

The background features a complex digital aesthetic. It consists of a grid of binary code (0s and 1s) in a light blue and white color palette. Overlaid on this are several concentric, semi-transparent circular patterns in shades of blue and green, creating a sense of depth and movement. The overall effect is that of a futuristic or data-driven environment.

Van versnippering naar samenhang van persoonlijke gezondheidsportals

André Dekker en Leone Flikweert
Directie PAZIO bij het UMC Utrecht

Toegankelijke eHealth

*Van versnippering naar samenhang
in het eHealth landschap*

November 2017

eHealth

- Betaalbare en toegankelijke zorg
- Stimuleert eigen regie van patiënten en cliënten
- Bevordert de kwaliteit van zorg en gezondheid

Hoe wordt eHealth ingezet voor therapie en begeleiding?

- 3 voorbeeldcasussen



Diagnose

- burn-out

Behandeling

- Traject bij psycholoog

Gebruik eHealth

- Online GGZ programma 'burn-out'

Eigenaar/aanbod online programma

- Leverancier eHealth GGZ



Diagnose

- Diabetes type 1

Behandeling

- Continue begeleiding & monitoring

Gebruik eHealth

- Online toegang tot ketenzorg

Eigenaar/aanbod online programma

- Leverancier eHealth 'KIS'



Diagnose

- Diabetes type 1
- Burn-out

Behandeling

- Continue begeleiding & monitoring
- Traject bij psycholoog

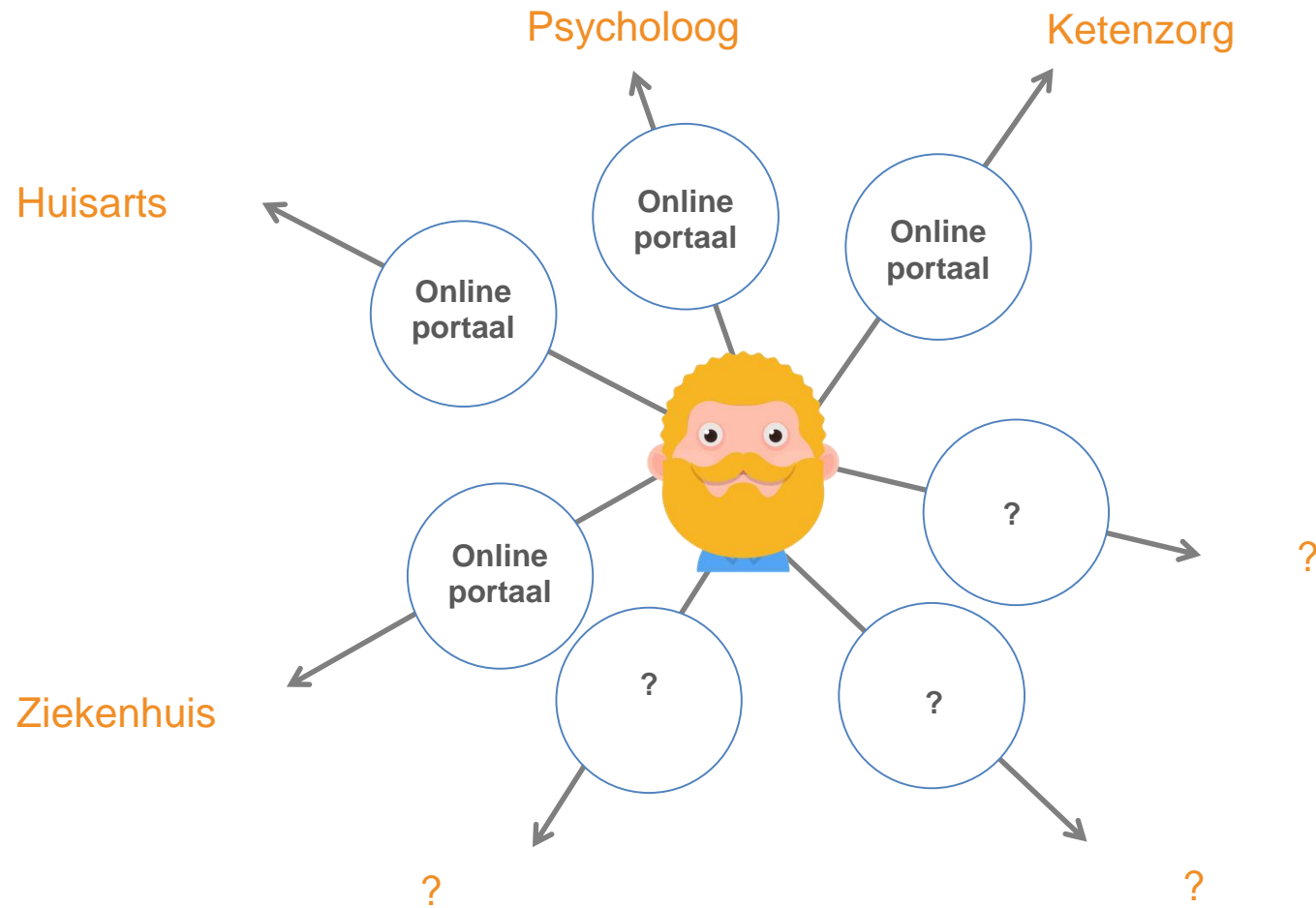
Gebruik eHealth

- Online toegang tot ketenzorg
- Online GGZ programma 'burn-out'

Eigenaar/aanbod online programma

- Leverancier eHealth 'KIS'
- Leverancier eHealth GGZ

Versnippering inzet eHealth



Versnippering inzet eHealth



Om je wachtwoord te resetten voer je hieronder je e-mailadres is, je krijgt daarna per mail instructies om je wachtwoord te resetten.

Email

Verstuur

Inloggen

Onthoud mij

Inloggen

[Gebruikersnaam vergeten?](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

Selecteer de gewenste methode voor identiteitscontrole.

- Identiteitscontrole via e-mail:** We sturen je een e-mail met de informatie die je nodig hebt om je accountgegevens te bekijken en je wachtwoord te wijzigen. Deze wordt verstuurd naar het e-mailadres/de e-mailadressen die bij ons bekend zijn.
