



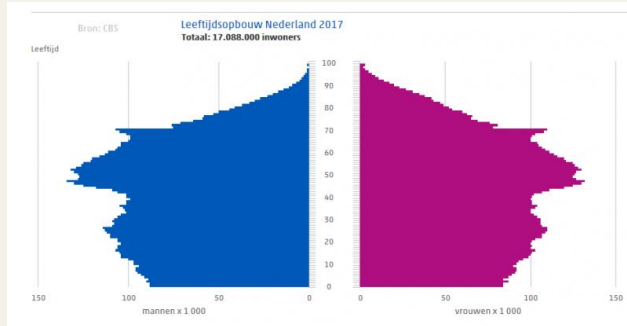
*Hoe geef je vorm aan populatie
bekostiging?
Bertien Dumas, Hannes Seesing en
Netteke Ludwig*

A photograph of two women in a living room. The woman on the right is older, with short grey hair, wearing a white tank top and a green fuzzy scarf, smiling broadly. The woman on the left is younger, with short brown hair and glasses, also smiling. The background shows a window with curtains and a lamp.

Regeerakkoord 2017-2021

Preventie, uitkomsten, zorg in netwerken en hoofdlijnenakkoorden

Ontwikkelingen in demografie leiden tot toename van vraag en afname van beschikbaar personeel




Ontwikkeling vacatures in de zorg 2012-2016 realisatie; 2017-2018 prognose



Bron: CBS, UWV Prognoses (Update 2017)





Waarde = $\frac{\text{Voor de verzekerde relevante uitkomsten}}{\text{Kosten van de prestatie}}$



**Contracten op
toegevoegde waarde**

Arts & Zorg

Een contract gebaseerd op de populatie biedt prikkels voor kwaliteit en doelmatigheid



Voorkant:

All-in tarief

- Zekerheid
- Verantwoordelijkheid - vrijheid
- Vraaggericht
- Geen productieprikkels
- Innovaties inzetten

Achterkant:

Shared savings/losses

- Doelmatigheid en kwaliteit stimuleren
- Resultaatsafspraken
- Gedeelde verantwoordelijkheid/risico

Hoe hebben we de gezamenlijke ambities met Arts en Zorg gerealiseerd?

Uitgangspunten:

- Regelruimte binnen de huisartsenzorg (autonomie op professioneel handelen)
- Keuze voor juiste zorg bij de patiënt – meer tijd, e-health (thuisarts.nl), zorgcoach etc
- Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor realiseren doelstellingen: kan leiden tot differentiatie in vergoeding
- Aandacht voor zelfmanagement en preventie, ook via Menzis Samen Gezond
- Adequate data/informatie over kwaliteit en doelmatigheid (voorschrijven, verwijzen)

Ontwerp van het populatie management model

1. Bepalen reikwijdte begrip 'verantwoordelijkheid'

- Alle bij AEZ ingeschreven verzekerden
- Alle zorgkosten ZVW excl. Mondzorg, afgekapt boven €22.500

