

Integraal werken in de wijk

De juiste professional op het juiste moment
voor de thuiswonende cliënt. Hoe organiseer
je dat?



29 september 2017
Barbara de Groen
Kiyomid van der Veer

Even voorstellen



Kiyomid van der Veer
Advies en implementatie
Lokaal organiseren
k.vanderveer@vilans.nl



Barbara de Groen
Advies en implementatie
Lokaal organiseren
b.degroen@vilans.nl

Programma

- Wie zijn wij? En wat is integraal werken in de wijk?
- Spelers in de wijk
- Knelpunten in de samenwerking
- Tips uit onderzoek
- Aan de slag met samenwerken in de wijk



Het wordt beter als we het samen doen!

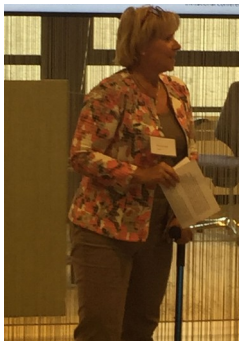
info@integraalwerkenindewijk.nl

www.integraalwerkenindewijk.nl



Doelen Integraal Werken in de Wijk

- Kennis over integraal werken in de wijk geeft antwoord op de prangende vraagstukken uit de praktijk
- Kennis over integraal werken in de wijk is gericht op en sluit aan bij (de regionale) praktijken
- De bestaande kennis analyseren en waar mogelijk in elkaar schuiven
- Alles wat er ontwikkeld wordt doen we in co-creatie met het veld
- Inzichten over ‘wat werkt’ bij het integraal werken in de wijk zijn beschikbaar, vindbaar, bruikbaar.



Bijzondere Doelgroepen

- Focus LVB en/of GGZ
- Sensitiviteit en handelingsverlegenheid van mensen in wijkteams
- Integraal werken met bijzondere doelgroepen

Onderzoek naar IWW in de praktijk

- Onderzoek naar afweging van modellen en aansturing wijkteams
- Werkzame elementen 'Integraal werken'

Toegang

- Zorgvuldige, adequate besluitvorming
- Samenhangende toegang (ontschotting)
- Reflectietool



Samenwerken

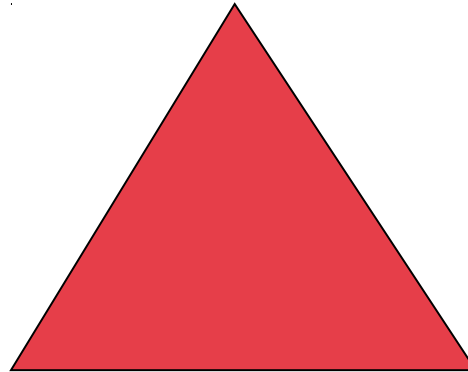
- Samenwerken SWT en informele zorg
- Samenwerken SWT en wijkbewoners/burgerinitiatieven
- Samenwerken SWT en andere professionals in de wijk

Vraagbaak en Kennisinfrastructuur



Kernspelers in de wijk

Wijkverpleegkundige



Huisarts

Sociaal Wijkteam

WIE IS WIE IN DE WIJK?

