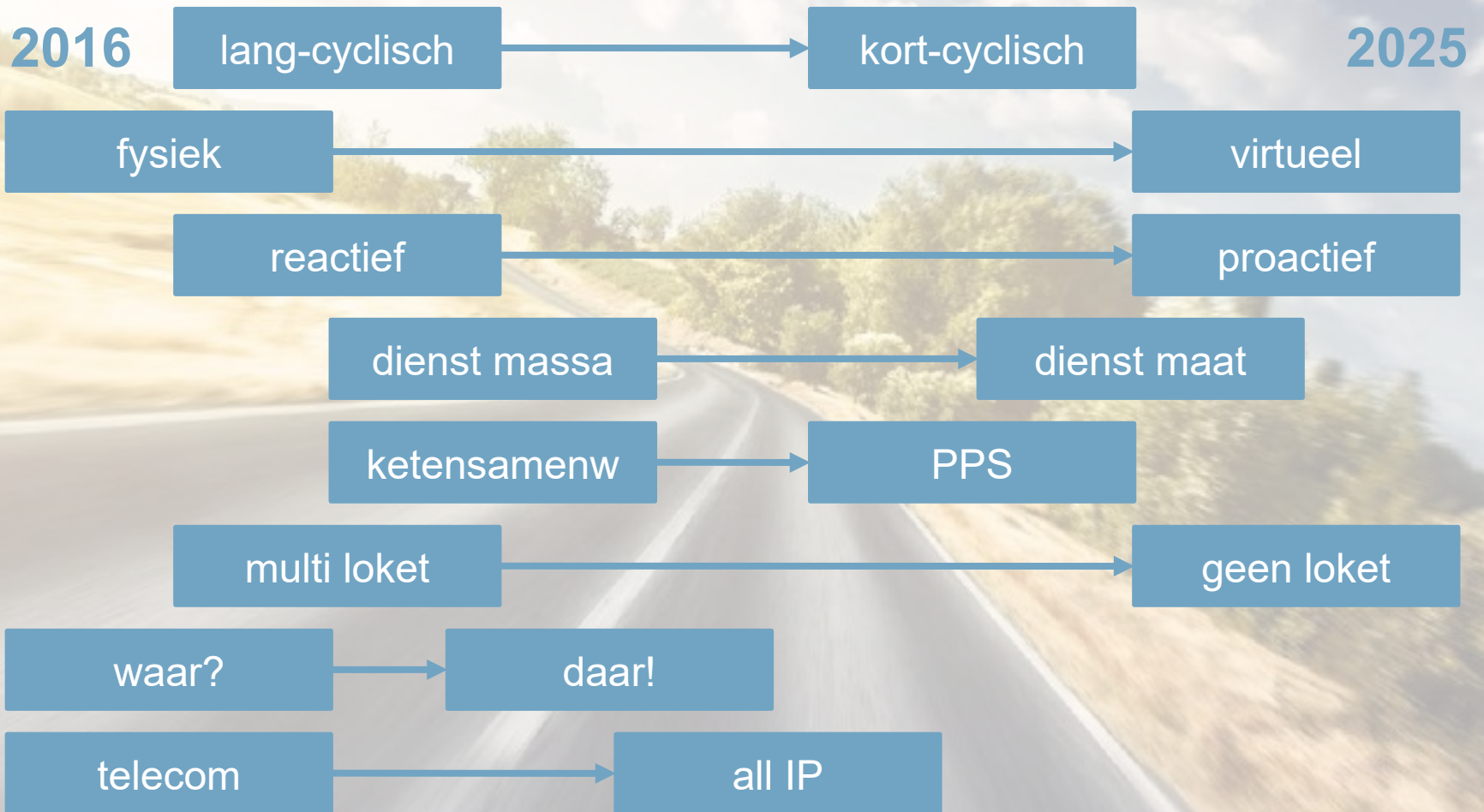
TNO innovation
for life







BELANGRIJKSTE TRANSITIES



LEEFWERELDEN NAAR DE TOEKOMST EN WEER TERUG



LEEFWERELD BUDGET



**“DE
WETENSCHAP
DAT ER IN
GEVAL VAN
NOOD DAG EN
NACHT
MENSEN
KLAARSTAAN
GEEFT EEN
VEILIG
GEVOEL”**

roeien met de riemen die je hebt



Een centrale overheid die voorziet in de basisbehoeften en die waar mogelijk gebruik maakt van wat er al is. De aangeboden diensten zijn betrouwbaar, robuust en efficiënt en daarom weloverwogen gekozen. Centraal geregisseerd zodat niet telkens het wiel wordt uitgevonden. Landelijk georganiseerd zodat ze uniform kunnen worden aangeboden.



WAARNEMEN



MELDEN



DUIDEN



OPVOLGEN

Tweet met #112

Camera opname

112
spraakoproep

Dashcam
opname

eCall-melding

112-app
notificatie

N **Het Nieuwsblad**

NIEUWS SPORT REGIO EXTRA SHE. VIDEO

Meest recent • Binnenland • Buitenland • Consument • Economie • Jupiler Pro League

Grootste aanslag ooit in België, en politie moest communiceren via... Whatsapp

26/03/2016 om 09:04 door cds

Print Corrigeer



Foto: *

Communicatie tussen professionals en Mobiel Effectief Op Straat



WAT DOET ZIJ?

