

PERSOONLIJK ZORGDOSIER

24 DEC 2018

Blog: Mantelzorger appt graag mee

Mantelzorgers en professionals communiceren graag digitaal met elkaar over de zorgleefplannen. Guus Schrijvers is dan ook blij met het besluit van minister Bruins om zorgverleners te verplichten patiëntgegevens digitaal te delen. 'Ik hoop dat zijn eerste stap oudere, thuiswonende patiënten betreft bij wie soms twintig verschillende hulpverleners wekelijks over de vloer komen.'

 Bewaren


'Ik kreeg geen alert binnen op mijn telefoon als er een nieuw appbericht was binnengekomen. Dat zou in de toekomst wel moeten. Want nu checkte ik vaak voor niets mijn iPhone over veranderingen in het zorgleefplan van mijn moeder.'
 Woorden van deze strekking sprak een van de Haagse mantelzorgers die lange tijd gebruikmaakte van het eGPO oftewel Elektronisch Gestructureerd Patiënten Overleg. Dat gebaseerd is op WhatsApp-technologie, maar wel veel veiliger. Zij komt aan het woord in het proefschrift waarop verpleegkundige Rolien de Jong op donderdag 20 december promoveerde bij e-health-hoogleraar Leonard Witkamp, zorgonderzoeker Wynand Ros en ondergetekende. De titel ervan is *The challenge of e-communication in primary healthcare*. De dissertatie bevat onder meer vier artikelen over effecten en voorwaarden voor elektronische communicatie tussen professionals in de eerste lijn, tussen professionals en patiënten bij medicatie, en bij het genoemde eGPO. Ik beperk mij hier tot het laatste onderwerp.

Verplichte uitwisseling

De dag na De Jong's promotie kondigde minister Bruno Bruins aan dat hij zorginstellingen stapsgewijs gaat verplichten om op een eenduidige manier digitale gegevens met elkaar uit te wisselen. Ik hoop dat zijn eerste stap oudere, thuiswonende patiënten betreft bij wie soms twintig verschillende hulpverleners wekelijks over de vloer komen. Ik onderbouw deze wens met argumentatie ontleend aan de hier besproken dissertatie.

Communicatie via eGPO

In 2012 liep het multidisciplinair overleg van Haagse huisartsen, wijkverpleegkundigen en sociaal werkers vast. Professionals hadden geen tijd meer om met elkaar te overleggen en ook het reizen daarvoor vormde een hindernis. Onder leiding van arts Mia van Leeuwen van Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omgeving ontwikkelden zij het communicatieplatform eGPO. Veel professionals meldden zich aan. Voor tal van verpleegkundigen vormde het een oplossing voor de onderlinge communicatie. Ook patiënten en hun mantelzorgers sloten aan op eGPO. Zij kregen overzicht over de uitvoering van het zorgplan. Maar ja, dat alert, dat ontbrak nog.

Te veel verschillende ict

Tijdens de promotie bleek dat het gebruik van Congredi zich nadien niet verder heeft verspreid. Reden: de ict per zorgaanbieder verschilt daarvoor te veel. En raden van bestuur van zorgaanbieders en softwarebedrijven hadden geen ambitie om op vrijwillige basis uitwisseling van gegevens te faciliteren. Iets waartoe Bruins hen nu wil verplichten.

Wat leert nou dit proefschrift? Ten eerste dat patiënten graag mee-appen via een communicatieplatform dat voor professionals is bedoeld. Ten tweede dat professionals daar ook graag aan meedoen, maar hun directeuren niet. Ten derde: initiatieven 'doven uit' wanneer de software van zorgaanbieders de elektronische communicatie niet ondersteunt.

En daarom, beste Bruno, wens ik jou veel succes toe met je initiatief om zorgaanbieders stap voor stap hiertoe te verplichten.

ict

Geef je reactie


Guus Schrijvers

oud-hoogleraar Guus Schrijvers is nog steeds actief in de gezondheidszorg. Hij is auteur van het boek *Zorginnovatie volgens het Cappuccinamodel* (ondertitel: voor hetzelfde geld een betere gezondheidszorg). Schrijvers geeft lezingen en workshops en is lid van enkele stuurgroepen en commissies.

 0
  0
  223

Lees ook

31 DECEMBER 2018 | NIEUWS

Ict-flits: Zorgvisie top-10 meest gelezen artikelen 2018

24 DECEMBER 2018 | NIEUWS

Registratie implantaten vanaf januari verplicht

21 DECEMBER 2018 | NIEUWS

'Wettelijke' verplichting voor digitaal gegevensuitwisseling is cruciaal

20 DECEMBER 2018 | NIEUWS

Domotica: 'Slimme Vloer' nog niet betrouwbaar en flexibel genoeg

19 DECEMBER 2018 | NIEUWS

Ingrid Wolf: 'Wij willen meer dan een klassiek patiëntenportaal'

TOON MEER NIEUWS

Congressen



3 SEPTEMBER 2019

Collegereeks Management in de zorg



Probeer Zorgvisie.nl een maand gratis uit

Elke dag de beste artikelen, nieuwste ontwikkelingen, opinie en best practices van het toonaangevende vakblad voor het management in de zorg. Normaal €10,- per maand.

Start nu uw gratis

proefmaand