



Enkele theorieën en tips voor betere samenwerking tussen zorg en welzijn

Presentatie van prof. Guus Schrijvers op 6 november 2018 te Rooendaal aan het eind van de brainstorming over betere samenwerking tussen zorg en welzijn aldaar



1. **Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?**
2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

Wanneer samenwerking tussen zorg en welzijn bij jeugd?



Guus Schrijvers

- Over en weer signaleren
- Kinderen in problemen
- Kinderen met problemen
- POH jeugd en jeugdteam
- Jeugdgezondheidszorg, POH-jeugd en jeugdteam
- Is wijkteam alleen voor de indicatiestelling?
- De wetten zijn niet afgestemd: Jeugdwet, Wlz, ZVw en Wmo
- Case manager

Wanneer samenwerking tussen zorg en welzijn bij volwassenen?



Guus Schrijvers

bij:

- herstel na een plotselinge ernstige somatische behandeling
- mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen
- mensen met verstandelijke beperkingen
- Mensen met ernstige chronische aandoeningen die mobiliteit beperken
- Mensen die herstellen na een ernstig medisch incident
- Wijkverpleegkundige in wijkteam?
- Wijkverpleegkundige oproepbaar via huisartsenpost?

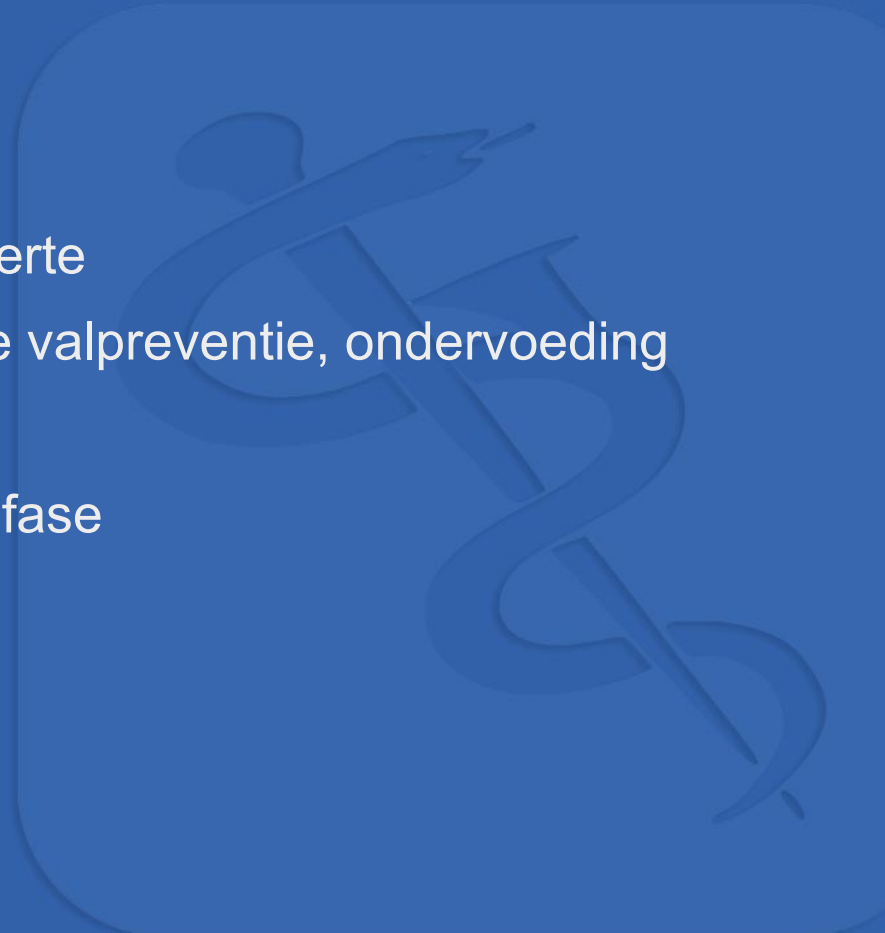
Wanneer samenwerking tussen zorg en welzijn bij ouderen?



Guus Schrijvers

Bij

- Kwetsbare ouderen
- Mensen met dementie
- Personen na een doorstane beroerte
- Vereenzaamde ouderen vanwege valpreventie, ondervoeding en drankgebruik
- Wie het einde nadert: palliatieve fase
- netwerkzorg





Het is nuttig om een cliënt vanuit verschillende paradigma's te benaderen. Een cliënt is bijvoorbeeld patiënt, werklozende, vluchteling, laag geletterde of pas ontslagen gedetineerde. Geen enkel perspectief mag domineren. Juist vanuit een veelzijdige benadering ontstaat meerwaarde van de samenwerking tussen het medische en sociale domein.