FLOOR
doof / slechthorend



LEEFWERELD COMFORT



**“MELDEN
GAAT
VANZELF EN
IK KRIJG
ALTIJD
BERICHT”**

gemak dient de mens



Meer vraag naar efficiënte dienstverlening waarin ruimte is voor massa-individualisering en dienstverlening op maat voor commoditydiensten. Het gaat om snelle, soepele dienstverlening die ten dele uitbesteed kan worden. De kern hierbij is dat diensten zoveel mogelijk daar moeten worden aangeboden waar de vraag ontstaat.



WAARNEMEN



MELDEN



DUIDEN



OPVOLGEN

Grafieken geven
probleem aan

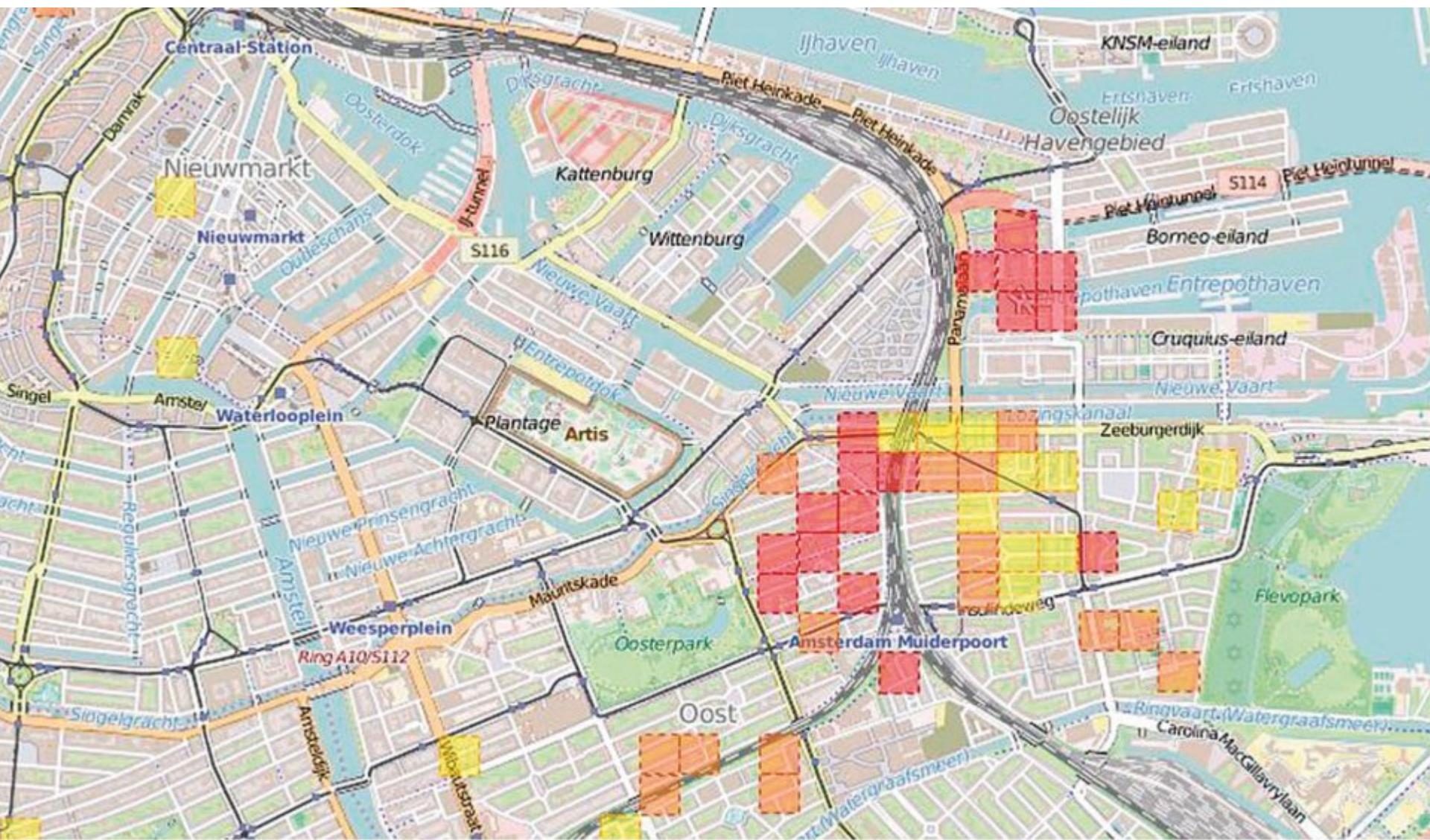
Foutmelding bij
verzenden gegevens
naar ziekenhuis

Waarschuwing
op horloge

BIG DATA: WAT JIJ NOG NIET WEET...

Zou mijn huis in brand staan?
Google biedt me net een brandblusser en
tijdelijke woonruimte aan...





