

Gezondheidsbevordering door diagnose ondersteunende technologie

Myrah Wouters

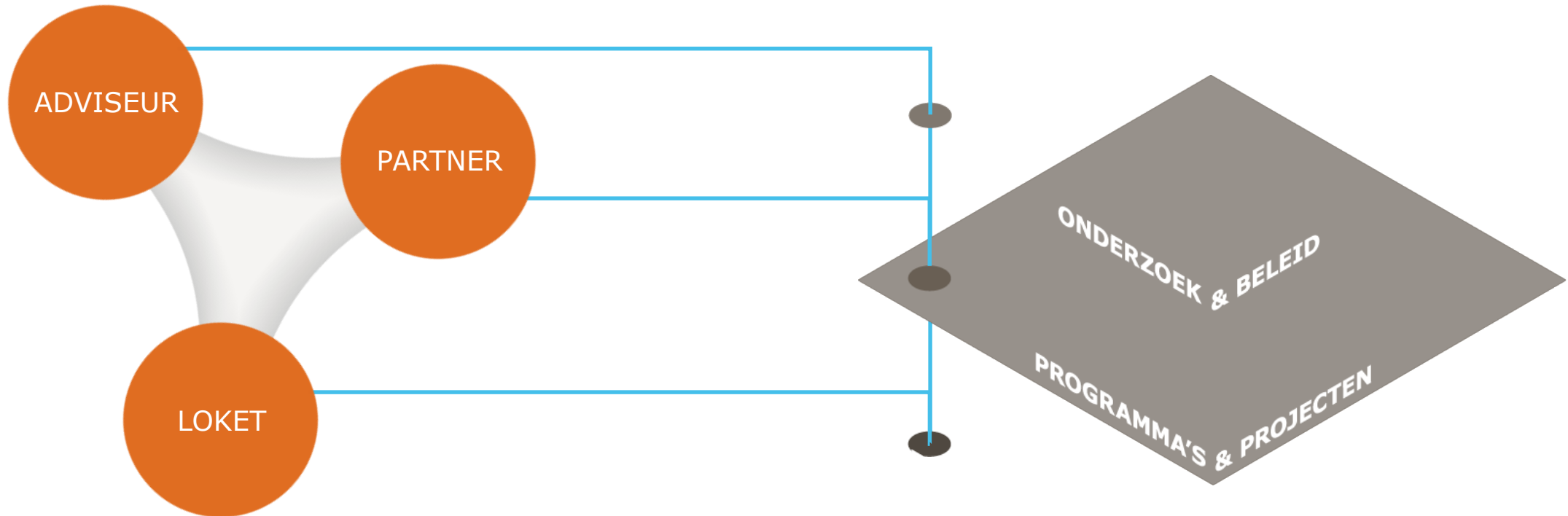
Programmaleider eHealth Monitor bij Nictiz



