

Feiten en cijfers: thuiswonende ouderen

Aantal 65-plussers	3,2 miljoen
Aantal 75-plussers	1,4 miljoen
Aantal 85-plussers	400,000
Aantal 95-plussers	50.000

80% van de 65-plussers is vitaal

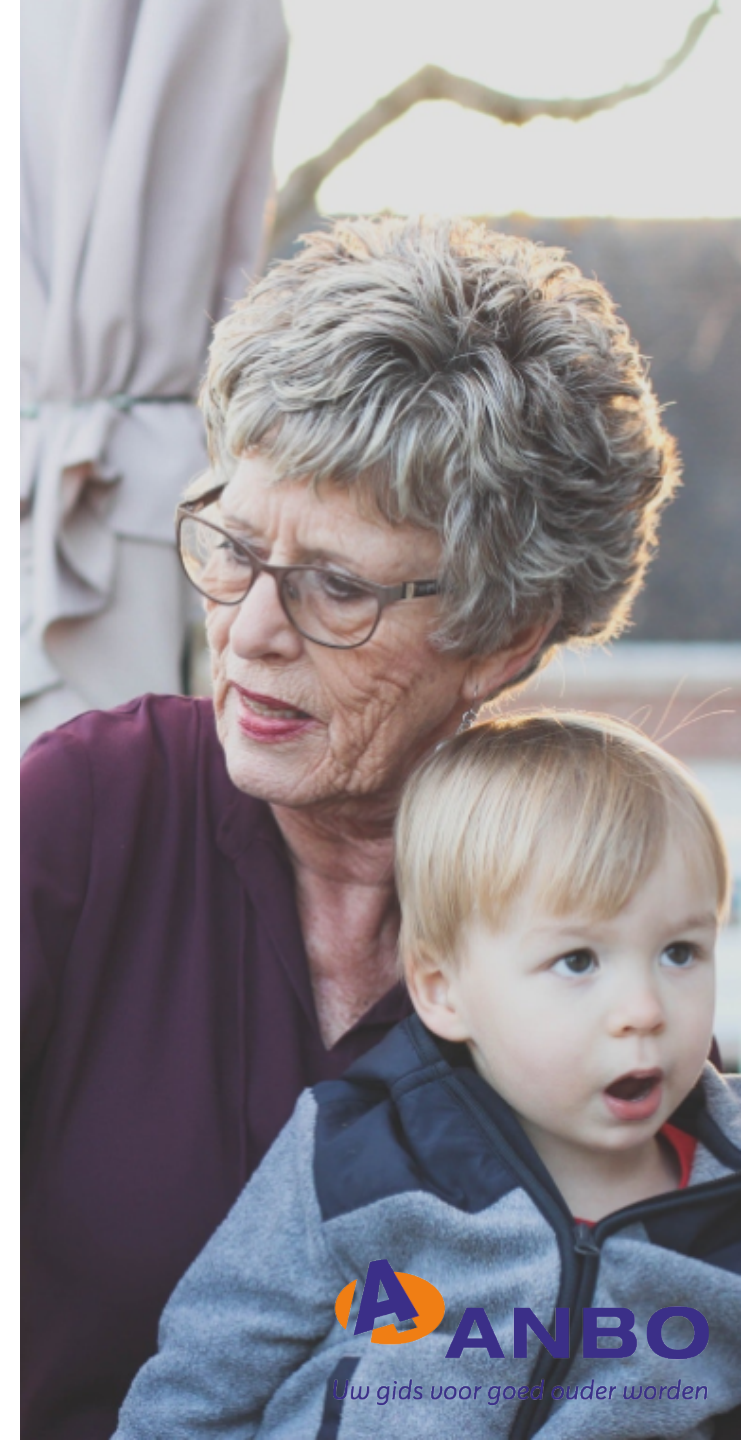
16% krijgt ondersteuning thuis (thuiszorg, dagbesteding etc.)

4% woont in een verpleeghuis

De meeste ouderen wonen zelfstandig thuis.