brandweerradar






donderdag 17 september 2015

Voorspelling op kaart

Verloren in beeld

verlaagde kans

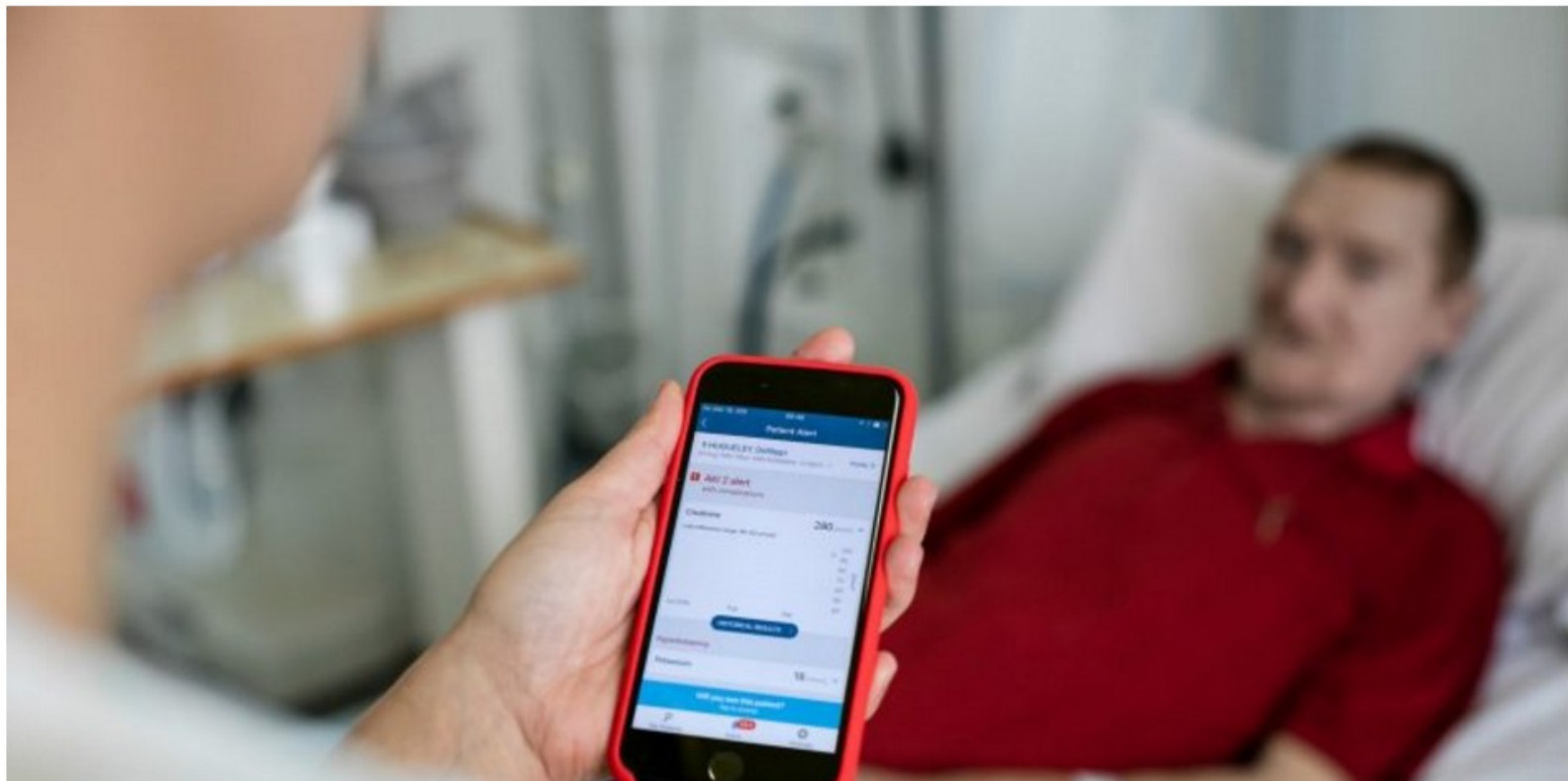
verhoogde kans

-  Buitenbrand (stedelijk)
-  Buitenbrand (natuur)
-  Binnenbrand (woning)
-  Binnenbrand (bedrijf)
-  Wegvervoer



Google's DeepMind kent de Britten straks zo goed dat het kan helpen om levens te redden

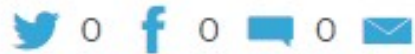
Door EVELINE MEIJER - op 23 NOVEMBER 2016 12:44 [@_eefj](#)



Phone app that can detect heart attack a week out considered by NHS



Delta Lloyd zet stemanalyse in tegen fraude



In Europa gebruiken al meerdere verzekeraars de methode en sporen gemiddeld 5 procent meer fraudegevallen op © anp

LEEFWERELD DUURZAAM



samen leven

**“MAAK
MELDEN ZO
MAKKELIJK
MOGELIJK.
ALLEEN DAN
BLIJVEN WE
ELKAAR
HELPEN!”**



▲ © anp

Buurtwhatsapp meer gebruikt dan Burgernet

De populariteit van buurtwhatsapp's groeit explosief. Bijna 17 procent van alle Nederlanders doen mee met zo'n berichtendienst voor buurtpreventie. Dat blijkt uit het Buurtonderzoek van deze krant.

Melvin helpt als oom agent te druk is

ALICE VAN EIJK

NUNSPEET



Mobieltje voor veiligheid in wijk

Zelf een steentje bijdragen aan de veiligheid in je wijk. Wateringers doen het graag, gezien het aantal van 1.340 deelnemers aan de whatsappgroepen.

Bart Lelieveld
Westland

Ze schieten als paddenstoelen uit de grond en zijn niet alleen meer voor vriendengroepen, familie-uitjes of collega's: de whatsappgroepen voor de buurt. Je hoeft namelijk tegenwoordig geen politieagent of buurtpreventie meer te zijn om toch voor een veiliger wijk te zorgen. En dat spreekt mensen aan want meer dan een op de vijf Westlanders heeft zich aangemeld voor de digitale buurtgroep.

Hoewel er officieel 16 groepen geregistreerd staan bij de website wabp.nl, zijn dat er in de praktijk veel meer. Zo telt de Wateringse buurtpreventie inmiddels tussen de 35 en 40 verschillende groepen. Naar buiten toe wordt dat echter als één groep gecommuniceerd.

Drijvende kracht achter dat enorme mobiele netwerk is Jan Henk Timmer, de voorzitter van de buurtpreventie. Hij beheert de app-groep voor de deelnemers. „Het is in 2014 begonnen in de wijk Essellanden, die zat meteen aan de 200 deelnemers. Vandaaruit is het als een olievlek verder gegroeid over heel Wateringen.”

