

# **De webwinkel van de GGD Nederland vol goedgekeurde preventie apps**

**Petra van Tiggelen**

***Innovatie- en Programmamanager digitale  
zorginnovaties van de GGD Amsterdam***



[www.ggdappstore.nl](http://www.ggdappstore.nl)



[www.ggdappstore.nl](http://www.ggdappstore.nl)

# Gelanceerd in 2016



OVER DE GGD APPSTORE WAT WE DOEN DE TESTMETHODE CONTACT

## DE BESTE APPS VOOR JOUW GEZONDHEID!

of zoek op categorie

- Lichaam
- Psyche
- Zingeving
- Gelukkig zijn
- Relaties en meedoen
- Dagelijks leven

### KEN JE DEZE APPS AL?

#### ENDOMONDO

Endomondo is een zeer uitgebreide activiteiten tracker. Je kan de app gebruiken om bij te houden hoeveel je sport en dit in overzichten bekijken.

Bekijk app

#### SAFE NOISE

SafeNoise meet het geluidsniveau in de omgeving en geeft advies over hoe lang je in deze omgeving kan verblijven zonder gehoorschade op te lopen.

Bekijk app

#### MIJN LUCHTKWALITEIT

Mijn Luchtkwaliteit is ontwikkeld in opdracht van de overheid en toont de luchtkwaliteit voor de komende 48 uur voor Nederland.

Bekijk app

OVER DE GGD APPSTORE WAT WE DOEN DE TESTMETHODE CONTACT

## DE BESTE APPS VOOR JOUW GEZONDHEID!

of zoek op categorie

- Lichaam
- Psyche
- Zingeving
- Gelukkig zijn
- Relaties en meedoen
- Dagelijks leven

### KEN JE DEZE APPS AL?

#### JOP GAAT SLAPEN

Jop gaat slapen geeft je kind de mogelijkheid Jop de Grot te helpen met zijn bedtijd routine.

Bekijk app

#### COACH.ME

Met coach.me kan je je gewoontes lijkhouden, doelen stellen en nieuwe vaardigheden en gewoontes leren.

Bekijk app



# Aanleiding

- Steeds meer gezondheids en leefstijl apps, websites, wearables (push 3 decentralisaties)
- Gebruik apps neemt toe – Do It Yourself
- GGD'en soms zelf ontwikkelaar, maar wat is GGDvisie? Onderzoek naar gezondheids-apps ontbrak
- Beloftes voor gezonder leven, leefstijl en gedrag!?

A lush, dense tropical forest with sunlight filtering through the canopy, creating a dappled light effect on the green foliage and tree trunks.

# Het digitale bos

- Heel veel aanbod en onoverzichtelijk
- Wat is de kwaliteit?
- Hoe zit het met de privacy?
- Werkt het? Is het effectief?
- Keurmerken?

**Hoe vind je de app die het beste bij jouw  
leefstijl past?**





# Wat is bereikt

- GGD AppStore een dienst van alle 25 GGD'en + GGDNL
- Methodiek en onderzoekskader ontwikkeld
- Website ( = database + onderzoekstool )
- Inspiratie definitie 'Positieve Gezondheid'
- 50 Onderzochte apps bij lancering en nu jaarlijkse groei van apps
- Rapporten per app te downloaden
- Nauwelijks promotie/communicatie → toch veel interesse voor GGD AppStore van externen
- Meer partners willen aansluiten
- Nieuwe release: aanmelding apps eenvoudiger, tags/zoeken etc
  
- SAMENWERKING IS KEY! Samenwerking opgezet iPH, RIVM, Pharos, GGZ, Kennis-centrum Sport, Patiëntenfederatie, Deloitte, Betrouwbare Bron, Nictiz, Thuisarts, ...





# Missie & visie

Burgers hebben het recht om zelf de regie te voeren op zijn/haar gezondheid.

**Elke burger dient daarom gemakkelijk, begrijpelijk en overzichtelijk toegang tot e-publieke gezondheid te hebben die een bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de regie op zijn/haar gezondheid, zelfstandig blijven wonen en omgevingsfactoren te kunnen monitoren.**

GGD Appstore **toetst** op: - Gebruiksvriendelijkheid - Betrouwbaarheid - Privacy en veiligheid en – onderbouwing (effectiviteit) en **ontsluit de informatie** open en transparant via eigen database, als andere platforms waar burgers /verwijzers gebruik van maken.