Nictiz



Het expertisecentrum eHealth

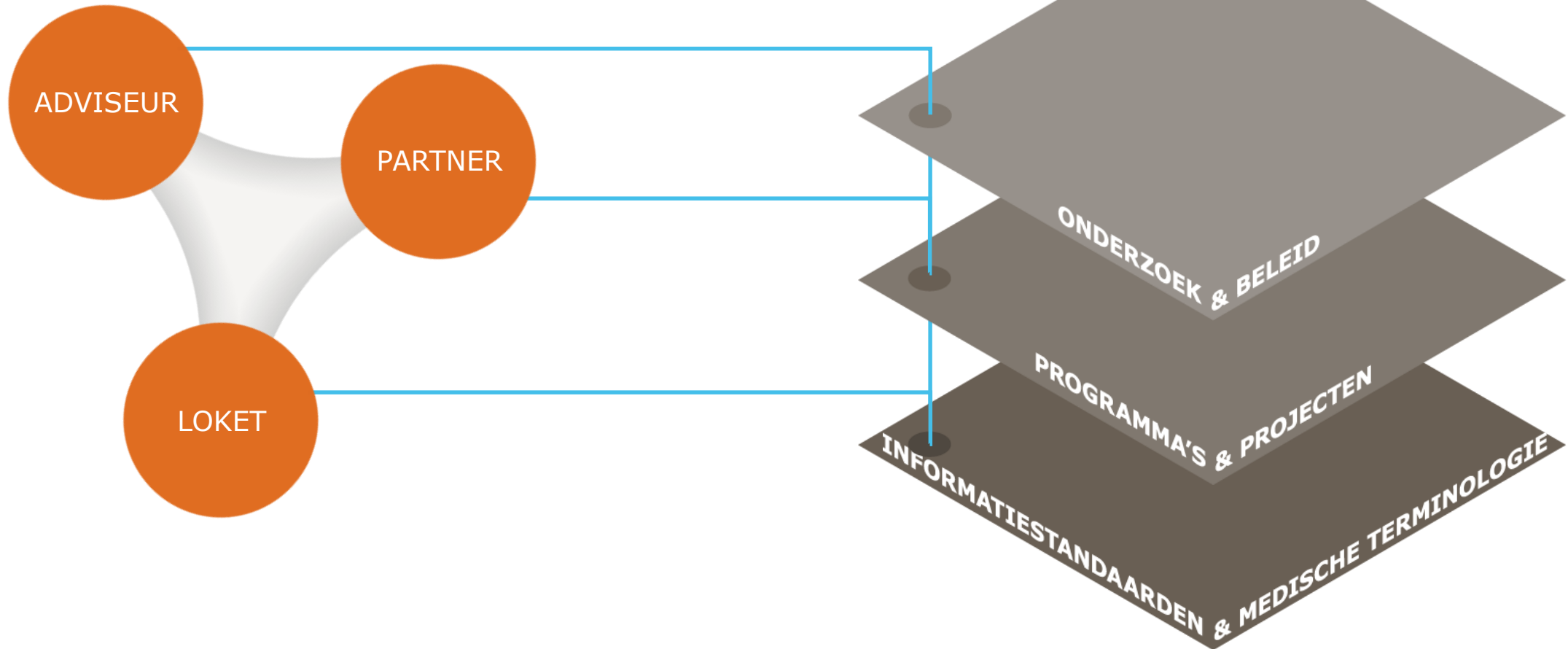




Nictiz



Het expertisecentrum eHealth



De eHealth-monitor

**Jaarlijks onderzoek naar beschikbaarheid
en gebruik van eHealth-toepassingen door
patiënten en zorgverleners**

Sinds 2013



Betere zorg
door betere informatie





eHealth-monitor 2014

Eerste trends zichtbaar:

- Het **gebruik** van diverse eHealth-toepassingen **verschilt** sterk.
- Ondanks een aantal aansprekende succesverhalen, **blijft grootschalig gebruik** van andere toepassingen vooralsnog **uit**.



Op naar meerwaarde!



Kernconclusies 2014

- eHealth **niet altijd 'plug and play'**
- **Procesinnovatie is moeilijk**
- **Toegevoegde waarde** wordt **niet altijd gezien**
- **Onbekendheid** met wat er kan



