

# Kwaliteitskader bij Sherpa

Mariëtte Stokking, 15 maart 2017

# Sherpa

- 1544 cliënten, 1485 medewerkers
- Actief in de regio's Gooi- en Vechtstreek en Eemland
- Deelnemer proeftuin (2016) met 30 teams
- Organisatie-ontwikkeltraject:
  - verantwoordelijkheden laag in de organisatie
  - vergroten van eigenaarschap
  - werk eenvoudig(er) maken, met zo min mogelijk regels

# Aanpak kwaliteitskader

- Focus op het goede gesprek, de dialoog
- Aansluiten bij de beweging van de organisatie
- Teamreflectie: vormvrij, niet vrijblijvend
- Ondersteuning bieden (bv gespreksleiders)
- Projectondersteuning

# Teamreflectie



Drie vragen centraal:

1. Doen wij het goede voor de cliënt?
2. Hoe doen wij het met elkaar in de ondersteuning van de cliënt?
3. Wat betekent dit voor mij?

# Do's en don'ts

## Do's:

- Niet te moeilijk, te zwaar maken
- Vormvrij: aansluiten bij dat wat leeft
- Teamreflectie inplannen
- Levend houden, enthousiasmeren

## Dont's:

- Vanuit de staf een plan van aanpak bedenken
- Uitgebreide vragenlijstjes

# Hoe gaan we verder in 2018?

- Uitwisseling tussen teams stimuleren
- Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek en andere bronnen nog meer in verbinding met teamreflectie
- Verder borgen van de (uitkomsten van) teamreflectie
- Evt. toolbox samenstellen met verschillende aanpakken

# Vragen?

Meer info: <https://www.vgn.nl/thema/273>

Mariëtte Stokking

Strategisch adviseur Sherpa

[m.stokkingvanbruggen@sherpa.org](mailto:m.stokkingvanbruggen@sherpa.org)