Directe aanleiding voor de wijkbewoners van Essellanden was een



om deel te nemen wel groot. Mensen hebben het gevoel dat het effect heeft, dat situaties die niet kloppen sneller gemeld worden.”

Uit zijn eigen buurt kent Timmer wel een goed voorbeeld. „Daar hingen twee ongure types rond. Na een melding in de app gingen mensen naar buiten, ook met hun hond. Het wordt ook altijd direct doorgegeven aan de politie. Die loooons gaven

Buurtbewoners in Wateringen maken zich samen sterk voor een veiliger wijk door whatsapp te gebruiken.

FOTO: SANDER FOEDERER

beheerder om dat soort dingen in de gaten te houden.”

Dat Wateringers zo bereid zijn zich aan te melden, kan liggen aan het Westlandse dorpsgevoel, het ons-kent-onskarakter. „Maar we zien ook dat mensen die vanuit Den Haag in Wateringen komen wonen zich graag willen aansluiten.” Inmiddels is 80 tot 85 procent van Wateringen afgedekt door de

SAFAR

Stappenplan veilige buurt

De politie geeft buurtpreventieprojecten advies in de zogenoemde SAFAR-stappen. De S staat voor signaleren. De A staat voor alarmeren. De politie alarmeren kan via 1-1-2 of op het netnummer 0900-8844. De F is van fotograferen. Als er verdachte mensen actief zijn, raadt de politie aan om foto's te maken. Hierbij staat eigen veiligheid voorop. De tweede A staat voor 'app het'. Waarnemingen kunnen naar de deelnemers in de groep worden geappt. Belangrijk is om erbij te vermelden of er al iemand 1-1-2 heeft gebeld. Hiermee wordt voorkomen dat meerdere leden het noodnummer gaan bellen. Tot slot staat de R voor reageren. Houd op afstand de situatie in de gaten of ga een gesprek aan met de verdachte. Eigen veiligheid gaat voor, dus speel niet voor politie en wacht op assistentie.

35

whatsappgroepen zijn geregistreerd bij de buurtpreventie in Wateringen.



en als mensen bang zijn dat ze veel berichtjes krijgen, kunnen ze de signalering daarvan voor een bepaalde periode uitzetten in de app.

Maar wat moet je doen als je figuren ziet rondhangen die je niet vertrouwt? „Ik adviseer om bijvoorbeeld gewoon goedendavond te zegen tegen zo iemand. Als het een inbreker is, voelt die zich al herken en zal hij weggan.”

1340

WHATSAPP





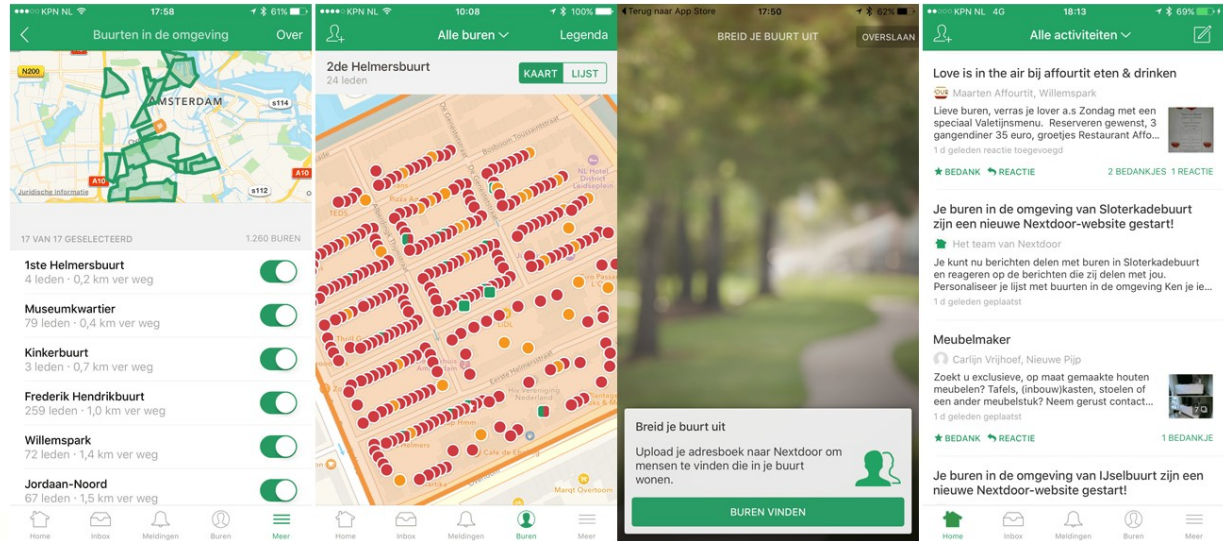
Wij zijn **BART**

Realtime en 24/7 verbinding
voor een veilige leefomgeving!



NEXTDOOR

Privatisering van Community Policing



Nextdoor is the private social network
for your neighborhood



Nextdoor





Interactie met burgers staat centraal. Customer Intimacy is een langetermijnstrategie die erop gericht is een relatie met de burger te ontwikkelen en onderhouden. Maatschappelijke doelen kunnen bereikt worden, participatie krijgt vorm en behoeften worden in kaart gebracht. Het verwezenlijken van maatschappelijke doelen, zoals sociale cohesie en betrokkenheid, staan centraal.