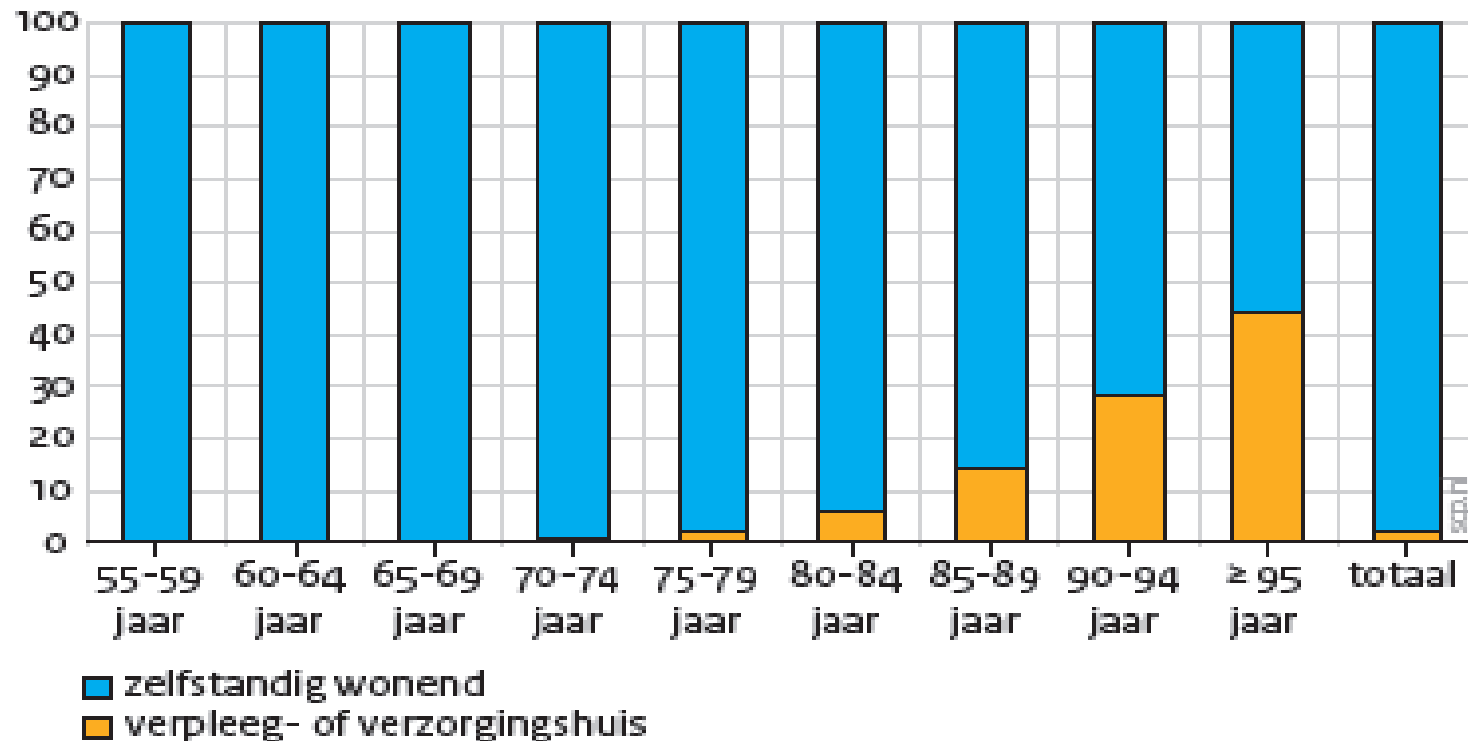
Groep alleenstaande ouderen steeds groter (zeker op hoge leeftijd).

Sociaal isolement en eenzaamheid is groot risico.



Feiten en cijfers thuiswonende ouderen

Woonvorm naar leeftijdscategorie van de bevolking van 55 jaar of ouder, 2015/16 (in procenten)



Bron: cbs (StatLine)



Aanvang crisis

ANBO heeft op 11 maart direct verschillende acties ingezet

Doel: **informatie geven** en voorkomen **sociaal isolement**

- Telefoonlijn voor ouderen
- Campagne 'hart onder de riem' (vlogjes van politici en BN'ers om ouderen te steunen)
- Online activiteiten: dagelijks een beweegles, kookactiviteit en mini-concert
- Bloemen- en plantenactie voor thuiswonende ouderen
- Actie om thuiszorgmedewerkers te steunen
- Google Nest Mini-actie om ouderen online in contact te brengen met anderen
- Kaartje naar alle leden
- En nog meer