eHealth-monitor 2015

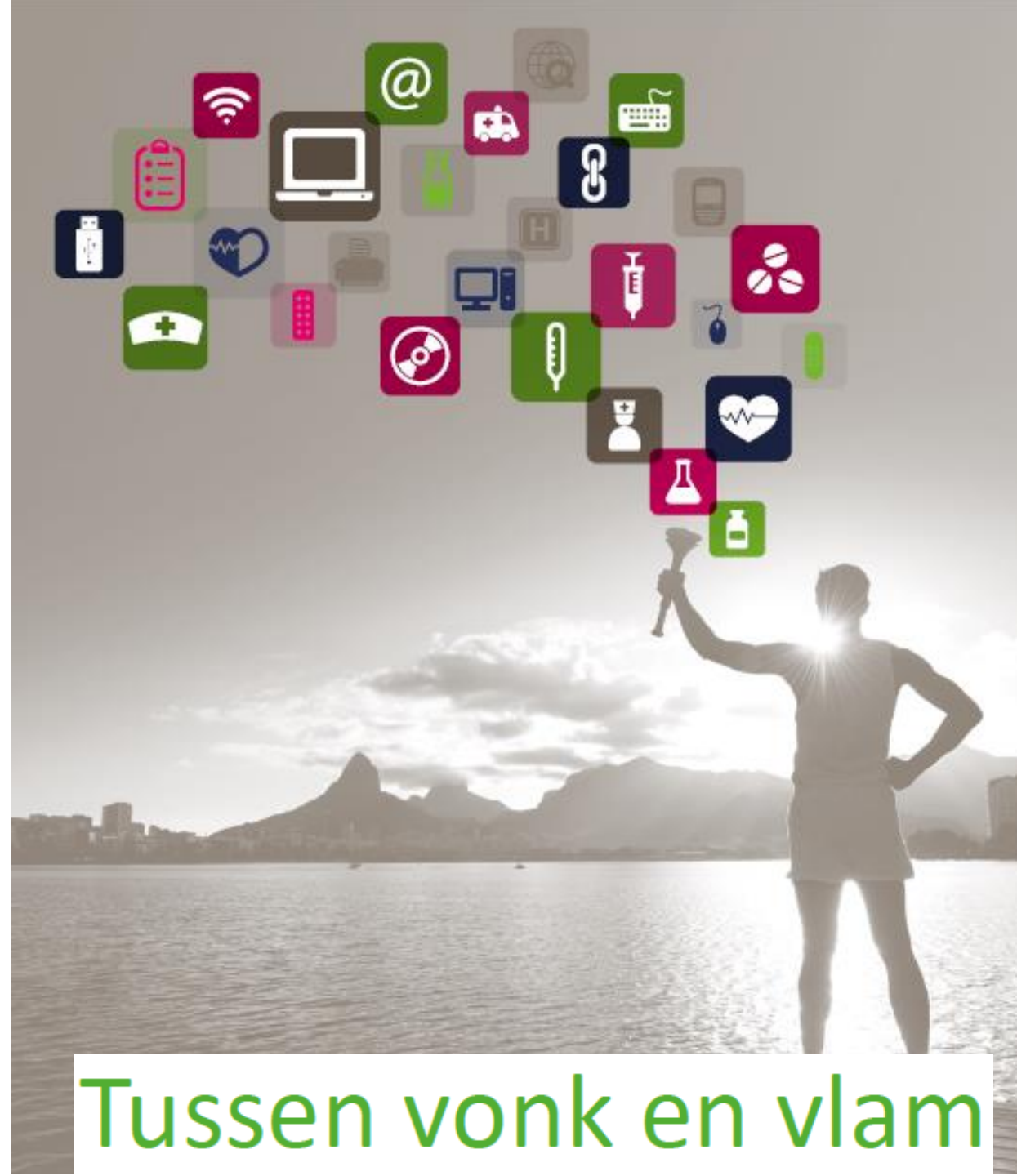
In het teken van de potentiële
meerwaarde van eHealth

Zorggebruikers:

- **Behoeftes bieden openingen** voor eHealth-toepassingen

Zorgverleners:

- Veel artsen verwachten dat hun praktijk of zorginstelling het komende jaar in **specifieke eHealth-toepassingen** gaat investeren



Tussen vonk en vlam



Sommige toepassingen krijgen meer aandacht

Huisartsen willen inzetten op:

- elektronisch patiëntinformatie **uitwisselen** met andere zorgverleners
- online **hulpprogramma's** voor patiënten met **psychologische** klachten
- online **afspraken** voor patiënten

Bij medisch specialisten is de top drie:

- elektronisch patiëntinformatie **uitwisselen** met andere zorgverleners
- mogelijkheid voor patiënten om via het internet **informatie** te vinden over de **afdeling**
- elektronische **dossiervoering**

Informatie over
afdeling op internet



Via internet
afspraak maken



Veilig elektronisch
informatie uitwisselen





eHealth-monitor 2016

Speciale aandacht voor **factoren** die de verspreiding en het gebruik van eHealth **beïnvloeden**.

Resulteert in **randvoorwaarden** voor succesvolle inzet van eHealth.



Meer dan techniek

eHealth is 'meer dan techniek'

Gebruik van eHealth vraagt om:

- Goede techniek
- Faciliterende context
- Krachtige zorgorganisatie
- Juiste manier van aanbieden
- Kennis en kunde van gebruikers





Vijf jaar eHealth-monitor

Wat hebben we geleerd?