2. Bepalen benchmark

- Benchmark prestatiejaar = historische zorgkosten x groeitrend controlegroep

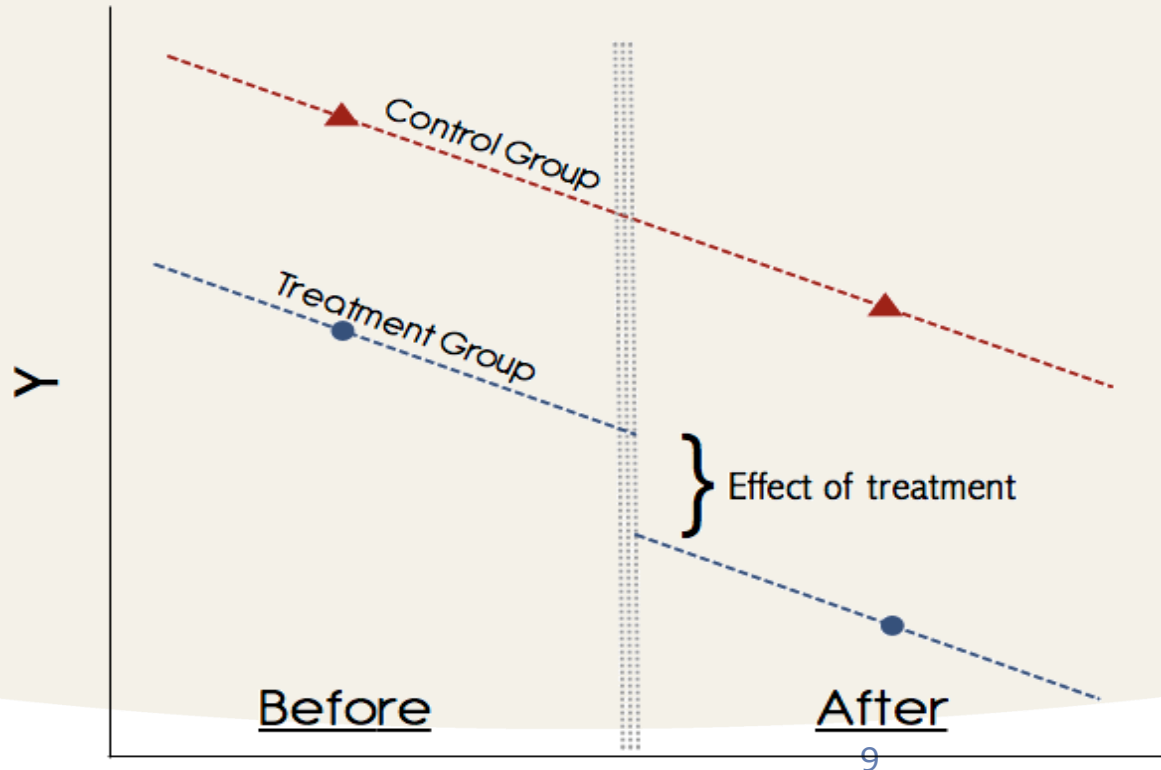
3. Definitie van besparingen

- Besparing wanneer resultaat significant lager is dan benchmark

4. Delen van besparingen

- Verdeelpercentage, plafond
- Kwaliteit
 - Puntensysteem
 - Patiënttevredenheid, chronische zorg, doelmatig voorschrijven, praktijkaccreditatie

Resultaten bij patiënten van Arts&Zorg worden vergeleken met vergelijkbare patiënten (correctie voor case mix)



Resultaten na pilot: 3,5% besparingen in zorgkosten in het eerste jaar en gelijkblijvende klant tevredenheid. Nu uitrol naar

Patient satisfaction			
(10-point scale)			
Indicator	Baseline	PY1	Significant (p<0.10)?
Overall satisfaction	8,2	8,2	no
The degree of satisfaction with the final treatment decision	8,2	8,4	no
The ease with which you could make an appointment	8,4	8,4	no
The time between making an appointment and seeing the provider	8,5	8,3	no
The ease with which you could reach your provider by phone	8,1	8,1	no
The personal attention you received during your visit	8,6	8,4	no
The extent to which the provider tries to understand your problem	8,6	8,6	no
The extent to which you shared in decision-making about your treatment	8,6	8,5	no
The extent to which you were informed about your condition and treatment	8,4	8,5	no
The extent to which you understood this information	8,5	8,5	no

Welke vraagstukken komen we tegen?

- Nieuw model is ook herverdeling van middelen (toepassing zorgzwaarte)
- Gedeelde verantwoordelijkheid in savings en losses: wat als kosten stijgen?
- Beeldvorming: behandelkeuzes alleen gebaseerd op kosten?
- Voorwaarden aan herinvesteren van uitgekeerde savings?
- Rol huisartsenorganisaties vs individuele huisartsen?
- Vaststellen gedifferentieerd all-in tarief?
- Welke interventies zijn effectief?
- ICT voorzieningen op orde?
-

A woman in a black tank top and leggings is performing a handstand in a studio. She is balancing on her hands with her legs spread wide and arms extended. In the background, another woman in a black tank top and leggings is standing and watching. The studio has large windows with a view of greenery outside and a wooden slat wall. There are candles on the windowsill and a water bottle on the floor.

Leefkracht

Werken aan je leefkracht via Menzis
SamenGezond platform en app

Slotdia

Eigendomsrecht en geheimhouding

Deze presentatie is eigendom van Stichting Menzis Beheer (hierna te noemen: Menzis), bevat bedrijfsinformatie van Menzis en is vertrouwelijk. Het is niet toegestaan deze presentatie of de daarin vervatte informatie te (laten) vermenigvuldigen en/of openbaar te (laten) maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis. Ook voor onderdelen waarvan auteursrechten bij derden berusten geldt dat verdere vermenigvuldiging en/of openbaarmaking niet is toegestaan. Menzis behoudt zich alle (intellectuele eigendoms)rechten voor. De informatie mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de informatie ter beschikking is gesteld, waarbij in het bijzonder geldt dat het gebruik in relatie met branchegenoten uitdrukkelijk is uitgesloten.