- Beveiligingsvragen beantwoorden:** Je kunt je accountgegevens bekijken en je wachtwoord wijzigen door de beveiligingsvraag of -vragen te beantwoorden die je hebt opgegeven bij het aanmaken van je Apple ID.

Annuleer

volgende

PAZIO



Een overkoepelend eHealth portaal waarin online diensten van meerdere zorg- en welzijnsorganisaties worden samengevoegd voor de burger.

Eén veilige toegang tot al je online zorg en welzijn.

Cijfers

- Gemiddeld 17% van alle patiënten per zorgorganisatie is aangemeld
 - ◆ Range: 1 – 30 %
 - ◆ Relatief meest actieve leeftijdsgroepen
 1. 65-75 jaar
 2. 55-65 jaar
 3. <55 jaar
 4. >75

Welkom **J.A. Mantjes**

 contrast |  leeshulp | mijn profiel | uitloggen

GHC De Bilt

UMC Utrecht

Saltro

De Dame



Selecteer uw zorgverlener >



Apotheek



Contactgevens



eConsult



Telefonische
hulpdienst



Diabetes Info



Afspraak



Dossier



Informatie



Thuiszorg



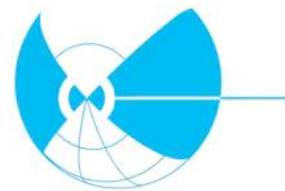
eRecept



helpdesk

over dit portaal

contact



ZonMw

Actieplan eHealth

Video: Diana Mosterd

Publicatie: <https://publicaties.zonmw.nl/ehealth/>

Maar...



- Met alleen een portaal ben je er niet!
 - ◆ Promotie bestaan van online diensten
 - ◆ Stimulering gebruik
 - ◆ Aanpassingen behandelrelatie
 - ◆ Integratie in werkprocessen
 - ◆ Samenwerking en vertrouwen

Succesvolle implementatie?



Als

- ✓ Techniek staat
- ✓ Promotie werkt
- ✓ Ingebed in werkprocessen en behandelrelatie

Dan

- Korte lijnen zorgverlener en patiënt
- Snelle, korte vragen ter verduidelijking mogelijk
- Patiënt kan meekijken op proces en gegevens
 - ◆ 4 ogen principe?
- Voorbereiding kan online → afspraken kunnen inhoudelijk beter
- Bepaalde zorg 24/7 beschikbaar
 - ◆ Bestellen herhaalmedicatie

Gezondheidsbevordering!

eHealth toepassen?

- Waar ligt de behoefte?
 - Van patiënten én zorgverleners
- Waar wil ik heen in de toekomst?
 - ◆ Maak een bewuste keuze voor een lange of korte termijn oplossing
- Hoe maak ik tijd vrij voor de niet-technische implementatie?
- Hoe creëer ik draagvlak/vertrouwen?

Bedankt!