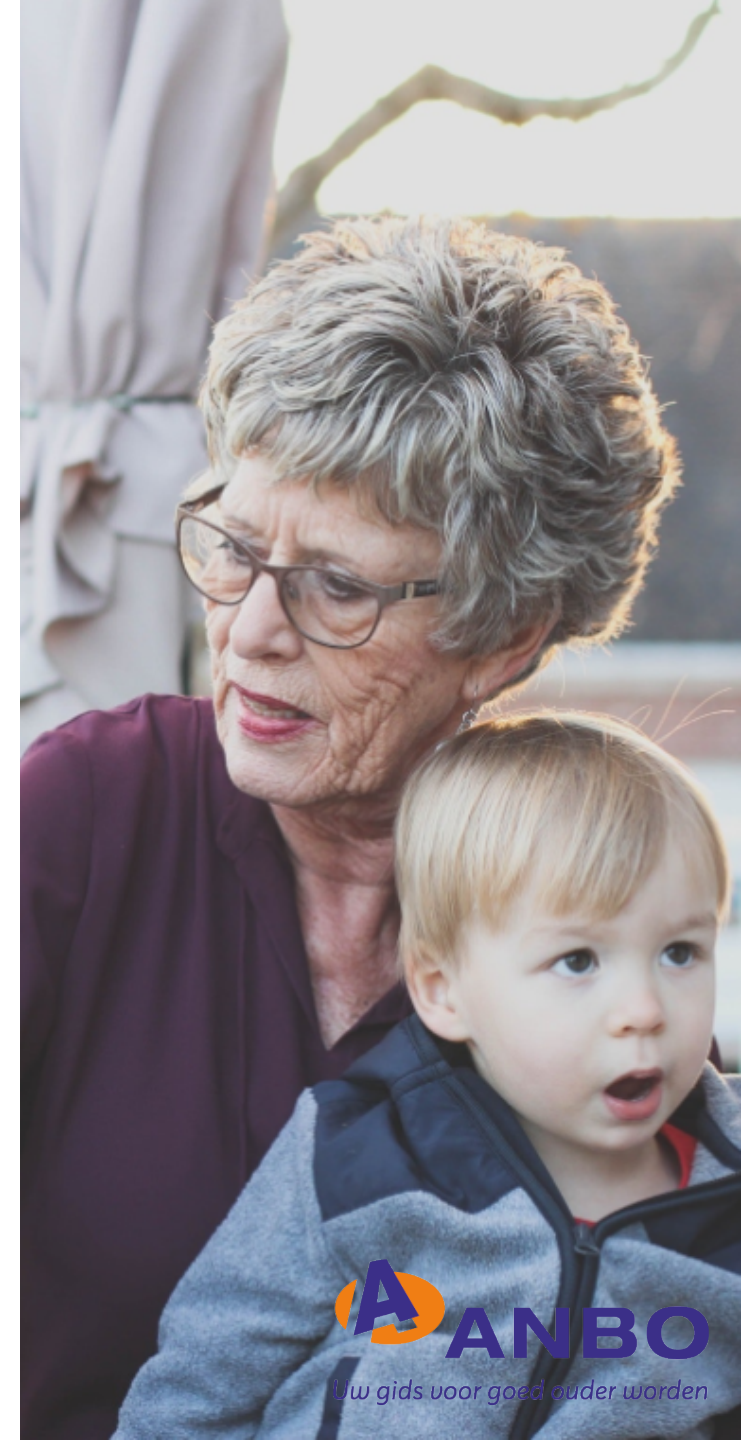
Telefoonlijn op 11 maart geopend

De telefoonlijn was open voor iedereen (leden en niet-leden)

- Informatie over coronavirus
- Praktische consequenties van de RIVM maatregelen
- Maken van een praatje

Openingstijden: 7 dagen per week, van 9.00 – 21.00 uur

Tot-nu-toe: meer dan 7000 telefoontjes



Telefoonlijn

In eerste instantie

- Praktische vragen – onzekerheid
- Veel casuïstiek – wat kan ik wel/niet, persoonlijke situaties
- Veel vragen over contact kleinkinderen
- Veel vragen over thuiszorg en afwezigheid beschermingsmiddelen