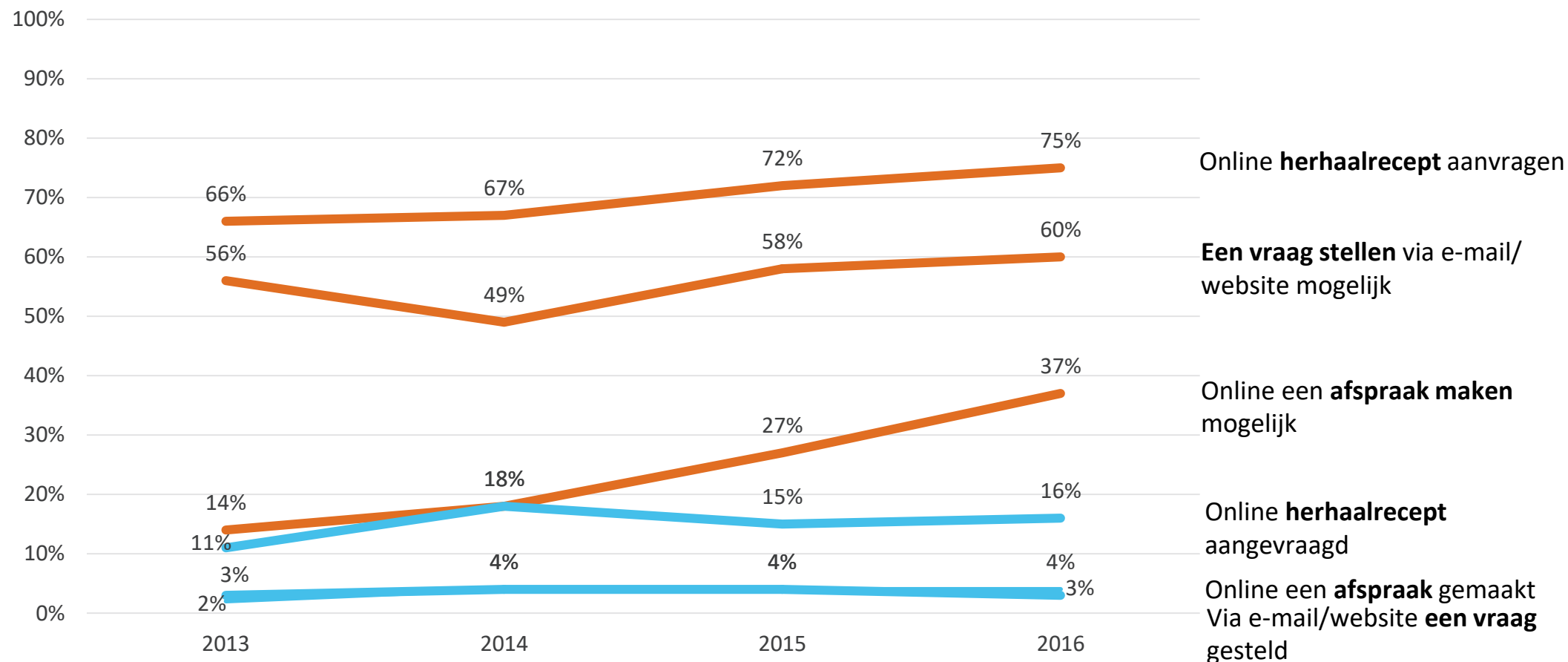


CONFIDENTIAL
Hier komt de titel

eHealth-monitor 2017



Gebruik eHealth blijft achter bij aanbod

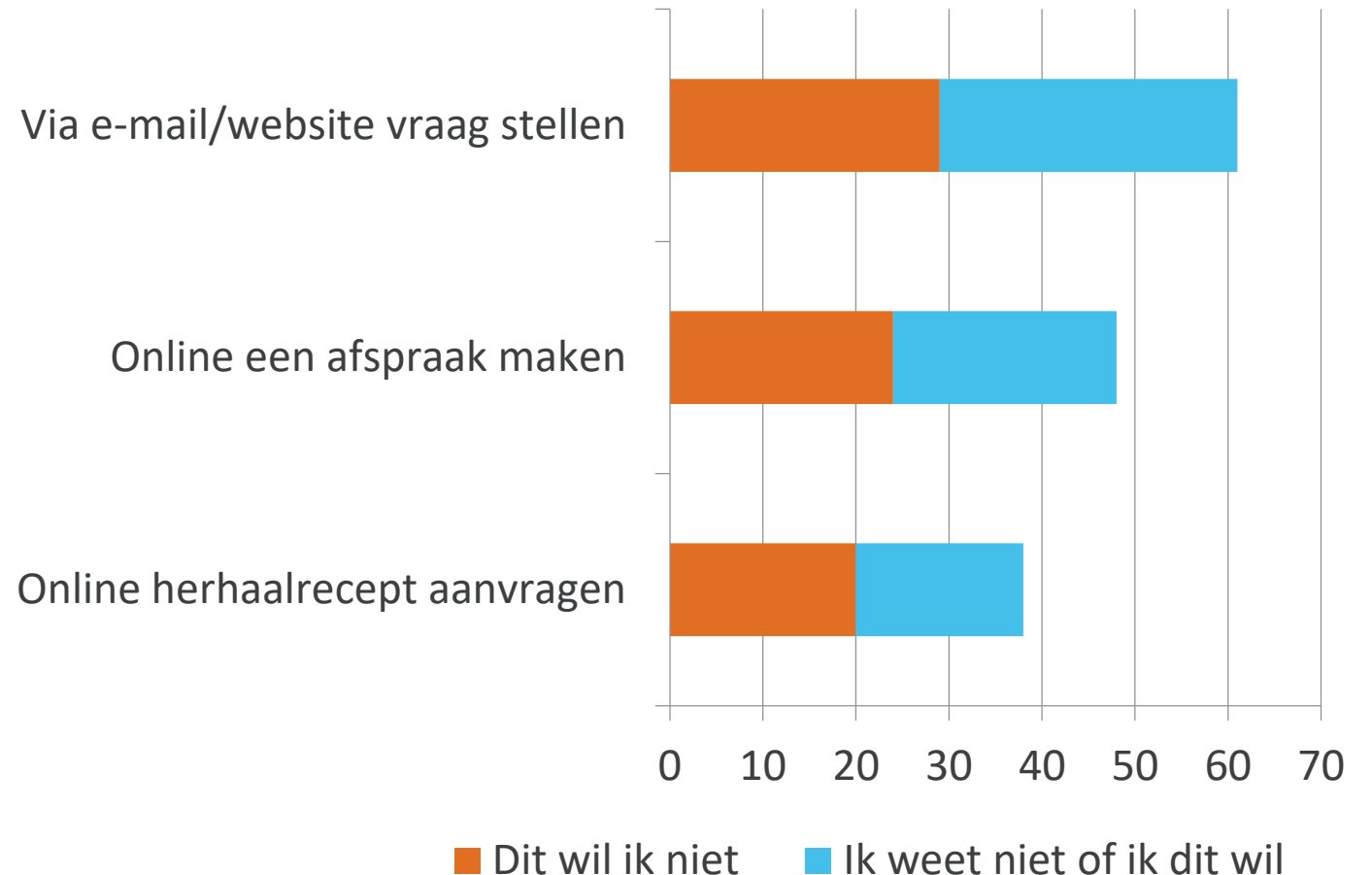




Behoefte van zorggebruikers

“Ik denk dat ik het prettiger vind om oogcontact te hebben met de arts. Als ik dan een vraag stel, dan kan ik het gezicht zien, en zien wat hij/ zij er van vindt... En ik denk dan ook, krijg ik dan meteen antwoord of na 2 dagen?”