WAARNEMEN




MELDEN



DUIDEN



OPVOLGEN



Wijkagent participeert
in burger-community

Buurvrouw ontvangt melding
via WijkWijzer-app

Daan doet melding
via WijkWijzer-app

Wanneer belt de buurt?

BUURTPREVENTIE
WhatsApp



TNO innovation
for life

LEEFWERELD AVONTUUR



**“JE WILT JE
MELDING
GEWOON
ERGENS
KWIJT”**

het meervoud van lef is leven



Processen en systemen moeten worden afgestemd op de voorkeuren. Op het gebied van genot kunt u zich onderscheiden door middel van beleving, ceremonie, rituelen en maatwerk. De focus van dienstverlening ligt hier voornamelijk bij het bedrijfsleven oftewel de markt.



WAARNEMEN



MELDEN



DUIDEN

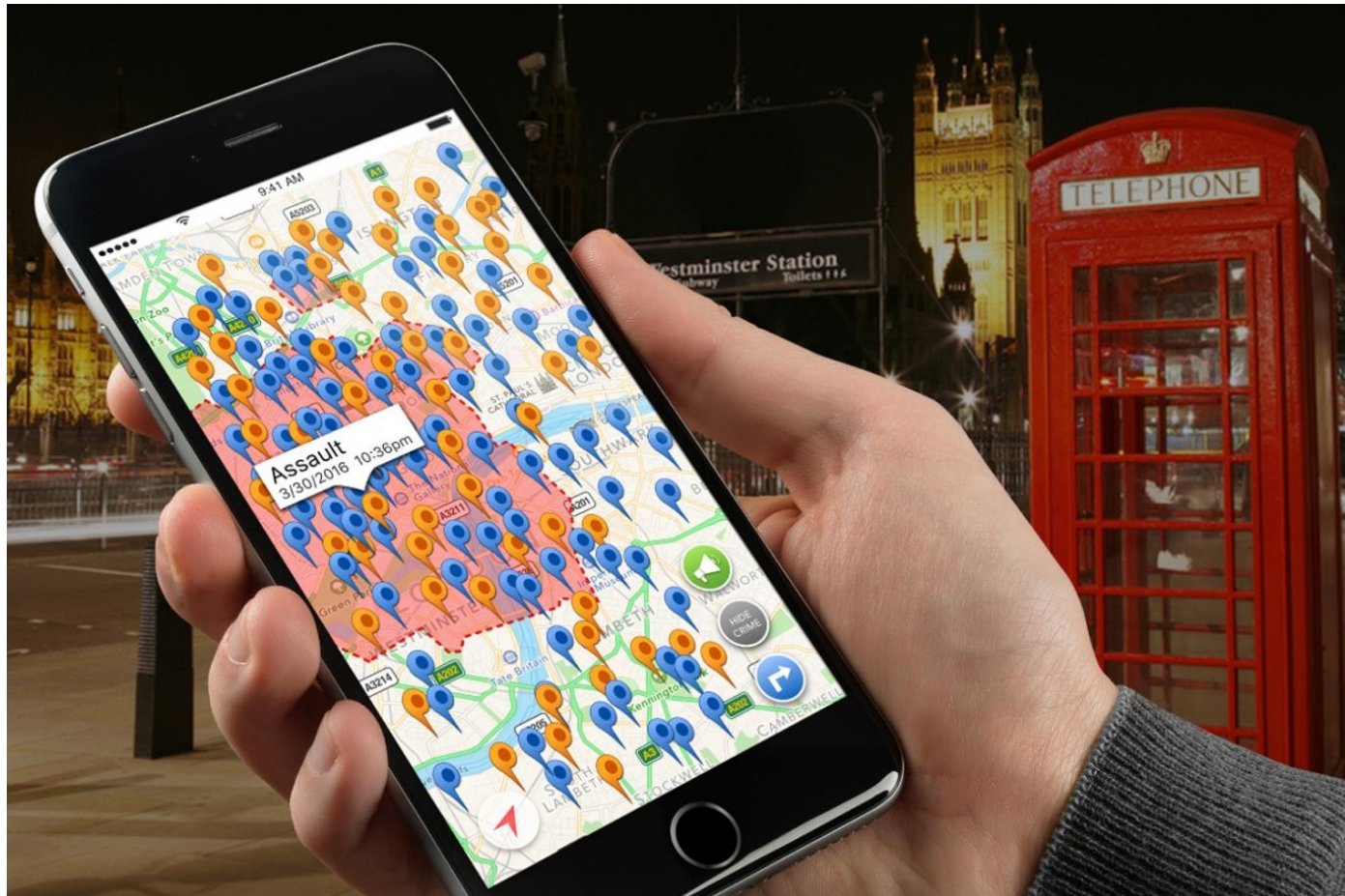


OPVOLGEN

TRAFFIC DROID



RED ZONE CRIME MAP



HOE DEEL JE DIT?