- We werken samen met relevante kennispartners om de kwaliteit alsook de betrokkenheid en de directe stem van burgers te waarborgen
- Onze ambitie is om deze samenwerking duurzaam te maken en andere relevante kennispartners en diensten aan te sluiten om op deze wijze bij te dragen aan de missie en indirect de **kwaliteit** van **e-publieke gezondheid** te bevorderen

# Plannen 2017-2018



- Methodiek doorontwikkelen
  - privacy en security
- Landelijke samenwerking verstevigen en borgen
- Kwaliteit en continuïteit verbeteren
- Webservice --- verspreiding en impact vergroten
- Zichtbaarheid en impact(landelijk en regionaal) -  
communicatie

# Toetsingskader- werkwijze



- Inclusiecriteria
  - Welke apps komen in aanmerking?
- Beoordelingscriteria
  - Gebruiksvriendelijkheid
  - Betrouwbaarheid
  - Onderbouwing
  - Privacy en security
- Vignet – publiceren



# Inclusiecriteria

- Het gaat om een applicatie voor smartphone of tablet of om een interactieve website.
- De e-Health dienst is gericht op (het bevorderen van) de gezondheid van de gebruiker en/of helpt bij zorg voor een ander.
- De e-Health dienst is gericht op zelfmanagement: hij informeert, adviseert en/of begeleidt de gebruiker bij zijn/haar gezondheid, gezonde leefstijl en algemeen welzijn.
- De e-Health dienst valt binnen definitie Positieve Gezondheid van Machteld Huber en valt onder minstens een van de zes pijlers van Positieve Gezondheid.
- De doelgroep van e-Health dienst is de burger (niet de professional).
- De e-Health dienst is interessant voor een breed publiek (beperkt zich niet tot specifieke ziektebeelden. NB wel als het gaat om zelfmanagement).
- De e-Health dienst is geen medisch hulpmiddel volgens de definitie van het Nictiz.

# Het toetsingskader



- Inclusiecriteria
  - Welke apps komen in aanmerking?
- Beoordelingscriteria
  - Gebruiksvriendelijkheid
  - Betrouwbaarheid
  - Onderbouwing
  - Privacy

# Gebruiksvriendelijkheid



- Contact met eigenaar app
- Uitleg
- Is de app eenvoudig in gebruik?
- Zijn de teksten leesbaar (lettergrootte, opmaak)?
- Is de tekst duidelijk en makkelijk te begrijpen?
- Grafieken, tabellen
- Internetverbinding nodig?
- Bugs (harde eis)
- Reviews door gebruikers (harde eis)

# Betrouwbaarheid



- Is bekend waar de app zijn informatie vandaan haalt? Wat zijn de bronnen van de informatie in de app?
- Zijn eventuele meetgegevens nauwkeurig? Wat meet de app en hoe? (bv hardloop snelheid, luchtkwaliteit)
- Geeft de app een persoonlijk advies? Houdt de app rekening met factoren als leeftijd, geslacht, locatie, enz.



# Onderbouwing

(indicatie voor effectiviteit)

- Is de inhoud van de app gebaseerd op recente vakkennis?
- Is het doel van de app een gedragsverandering richting meer gezonde leefstijl?
- Zo ja, van welke gedragsveranderingstechnieken maakt de app gebruik? (potentieel werkzame elementen)
  - Zelfmonitoring van gedrag stimuleren
  - Stimuleren van het vormen van intentie tot gedrag
  - Stimuleren om specifieke doelen te stellen
  - Stimuleren om gedragsdoelen te herzien
  - Feedback geven op vertoond gedrag



# Privacy & Security

- Zijn privacyvoorwaarden opgenomen in de app of zijn deze voor installatie te lezen in de appstore of op een bijbehorende website?
- Staat in de privacyvoorwaarden duidelijk aangegeven wat er met je (ingevoerde) persoonlijke gegevens gebeurt?
- Staat in de privacyvoorwaarden dat de gebruiker recht heeft op het inzien, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens?
- Staat in de privacyvoorwaarden waar je terecht kunt voor het verwijderen, wijzigen of inzien van persoonsgegevens of hoe je dit zelf kunt doen?
- Vraagt de app alleen informatie van het toestel, of andere apps op het toestel, die voor het gebruik nodig zijn?
- Is volgens de aanbieder of ontwikkelaar van de app een veiligheidstest uitgevoerd?

# Privacy & security





A social media profile card for GGD AppStore. At the top, there is a row of six hexagonal icons: a heart with a pulse line, a head with a plus sign, an eye, a smiley face, a speech bubble, and a 24-hour clock. Below this is the profile picture, which is the GGD AppStore logo. To the right of the profile picture is a gear icon and a 'Follow' button with a plus sign. The profile name is 'GGD AppStore' and the handle is '@GGDAppStore'. The bio text reads: 'GGD AppStore doet onderzoek naar en adviseert over allerlei gezondheidsapps. De GGD AppStore is een dienst van alle 25 GGD'en en GGD GHOR Nederland.'

GGD AppStore

@GGDAppStore

GGD AppStore doet onderzoek naar en adviseert over allerlei gezondheidsapps. De GGD AppStore is een dienst van alle 25 GGD'en en GGD GHOR Nederland.

