

GOVERNANCE

13 DEC 2018

Blog: Betrek patiënt bij beleid: waarom en hoe

Vier argumenten waarom ziekenhuisbestuurders patiënten moeten betrekken bij de beleidsvorming. En Guus Schrijvers heeft daarvoor vijf adviezen aan raden van bestuur.

 Bewaren


Raden van bestuur (rvb's) van ziekenhuizen die bijvoorbeeld oncologische zorg concentreren of een seh opheffen, hebben daarvoor toestemming nodig van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Zij krijgen die als zorgverzekeraar en patiëntenorganisaties met het beleid instemmen. Rvb's doen er daarom verstandig aan bijtijds patiënten te betrekken bij hun beleidsvoorbereiding. Dit is het eerste van vier argumenten om patiënten meer dan voorheen invloed te geven op het beleid.

Het tweede argument is dat de nieuwe [Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018](#) meer medezeggenschap biedt aan de cliëntenraden. Als rvb's hun cliëntenraden niet betrekken bij bovenstaande ingrijpende veranderingen, lopen zij een juridisch moeras in.

De derde reden betreft de korte lijnen die patiëntenorganisaties hebben met de lokale pers en gemeenteraden in de omgeving van het ziekenhuis. Een signaal van hen wordt snel opgepikt via social media. Het is wijs als een rvb hierop anticipeert en tegen zichzelf zegt: *if you can't beat them, join them*.

Mijn vierde punt is ethisch van aard. Het kan anno 2018 toch niet zo zijn dat er over mensen wordt beslist zonder hen daarbij te betrekken? Bij de faillissementen van Slotervaart en Lelystad heb ik mij eraan geërgerd dat patiënten niet of nauwelijks invloed hadden bij de sluiting van het eerste ziekenhuis en de doorstart van het tweede.

5 tips hoe patiënten te betrekken bij beleid

Voor rvb's die bovenstaande argumenten onderschrijven heb ik enkele tips.

1. *Nodig voor elke werkgroep die beleid voorbereidt, patiëntvertegenwoordigers uit en geef hun een budget om eens per jaar hun achterban te raadplegen.* Nederland kent voor elke aandoening wel een patiëntenorganisatie. Vraag hun kandidaten voor te dragen.
2. *Benader cliëntenraad, patiëntenverenigingen en gemeenteraden bij beleidsbepaling met dezelfde boodschap.* Zij hebben vaak al informele contacten en vullen elkaar aan. De raden hebben bestuurlijke competenties en de verenigingen inhoudelijke kennis. De gemeenteraden weten hoe te lobbyen bij de Tweede Kamer.
3. *Zet ervaringsdeskundigen in bij de beleidsuitvoering.* Zo werkt de Borstkanker Vereniging Nederland met *patient's advocates*, die patiënten helpen bij het meebeslissen over behandeling en het accepteren van de aandoening.
4. *Gebruik een e-panel om patiënten te bevragen bij beleidsevaluatie.* Diverse ziekenhuizen werken al met zo'n panel. Dit kan met een vragenlijst, maar ook door middel van diepte-interviews of groepsgesprekken.
5. *Beschouw patiëntvertegenwoordigers als partner of kritische vriend.* Zij reiken vaak uitstekende tips aan.

Uitruil zorg tussen ziekenhuizen

Ik verwacht voor de komende jaren grote verschuivingen in het zorgaanbod van ziekenhuizen. Het gevaar bestaat dat rvb's in achterkamers een kwartetspel met diensten gaan spelen, waarbij ze bijvoorbeeld electieve zorg ruilen tegen complexe zorg. Ik spreek de hoop uit dat rvb's bij deze uitruil steeds feedback vragen aan patiënten.

medezeggenschap

Geef je reactie



Guus Schrijvers

 0
  0
  256

OUD-HOGLERAAR GUUS SCHRIJVERS IS NOG STEEDS ACTIEF IN DE GEZONDHEIDSZORG. HIJ IS AUTEUR VAN HET BOEK ZORGINNOVATIE VOLGENS HET CAPPUCCINOMODEL (ONDERTITEL: VOOR HETZELFDE GELD EEN BETERE GEZONDHEIDSZORG). SCHRIJVERS GEEFT LEZINGEN EN WORKSHOPS EN IS LID VAN ENKELE STUURGROEPEN EN COMMISSIES.

Lees ook

23 NOVEMBER 2018 | NIE
Wmcz 2018 aangen
 nog onevenwichtig

28 SEPTEMBER 2018 | NIE
Toezicht op medez
 wordt regulier ond
 inspectie

25 APRIL 2018 | ACHTER
Bewoners verbind
 aanbod in de wijk

22 FEBRUARI 2018 | ACHT
Versterking van m
 de nieuwe Wmcz

21 FEBRUARI 2017 | NIEU
'Angst voor rechtsz
 cliëntenraden onte

Congressen



5 MAART 2019

Collegereeks in de zorg



Probeer Zo een maand

Elke dag de beste
 opinie en best pra
 toonaangevende
 management in d
 per maand.

Start nu uw

proefmaan