DRONES
eyes in the sky



TNO innovation
for life




Foto maken
vanuit de lucht

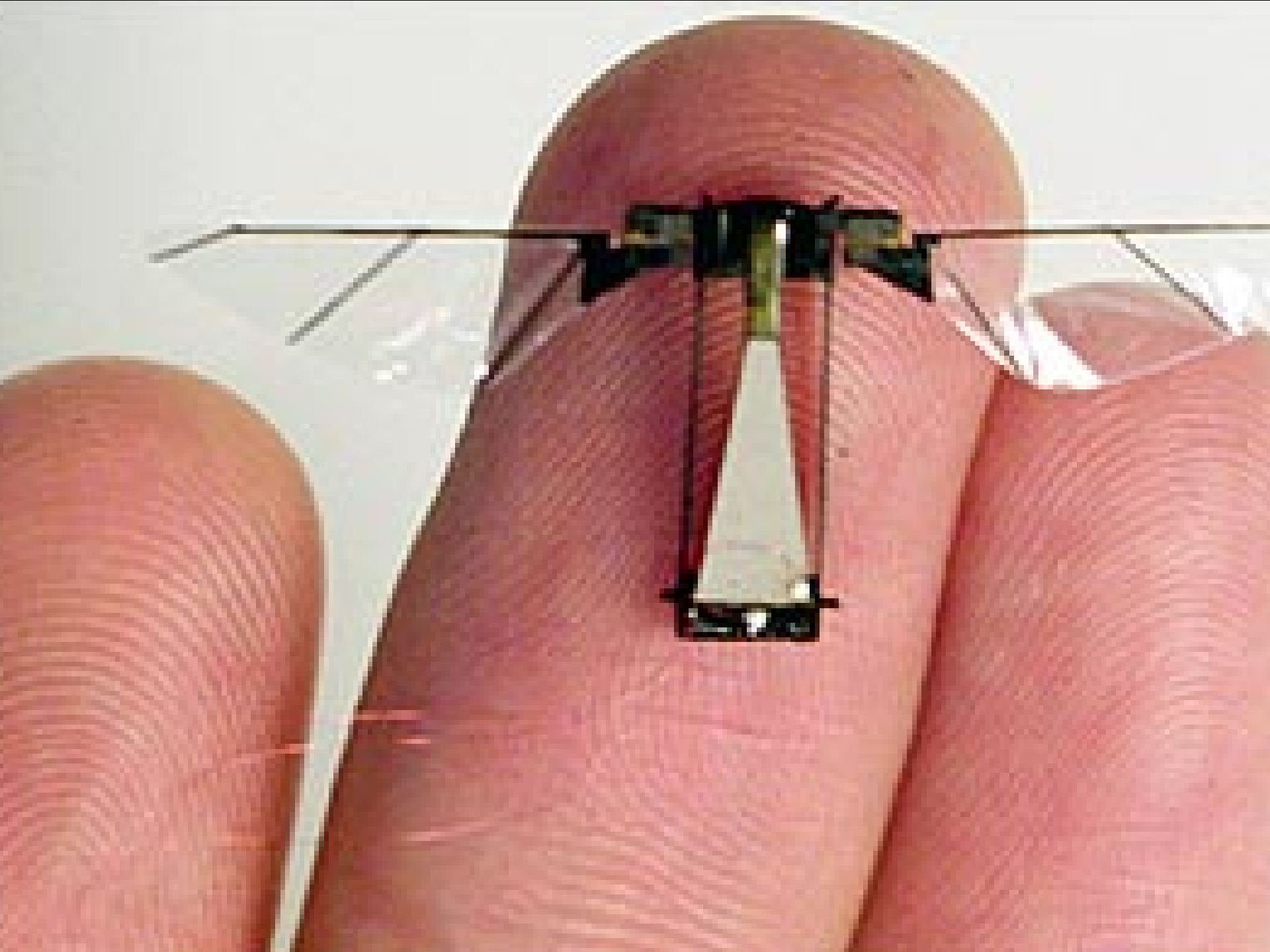
Foto
bandensporen

Luchtkwaliteit
meten

Monster nemen
van het water

Foto van
voetafdruk



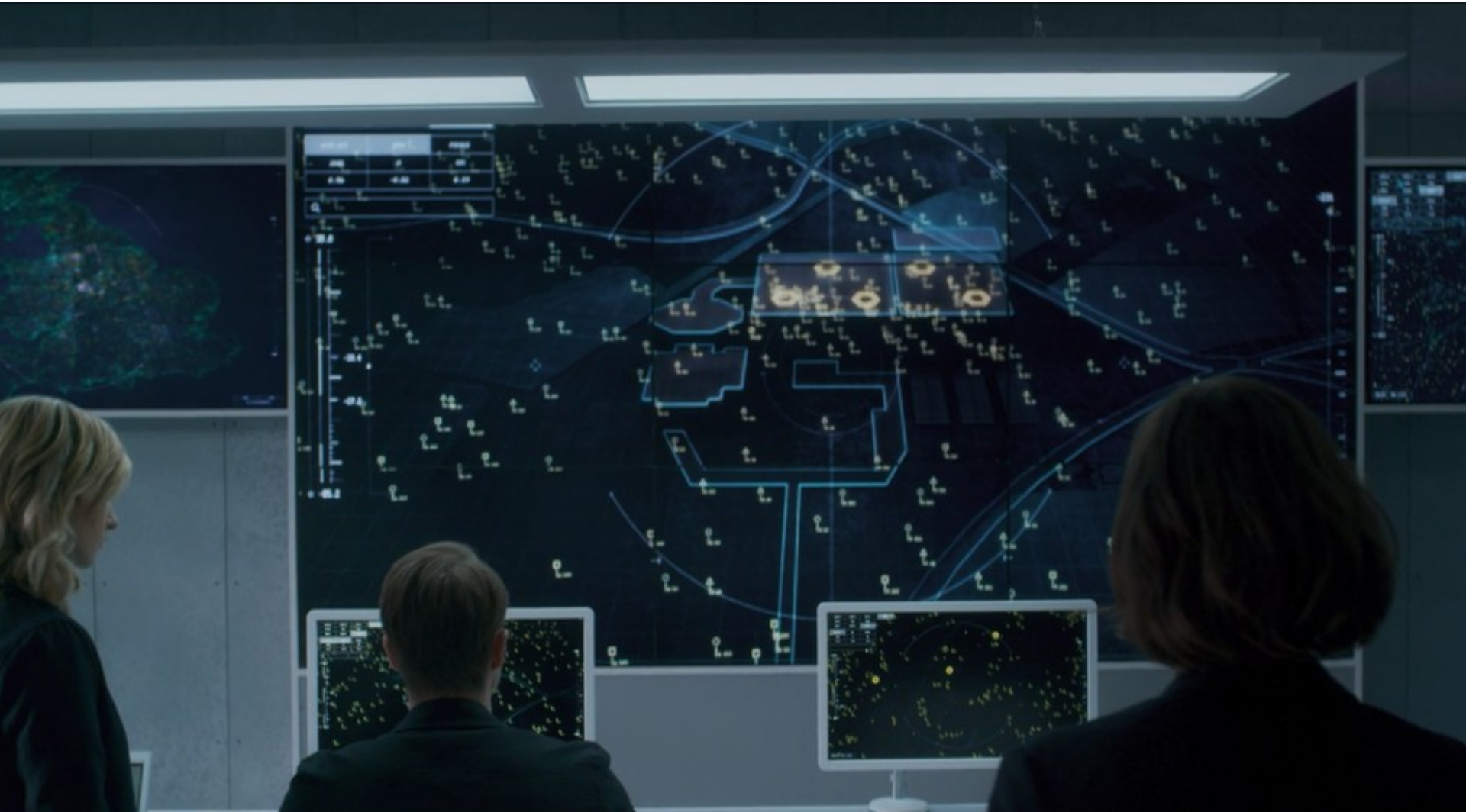


ROBOBEEES



*Solar powered recharge effective in 50 minutes for a flight autonomy up to 18 hours.