Telefoonlijn

Laatste weken

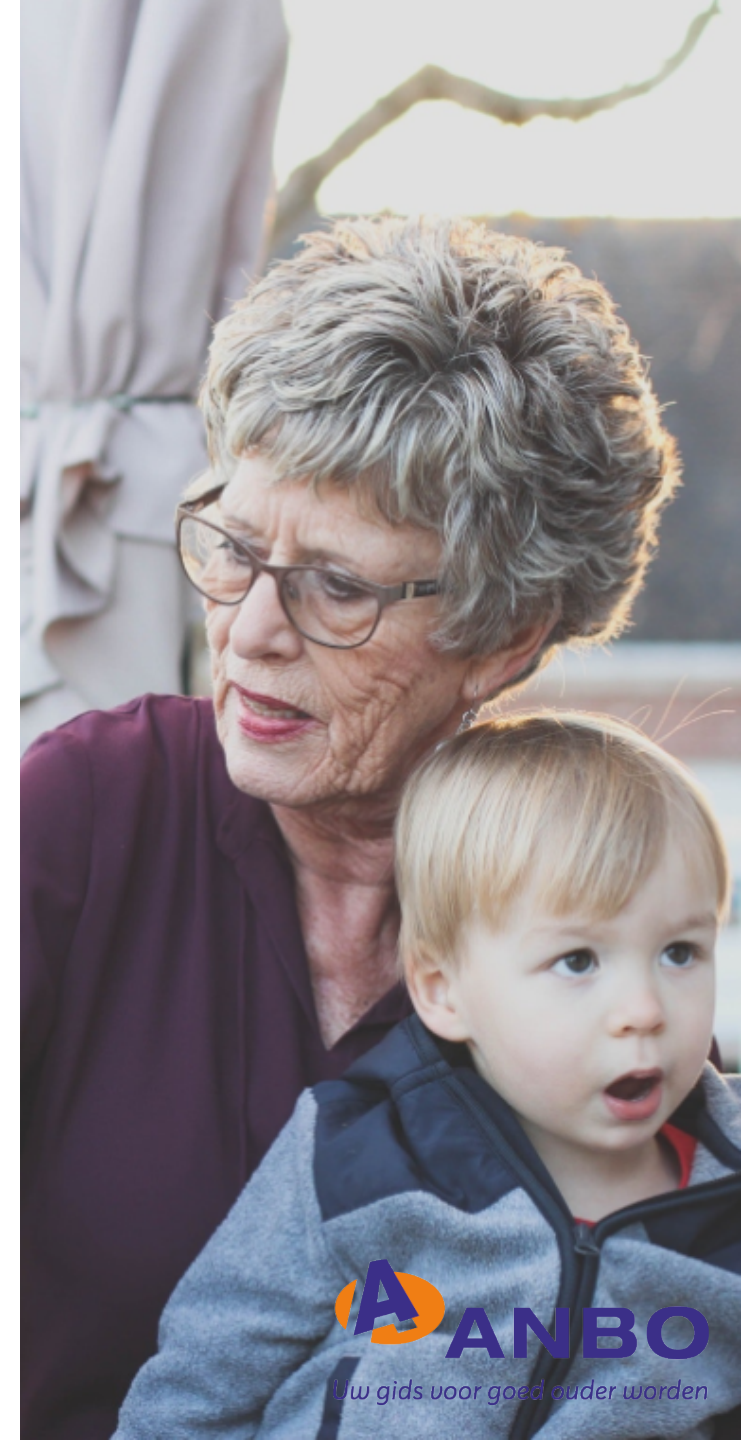
- Angst – wanneer wel of niet naar huisarts?
- Onzekerheid – thuiszorg afzeggen?
- Verdriet – gemis contact met naasten
- Depressief – alleen zijn, niemand spreken over lange tijd

**ANBO: 200 koppelingen tussen vrijwilligers en ouderen
voor het maken van een praatje**



Belangrijkste bevindingen

- Begrip bij oudere mensen voor de maatregelen
- Toenemende gevoelens van alleen zijn; sociaal isolement
- Gevoelens van: op een zijspoor gezet, er kon niets meer
- Verwarring over thuiszorg en beschermingsmiddelen
 - Ervaren als inconsequent
 - Geen bezoek, wel onbeschermd thuiszorg
- Verwarring over de grens van 70-jaar
 - Veel mensen zijn heel actief en vitaal en gezond
 - Te weinig onderscheid binnen de groep ouderen
 - Te veel ouderen associëren met kwetsbaarheid



Ook mooie ontwikkelingen

- Versnelde digitalisering thuis – beeldbellen, Facebook
- Versnelde digitalisering in de zorg – ehealth
- Regionalisering en samenwerking tussen zorgorganisaties
- Ouderenzorg als onderdeel van crisismanagement



Naar de toekomst toe

- Ouderen lopen vanwege hun leeftijd meer risico,
- Maar dat betekent nog niet dat het frame op zwak en kwetsbaar moet liggen

- Te grote kloof gecreëerd tussen generaties

- Mensen meer aanspreken op rol en verantwoordelijkheid
- Focus op wat er wel kan

- Consequentie in de aanbevelingen
- Ouderenzorg van begin af aan meenemen in crisismaatregelen

- **Hou de verworvenheden vast!!**