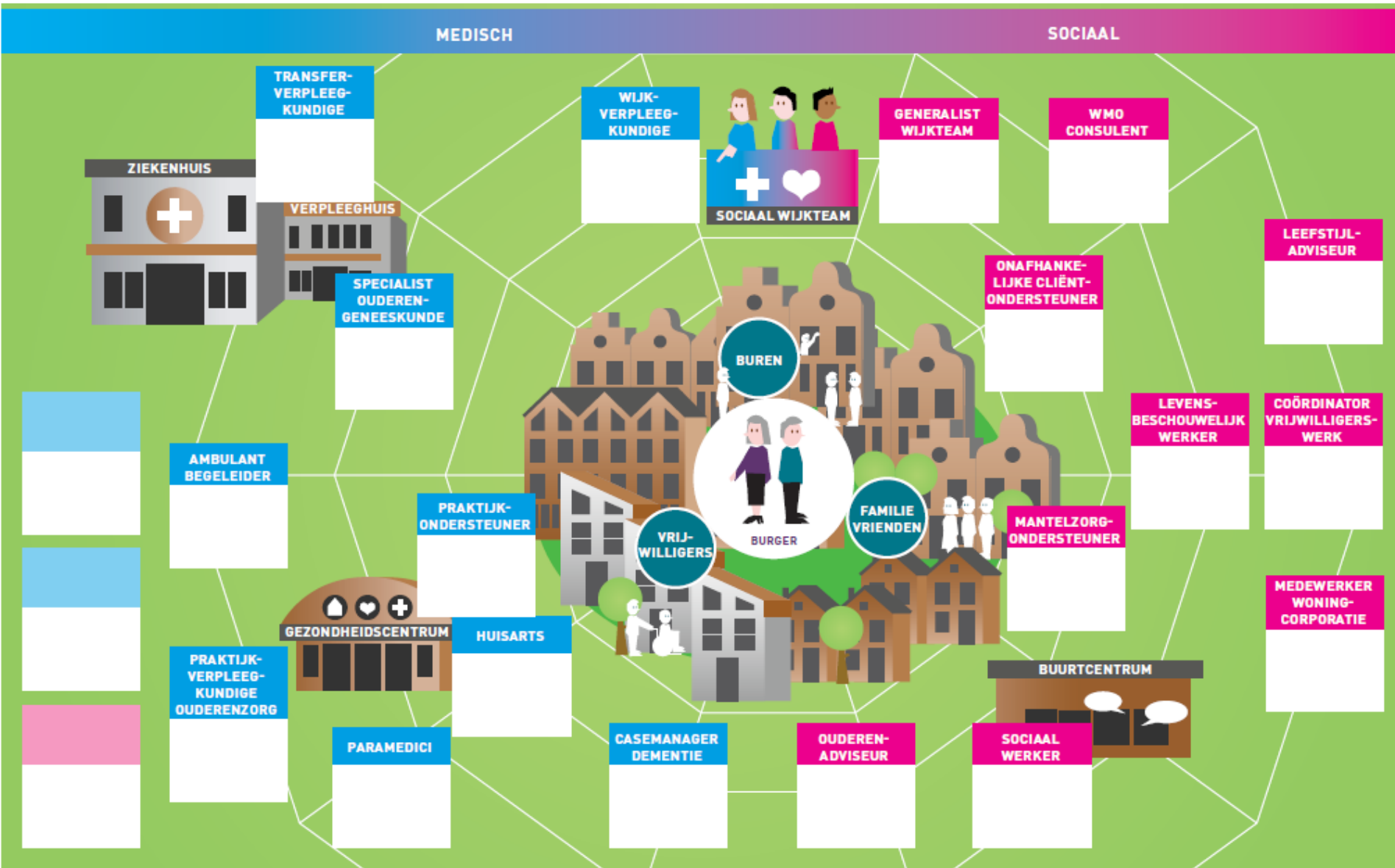
MEDISCH

SOCIAAL



BRENG JOUW WIJK IN KAART

Hoe ziet de ondersteuning aan ouderen in jouw wijk eruit? Wie zit waar en doet wat? Print deze kaart uit op A3 en vul zelf of met je team de onderdelen voor jouw wijk in. Houd er rekening mee dat in jouw wijk functies misschien net wat anders heten. Zijn er in jouw wijk nog andere functies en/of mensen die belangrijk zijn voor goede samenwerking? Gebruik hiervoor de blanco vlakken.



Aan de slag – Knelpunten samenwerking in de wijk



TAKEN & VERANTWOORDELIJKEDEN



TEAMSFEER



SAMENWERKING MET ANDERE PARTIJEN



FOCUS OP DE BURGER

n

Tips uit de zelftest

- Taken & verantwoordelijkheden
 - Duidelijk rolverdeling
 - Duidelijke visie; bijv. door de werkvorm visie verbeelden.
- Teamsfeer
 - Gezamenlijke taal
 - Spreek belangen uit
 - Durf controle uit handen te geven
 - Wees nieuwsgierig naar elkaars functie
- Samenwerking met andere partijen
 - Sociale kaart van de omgeving.
- Focus op de burger
 - Houd rekening met de toegang. Hoe vindbaar ben je?