Dus niet: het IDA-model (Iedereen Doet Alles).



1. **Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?**
2. **Wanneer komt de samenwerking van de grond?**
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

Samenwerking tussen sociaal team en medisch team komt van de grond,



Guus Schrijvers

- Bij een gevoel van urgentie dat leeft bij professionals en beleidsmakers
- als beide teams dezelfde ambitie en prioritering hebben
- Reeds integratie bestaat binnen de eerste lijn
- Integratie binnen het wijktram reeds heeft plaatsgevonden
- Integratie binnen de GGz reeds bestaat (POH GGz, basis-GGz, gespecialiseerde GGz, Fact team.
- Integratie van beleid op niveau van ca. 50.000 inwoners en uitvoering op buurniveau van ca 10000 inwoners
- Wijkteam op afstand van de gemeente



1. Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?
2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau bevorderen door:



Guus Schrijvers

1. Gezamenlijke beleidshorizon, gebiedsindeling, statistieken, urgentie en begrippen
2. Gezamenlijk groeien of krimpen
3. Geen beleidsconcurrentie
4. Gezamenlijke beslisbomen en meetinstrumenten
5. Gezamenlijke cultuur
6. Vertrouwen
7. Hotlines
8. Gunfactor





1. Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?
2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

Samenwerking zorg en welzijn blijft in stand door:



Guus Schrijvers

- Huisvesting onder één dak
- Goede digitale communicatie
- Verwijzen naar een persoon en niet naar een team
- Dynamische sociale kaart
- Op elkaar aansluitende intake procedures en spoedprocedures





1. Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?
2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

Wanneer samenwerking tussen zorg en welzijn een succes wordt:



Guus Schrijvers

Image 19.4 Results of change management with and without Lippit's five elements



Source: Lippit M. The managing complex change model. Copyright, 1987, by Dr. Mary Lippitt, founder and president of Enterprise Management, Ltd.



1. Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?
2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?
3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?
4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?
5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?
6. Wat is de eerste stap?

De eerste stap:



Guus Schrijvers

- Een beleidsnota
- Goede voorbeelden van elders (uit de stad) navolgen
- Cocreatie van beleid en veld tezamen
- Het startbaan scenario



Tien tips om draagvlak te verwerven en te behouden (1)



Guus Schrijvers

1. Eerder draagvlak voor betere gezondheid of betere kwaliteit dan voor doelmatigheid en bestuurlijke noodzaak
2. Ontwerp een goed-weer-regeling en een slecht-weer-regeling
3. Laat een initiatiefgroep gekozen worden uit de achterban
4. Houd de mogelijkheid open dat slechts tweederde van de achterban meedoet
5. Tracht een coalition of the willing te vormen
6. Hanteer de Wet van Machiavelli
7. Vertrouw er niet te veel op dat bestuurders van organisaties spreken namens hun achterban.

Enkele tips om draagvlak te verwerven en te behouden (2)



Guus Schrijvers

8. Communiceer rechtstreeks met de achterban via een e-panel of via een elektronische Nieuwsbrief
9. Onderscheid 4 drijfveren bij de achterban: 1. sociaal belang 2. eigen belang 3. behoefte aan behoud van goede relaties 4. efficiëntie overwegingen
10. Bij artsen is tijdsbeslag belangrijker dan inkomen.



- 1. Wanneer is samenwerking zorg en welzijn nodig?** Bij mensen met complexe noden
- 2. Wanneer komt de samenwerking van de grond?**
Gezamenlijke urgentie en ambitie; eigen-huis-op-orde
- 3. Integratie van zorg en welzijn op beleidsniveau?**
Gezamenlijke cultuur en format
- 4. Wat houdt samenwerking zorg en welzijn in stand?**
Huisvesting onder één dak; professionele afspraken
- 5. Wanneer wordt samenwerking van zorg en welzijn een succes?** Bij urgentie en plan-van-aanpak
- 6. Wat is de eerste stap?** cocreatie

Dank voor de aandacht



Guus Schrijvers

Contact?

- mail@guusschrijvers.nl
- www.guusschrijvers.nl
- www.twitter.com/GuusSchrijvers