Man, COPD



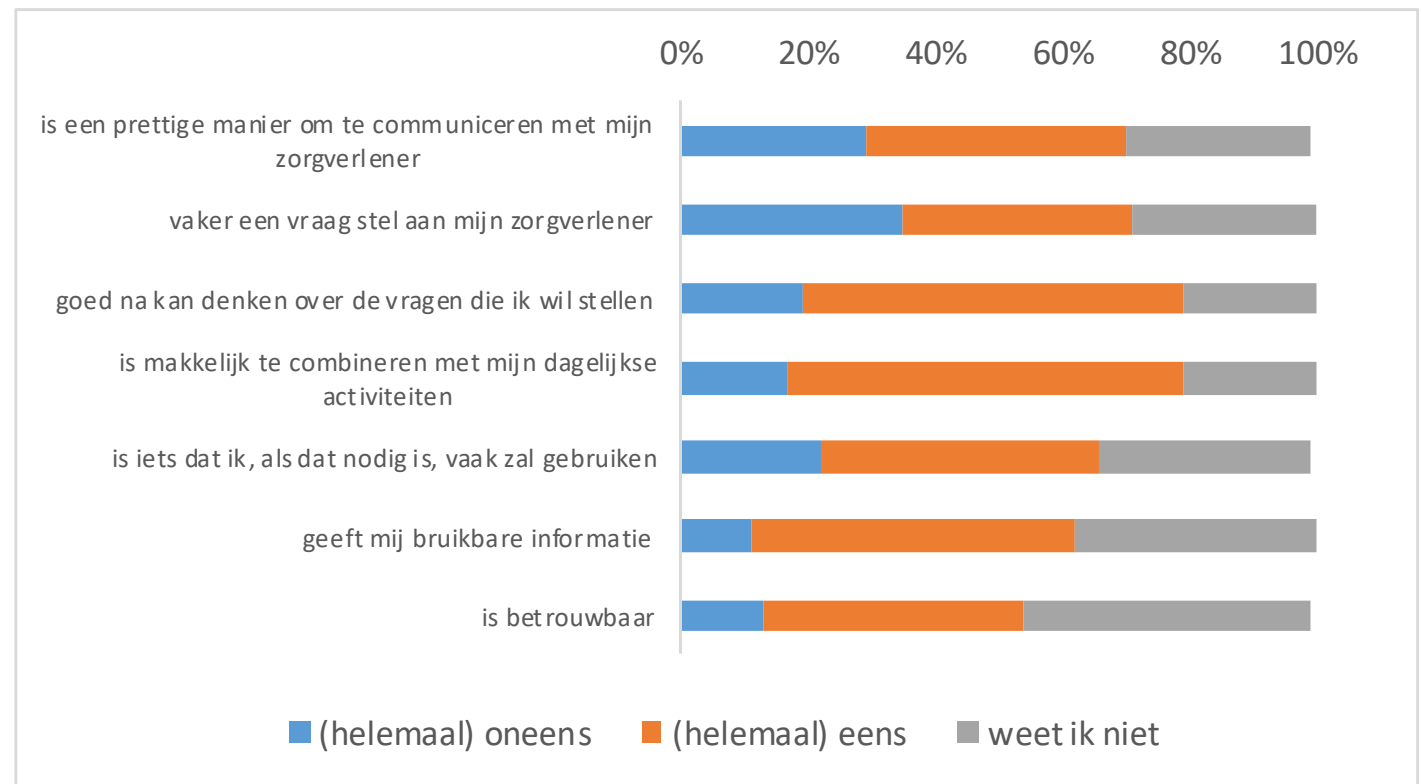


Voorbeeld: e-consult

Resultaten factsheet e-consult 2017

Houding zorggebruikers ten opzichte van het e-consult

- Zorggebruikers zien zowel positieve als negatieve kanten aan het e-consult
- Meerwaarde van het e-consult: je kunt het doen wanneer het je uitkomt
- Zorggebruikers die ervaring hebben in het gebruik van een e-consult zijn positiever dan niet-gebruikers