Toeval bestaat niet

Tijd voor een goede samenwerking tussen
wijkteams en actieve bewoners



Tips uit toeval bestaat niet

- Hulpverlening en samenlevingsopbouw in één team
- Opbouwwerkers zorgen voor;
 - preventief netwerken bouwen.
 - De verbinder met de bewoners
 - Een praatje op straat, laagdrempelige hulpverlening.
- Maak verbinding met vrijwilligers.
 - Bevorderend voor laagdrempeligheid van hulpverlening.
- Steun van de gemeente cruciaal



Medisch en sociaal verbonden

Over de gouden kansen van samenwerking tussen de eerstelijnszorg en het sociaal werk

*langer
thuis* 



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken



Wat werkt bij verwijzen? (1)

- **Elkaar en elkaars werk (leren) kennen**
 - **Persoonlijk kennismaken**
 - **Werkplek in hetzelfde gebouw.**
 - **Bij elkaar langsgaan**
 - **Met elkaar meelopen**
- **Eenvoudige werkwijze hanteren**
 - **Duidelijke afspraken maken**
 - **Eén aanspreekpunt**
 - **Kernachtige registratie**

Wat werkt bij verwijzen? (2)

- **Aantrekkelijk aanbod sociaal werk**
 - Algemeen aanbod sluit aan op veelvoorkomende gezondheidsvraagstukken
 - Verwijzingen direct oppakken.
 - Een aantrekkelijke accommodatie
 - Voldoende tijd om de vraag te verkennen.
 - Het aanbod is direct toegankelijk.

- **Meerwaarde sociaal werk duidelijk maken**
 - Successen delen
 - Vertel over de manier van werken
 - Professioneel vormgegeven promotiemateriaal

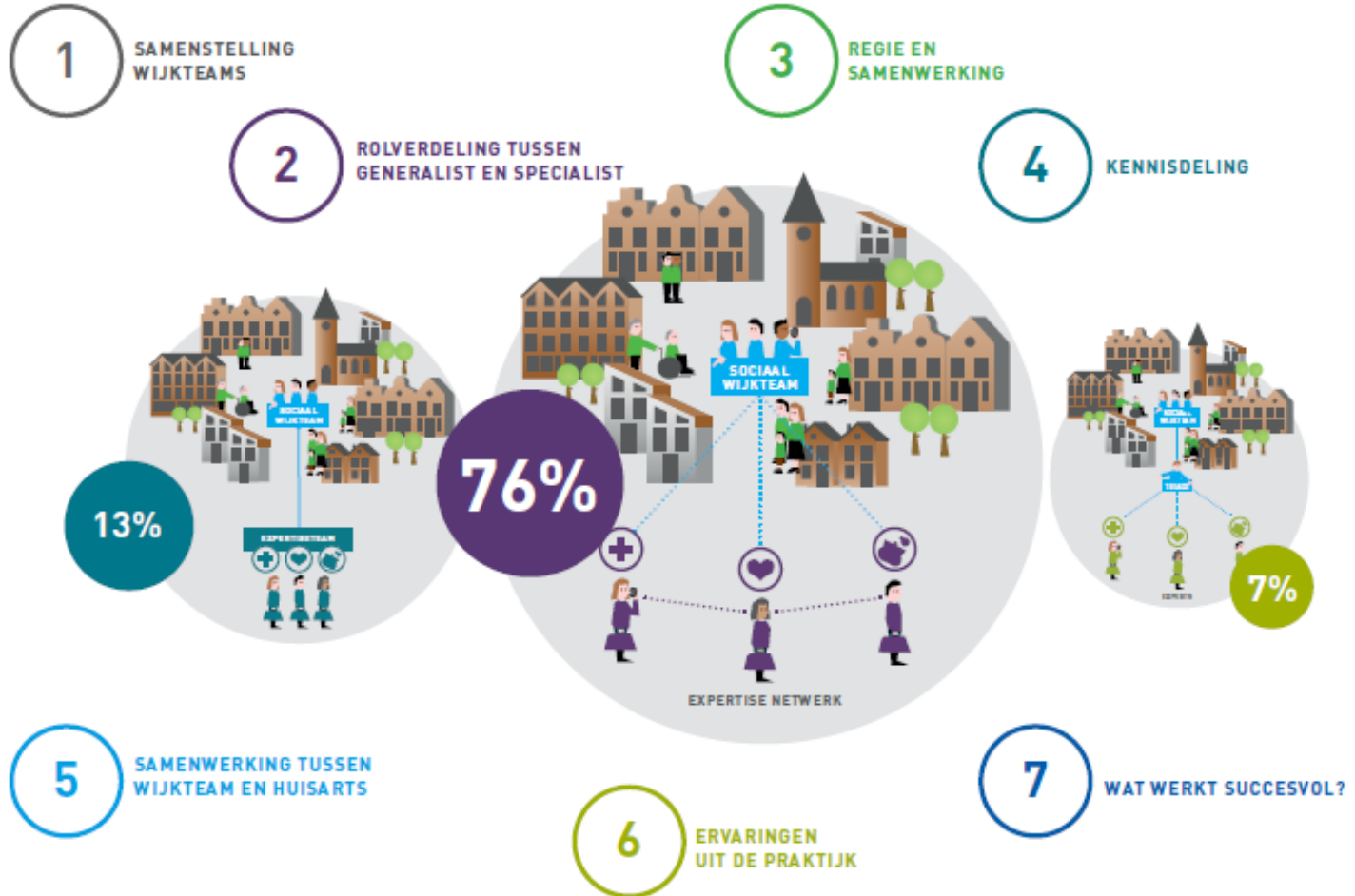
- **Regelmatig terugkoppelen en afstemmen**

