

# Workshop “De dolende zorgvrager”

15 maart 2018

# In welke gemeente zien we het hoogste percentage afwijzingen voor toegang Wlz?



# In welke gemeente zien we het laagste percentage afwijzingen voor toegang Wlz?



# Wat is het gem. afwijzingspercentage voor kinderen?





# In welke gemeente zien we het hoogste percentage afwijzingen voor toegang Wlz?



# In welke gemeente zien we het laagste percentage afwijzingen voor toegang Wlz?



# Wettelijk kader Wlz (1)

Een verzekerde heeft recht op zorg die op zijn behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden is afgestemd voor zover hij naar aard, inhoud en omvang en uit oogpunt van doelmatige zorgverlening op die zorg is aangewezen omdat hij, **vanwege een somatische of psychogeriatrische aandoening of beperking of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap,**

## Wettelijk kader (2)

een **blijvende** behoefte heeft aan:

- a. permanent toezicht** ter voorkoming van escalatie of ernstig nadeel voor de verzekerde, of
- b. 24 uur per dag zorg in de nabijheid**, omdat hij zelf niet in staat is om op relevante momenten hulp in te roepen en hij, om **ernstig nadeel** voor hem zelf te voorkomen,
  1. door **fysieke problemen** voortdurend begeleiding, verpleging of overname van zelfzorg nodig heeft, of
  2. door **zware regieproblemen** voortdurend begeleiding of overname van taken nodig heeft.



# CIZ afwegingskader

1

## De aanvraag

Naam, adres, BSN, handtekening  
Zorgvraag  
Informatie die voor de beslissing op de aanvraag nodig is

2

## In kaart brengen van de zorgsituatie

Ziekte, aandoening, stoornis  
Beperkingen  
Vaststellen grondslag(en)

3

## Vaststellen 'permanent toezicht' of '24 uur per dag zorg in de nabijheid'

Permanent toezicht  
24 uur per dag zorg in de nabijheid vanwege  
fysieke problemen  
zware regieproblemen  
Voorkomen escalatie / ernstig nadeel

4

## Vaststellen of zorgbehoefte blijvend is

Mogelijkheden (functionele) verbetering / herstel / ontwikkeling

5

## Vaststellen toegang tot de Wlz

Zorg uit ander domein  
Gebruikelijke zorg  
Uitzonderingen op de toegangscriteria

6

## Vaststellen van het recht op Wlz-zorg

Best passend zorgprofiel  
Kenmerk meerzorg indien van toepassing  
Ingangsdatum en geldigheidsduur  
Motivering

## Bij kinderen: gebruikelijke zorg

- Gebruikelijke zorg in de Wlz is de dagelijkse verzorging, opvoeding, toezicht en stimulering van de ontwikkeling die (pleeg)ouders/wettelijk vertegenwoordigers aan kinderen geacht worden te bieden, al dan niet aangevuld met zorg uit de Jeugdwet of de Zorgverzekeringswet.
- Veilige thuissituatie is gebruikelijke zorg

## Maar wat betekent dit nu?

- Wat is nu goed, wat is nu fout? Kun je dat wel zeggen?
- Wat is juist/best passend?
- Wat zijn mogelijke verklarende factoren?
- Wat betekent dit voor de zorgvrager?
- Wie heeft welke rol in dit stelsel om te zorgen dat de cliënt de juiste zorg krijgt?
- Wat kunnen we bedenken om dolende zorgvragers zoveel mogelijk te voorkomen?

**Dank u!**

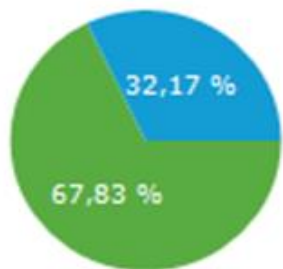


**Wij geloven dat ieder mens  
behoefte heeft aan een  
betekenisvol eigen leven**

**ciz**



# Kinderen



**0-17 jaar**