Gezondheids- en digitale vaardigheden

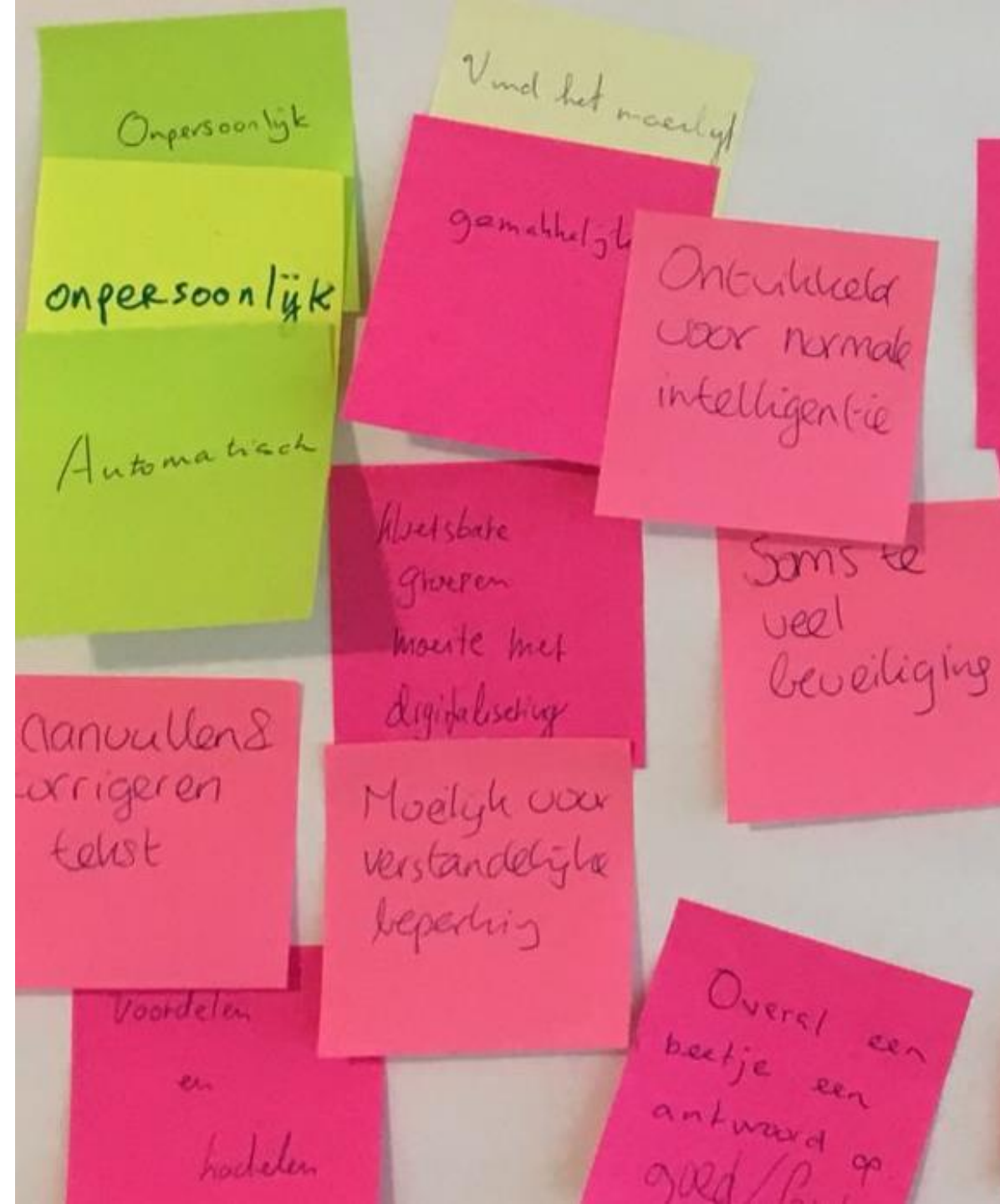
Gezondheidsvaardigheden

- Voor 30% van de Nederlandse bevolking is het **vinden, begrijpen en toepassen van gezondheidsinformatie** problematisch
- 50% van de Nederlandse bevolking heeft **moeite met zelf de regie voeren** over gezondheid, ziekte en zorg.

Digitale vaardigheden

- 20-25% van de kwetsbare ouderen en mensen die zorg thuis ontvangen vindt **internet (zeer) moeilijk**.

Bron: Rademakers 2014; Nictiz NIVEL Doelstellingenrapportage 2016





Daar kunnen we iets aan doen:

- eHealth-toepassingen die passen bij de doelgroep
- (Bij/na) scholing voor zorgverleners en zorggebruikers
- Communicatie tussen zorgverleners en naar zorggebruikers
- Internetverbindingen in de zorg
- Onderzoek

Bron: Latulippe et al. JMIR 2017



Klik hier om
de afbeelding
te wijzigen



Maar hoe ver gaan we daar in?

Wat als een zorggebruiker eHealth niet *kan* gebruiken?

Wat als een zorggebruiker eHealth echt niet *wil* gebruiken?

Wat als een zorgverlener eHealth *niet aan wil bieden*?

Is eHealth voor iedereen?



Klik hier om de afbeelding te wijzigen

Stelling 1

**eHealth is niet voor iedereen
en dat is niet erg**

Stelling 2

Zolang het aanbod er maar is, volgt het gebruik vanzelf. Dit hoeft niet extra gestimuleerd te worden.

Stelling 3

**Mensen die niks willen met eHealth, hoeven
dit ook niet**



Vragen?

**Myrah Wouters -
wouters@nictiz.nl**