BLACK MIRROR



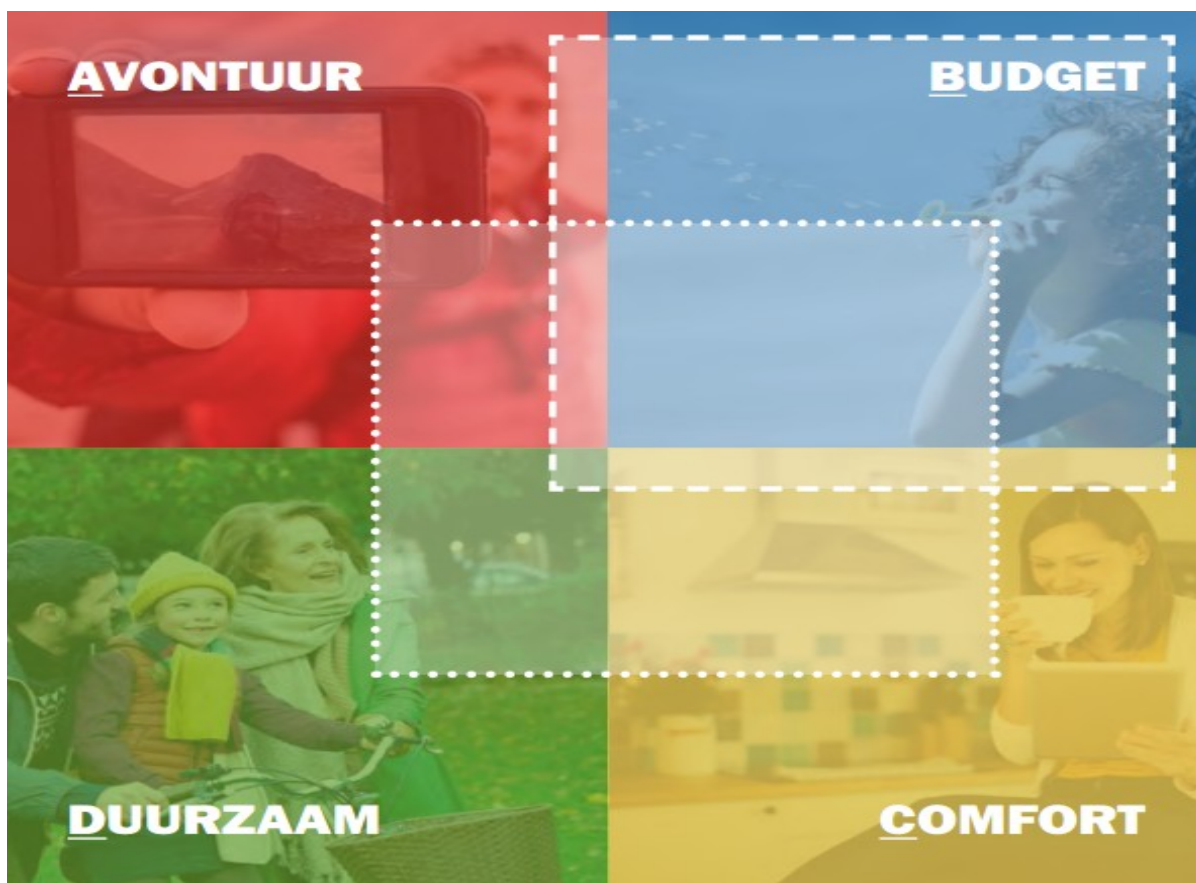
MOZAÏEK VAN LEEFWERELDEN

Meldfaciliteit moet berekend zijn op alle leefwerelden



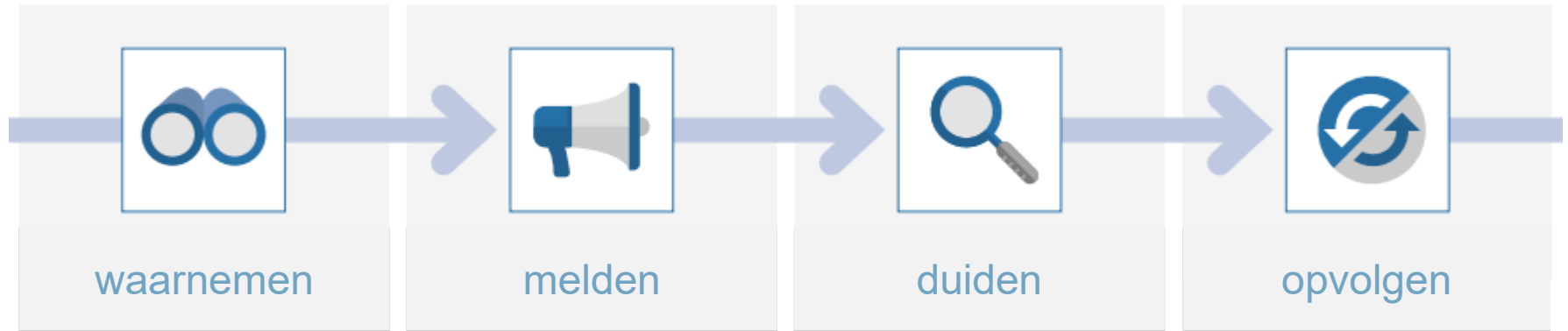
...Want 'De samenleving' is een mozaïek van leefwerelden