Tips uit Medisch en Sociaal verbonden

- **Transformeren betekent anders denken en anders werken**
- **Benut het sociaal werk voor toeleiding naar sociale netwerken en activiteiten**
- **Maak afspraken over wie de rol van verbinder met het sociaal werk oppakt**
- **Zorg voor integrale financiering**
- **Creëer draagvlak**



Vilans DE JUISTE PROFESSIONAL OP HET JUISTE MOMENT - DEEL 2



➡ VERDER

Tips uit “Juiste professional...”

- Open houding en bereidheid om samen te werken
- Expertise dichtbij (de generalist in) het wijkteam
- Generalist en specialist doen samen huisbezoek en/of casuïstiek bespreking
- Duidelijke afspraken over wie regie heeft en wat dat inhoudt
- Afstemming wijkteam met huisarts
 - Elkaar kennen, korte lijntjes
 - Paar praktische werkafspraken communiceren
 - Vast contactpersoon uit wijkteam voor huisarts
 - Terugkoppelen

Ruimte geeft vaart

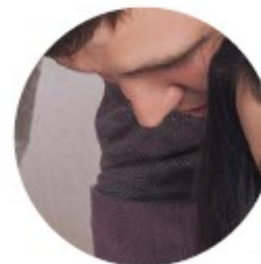
Reflectietool Toegang naar passende zorg en ondersteuning





Organisatie- vormen en positionering van (wijk)teams

Overwegingen en ervaringen
van gemeenten in beeld



Wat vind je in “Organisatievormen...”

- Verschillende organisatie modellen
 - Breed integraal team
 - Doelgroepspecifieke teams
 - Generalistisch team als voorpost naar gespecialiseerde teams
- Verschillende positionering
 - Gemeente heeft wijkteam in eigen beheer
 - Gemeente heeft relatie met aanbieders die samen wijkteam vormen
 - Verschillende aanbieders, waarvan één hoofdaanbieder
 - Nieuwe rechtspersoon
- Succesfactoren en aandachtspunten

Aan de slag - Tips en oplossingen



Knelpunten uit Draaiboek Samenwerken in de Wijk

- 1 Hoe maak ik ruimte in mijn agenda en takenpakket?
- 2 Hoe kan ik anderen ontmoeten en het contact opbouwen?
- 3 Hoe komen we op één lijn qua visie en werkwijze?
- 4 Hoe weet ik zeker dat de ander mij en de bewoner verder helpt?
- 5 Wat doen we met die financiële schotten?
- 6 Wie heeft welke taak en verantwoordelijkheid?
- 7 Hoe ga ik om met belangen en gevoelde concurrentie?
- 8 Hoe vergroot ik mijn onafhankelijke positie?
- 9 Hoe ga ik om met organisatorische belemmeringen?
- 10 Hoe krijg ik meer mandaat en ruimte om te experimenteren?



Meer lezen?
Download de publicatie
[Samenwerken in de wijk](#)
met achtergronden over
de 10 meest genoemde
vragen en dilemma's bij
samenwerken.

Draaiboek voor bijeenkomst

Samenwerken in de wijk

1

Introductie

2

Aan de slag!

3

Draaiboek



Contact

- Info@integraalwerkenindewijk.nl
- B.degroen@vilans.nl
- K.vanderveer@vilans.nl

- www.integraalwerkenindewijk.nl
- www.vilans.nl