TRANSITIE



**Meldproces van
nu naar 2025**

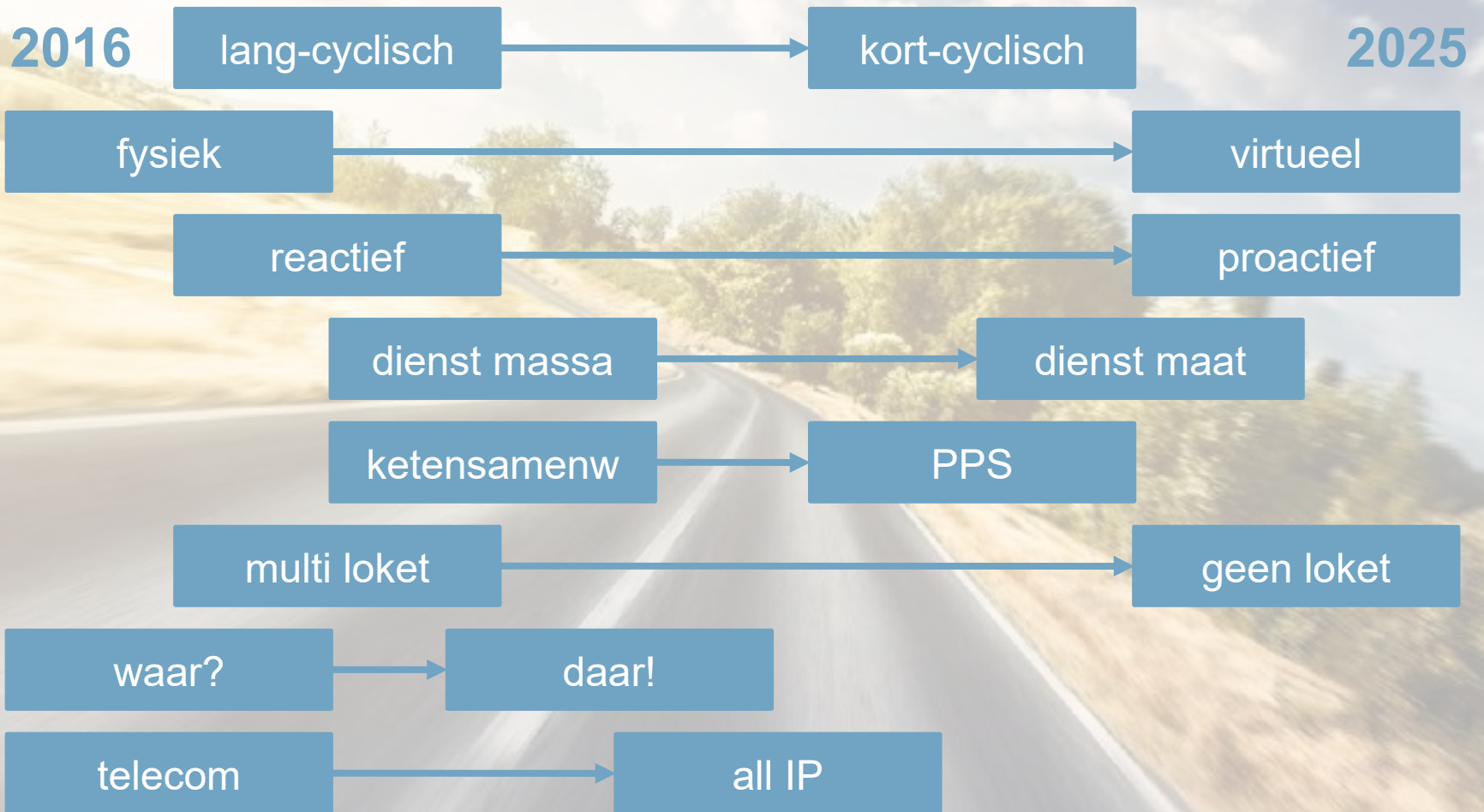
VANUIT DE TOEKOMST WEER TERUG KEUZES...



ROADMAP



BELANGRIJKSTE TRANSITIES



› WWW.TNO.NL/HETNIEUWEMELDEN

HANS.VANVLIET@TNO.NL

TNO innovation
for life